



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Harburg-Buxtehude

BLZ 20750000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 20750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	152	208		100,00%	0,00%	302	675	100,00%	0,00%	207	241
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	190		100,00%	0,00%	291	661	100,00%	0,00%	195	206
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	184		100,00%	0,00%	287	610	100,00%	0,00%	199	204
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	177		100,00%	0,00%	294	654	100,00%	0,00%	191	224
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	177		100,00%	0,00%	292	684	100,00%	0,00%	185	206
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	198		100,00%	0,00%	309	704	100,00%	0,00%	203	285
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	144	199		100,00%	0,00%	307	637	100,00%	0,00%	203	232
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	212		100,00%	0,00%	314	679	100,00%	0,00%	205	299
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	184		100,00%	0,00%	311	662	100,00%	0,00%	203	261
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	179		100,00%	0,00%	300	640	100,00%	0,00%	198	206
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	185		100,00%	0,00%	294	615	96,27%	3,73%	196	234
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	193		100,00%	0,00%	331	678	100,00%	0,00%	203	288
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	147	201		100,00%	0,00%	327	645	99,51%	0,49%	204	261
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	195		100,00%	0,00%	315	676	100,00%	0,00%	205	232
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	148	200		100,00%	0,00%	320	689	100,00%	0,00%	205	286
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	152	199		100,00%	0,00%	317	661	100,00%	0,00%	203	273
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	205		100,00%	0,00%	314	640	100,00%	0,00%	203	258
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	172		100,00%	0,00%	298	639	100,00%	0,00%	192	228
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	323		100,00%	0,00%	311	669	100,00%	0,00%	204	295
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	158	342		100,00%	0,00%	326	652	100,00%	0,00%	205	262
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	323		100,00%	0,00%	308	658	100,00%	0,00%	199	283
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	335		100,00%	0,00%	302	556	100,00%	0,00%	199	250
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	285		100,00%	0,00%	309	653	100,00%	0,00%	194	280
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	325		100,00%	0,00%	300	642	100,00%	0,00%	196	254
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	321		100,00%	0,00%	298	646	100,00%	0,00%	187	221
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	309		100,00%	0,00%	302	647	100,00%	0,00%	200	251
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	314		100,00%	0,00%	304	644	100,00%	0,00%	196	248
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	324		100,00%	0,00%	313	685	100,00%	0,00%	201	256
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	152	319		100,00%	0,00%	310	710	100,00%	0,00%	207	309
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	340		100,00%	0,00%	307	605	100,00%	0,00%	210	255

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 20750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	325		100,00%	0,00%	297	654	100,00%	0,00%	200	239
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	323		100,00%	0,00%	293	650	100,00%	0,00%	188	211
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	323		100,00%	0,00%	308	654	100,00%	0,00%	210	240
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	324		100,00%	0,00%	307	656	100,00%	0,00%	215	278
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	148	342		100,00%	0,00%	301	661	99,42%	0,58%	210	262
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	356		100,00%	0,00%	316	656	100,00%	0,00%	209	238
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	349		100,00%	0,00%	311	677	100,00%	0,00%	205	275
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	341		100,00%	0,00%	287	604	99,46%	0,54%	203	259
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	353		100,00%	0,00%	291	629	100,00%	0,00%	200	251
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	345		100,00%	0,00%	318	618	100,00%	0,00%	255	263
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	296		100,00%	0,00%	295	604	100,00%	0,00%	207	275
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	271		100,00%	0,00%	299	604	100,00%	0,00%	204	280
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	139	187		100,00%	0,00%	284	580	100,00%	0,00%	200	232
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	199		100,00%	0,00%	287	584	100,00%	0,00%	208	289
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	193		100,00%	0,00%	303	618	100,00%	0,00%	220	223
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	172		100,00%	0,00%	291	637	100,00%	0,00%	210	244
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	187		100,00%	0,00%	296	653	92,77%	7,23%	216	284
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	169	186		100,00%	0,00%	294	610	100,00%	0,00%	216	254
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	172		100,00%	0,00%	300	662	98,35%	1,65%	214	287
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	164	197		100,00%	0,00%	302	700	100,00%	0,00%	218	305
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,04%	164	182		100,00%	0,00%	303	648	100,00%	0,00%	214	265
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	172		100,00%	0,00%	296	613	100,00%	0,00%	220	218
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	181		100,00%	0,00%	298	584	100,00%	0,00%	222	208
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	175		100,00%	0,00%	298	631	100,00%	0,00%	210	204
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	190		100,00%	0,00%	299	623	100,00%	0,00%	210	235
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	190		100,00%	0,00%	291	617	100,00%	0,00%	207	234
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	160	184		100,00%	0,00%	295	627	100,00%	0,00%	215	237
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	184		100,00%	0,00%	289	609	100,00%	0,00%	215	233
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	175		100,00%	0,00%	293	626	100,00%	0,00%	221	214
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	194		100,00%	0,00%	283	612	100,00%	0,00%	213	207
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	198		100,00%	0,00%	294	645	100,00%	0,00%	217	242

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 20750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	171	211		100,00%	0,00%	298	640	100,00%	0,00%	231	245
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	210		100,00%	0,00%	289	631	100,00%	0,00%	220	232
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	217		100,00%	0,00%	288	607	94,73%	5,27%	217	237
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	206		100,00%	0,00%	290	603	100,00%	0,00%	221	240
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	188		100,00%	0,00%	292	615	100,00%	0,00%	230	221
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	198		100,00%	0,00%	287	603	100,00%	0,00%	209	213
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	215		100,00%	0,00%	290	634	100,00%	0,00%	217	251
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	155	223		79,49%	20,51%	296	610	82,35%	17,65%	222	247
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	207		100,00%	0,00%	304	614	100,00%	0,00%	220	240
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	161	219		100,00%	0,00%	300	608	100,00%	0,00%	220	248
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	159	200		100,00%	0,00%	301	612	100,00%	0,00%	216	248
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	154	197		100,00%	0,00%	299	582	100,00%	0,00%	218	222
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	208		100,00%	0,00%	293	615	100,00%	0,00%	218	222
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	160	211		100,00%	0,00%	297	632	100,00%	0,00%	217	248
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	160	215		100,00%	0,00%	299	614	100,00%	0,00%	216	202
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	161	214		100,00%	0,00%	297	645	100,00%	0,00%	217	174
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	155	193		100,00%	0,00%	295	656	100,00%	0,00%	213	174
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	162	198		100,00%	0,00%	301	612	99,50%	0,50%	214	173
19.06.2021	88,38%	11,62%	2,07%	158	189		83,75%	16,25%	300	640	100,00%	0,00%	234	166
20.06.2021	65,09%	34,91%	4,10%	61	183		64,80%	35,20%	235	569	93,40%	6,60%	210	152
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	206		100,00%	0,00%	250	592	100,00%	0,00%	212	176
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	205		100,00%	0,00%	249	548	100,00%	0,00%	220	182
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	195		100,00%	0,00%	250	557	99,93%	0,07%	244	180
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	193		100,00%	0,00%	228	535	100,00%	0,00%	211	180
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	198		100,00%	0,00%	247	558	100,00%	0,00%	201	175
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	201		100,00%	0,00%	244	528	100,00%	0,00%	212	162
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	240	576	100,00%	0,00%	196	125
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	180		100,00%	0,00%	233	559	99,39%	0,61%	204	150
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	172		100,00%	0,00%	227	556	100,00%	0,00%	214	151
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%	232	548	100,00%	0,00%	210	144

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,49%	0,51%	0,07%	137,56	228,38		99,21%	0,79%	293,22	627,04	99,51%	0,49%	255,00	233,56

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 20750000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Harburg-Buxtehude für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Harburg-Buxtehude for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds