



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

Hamburger Sparkasse

BLZ 20050550

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 20050550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	201		100,00%	0,00%	196	512	100,00%	0,00%	206	222
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	185		100,00%	0,00%	189	481	100,00%	0,00%	190	196
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	182		100,00%	0,00%	194	477	100,00%	0,00%	199	191
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	173		100,00%	0,00%	191	478	100,00%	0,00%	194	179
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	171		100,00%	0,00%	188	472	100,00%	0,00%	183	174
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	193		100,00%	0,00%	198	519	100,00%	0,00%	199	238
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	191		100,00%	0,00%	196	494	100,00%	0,00%	199	218
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	198		100,00%	0,00%	199	515	100,00%	0,00%	204	237
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	185		100,00%	0,00%	200	523	100,00%	0,00%	201	264
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	179		100,00%	0,00%	195	470	92,52%	7,48%	198	201
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	179		100,00%	0,00%	189	489	96,25%	3,75%	191	209
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	189		100,00%	0,00%	195	499	100,00%	0,00%	198	252
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,06%	169	203		100,00%	0,00%	196	500	80,48%	19,52%	203	234
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	145	194		100,00%	0,00%	196	504	100,00%	0,00%	200	231
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	201		100,00%	0,00%	203	523	100,00%	0,00%	203	246
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	135	196		100,00%	0,00%	193	485	100,00%	0,00%	202	232
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	176		100,00%	0,00%	193	471	100,00%	0,00%	196	227
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	151		100,00%	0,00%	191	467	88,76%	11,24%	188	193
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	278		100,00%	0,00%	196	482	100,00%	0,00%	198	232
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	311		100,00%	0,00%	197	483	100,00%	0,00%	202	217
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	313		100,00%	0,00%	195	473	100,00%	0,00%	201	211
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	315		100,00%	0,00%	196	479	100,00%	0,00%	197	210
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	311		100,00%	0,00%	195	486	100,00%	0,00%	197	222
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	298		100,00%	0,00%	195	468	100,00%	0,00%	195	187
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	290		100,00%	0,00%	190	468	100,00%	0,00%	186	181
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	131	296		100,00%	0,00%	194	499	98,97%	1,03%	194	239
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	309		100,00%	0,00%	193	507	100,00%	0,00%	197	220
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	301		100,00%	0,00%	193	492	100,00%	0,00%	198	214
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	314		100,00%	0,00%	193	519	100,00%	0,00%	202	239
30.04.2021	99,98%	0,02%	0,04%	175	305		100,00%	0,00%	205	543	99,87%	0,13%	241	299

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 20050550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	317		100,00%	0,00%	195	503	100,00%	0,00%	200	221
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	301		100,00%	0,00%	192	497	100,00%	0,00%	186	213
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	156	301		100,00%	0,00%	207	572	100,00%	0,00%	207	258
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	312		100,00%	0,00%	198	498	100,00%	0,00%	205	223
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	320		100,00%	0,00%	198	514	85,90%	14,10%	202	237
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	323		100,00%	0,00%	198	493	100,00%	0,00%	202	224
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	314		100,00%	0,00%	198	493	99,50%	0,50%	204	218
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	308		100,00%	0,00%	193	470	82,29%	17,71%	197	187
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	309		100,00%	0,00%	193	466	100,00%	0,00%	196	181
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	317		100,00%	0,00%	196	488	100,00%	0,00%	204	224
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	314		100,00%	0,00%	200	506	100,00%	0,00%	202	230
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	257		100,00%	0,00%	202	503	100,00%	0,00%	203	226
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	174		100,00%	0,00%	198	497	100,00%	0,00%	195	209
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	188		100,00%	0,00%	202	503	100,00%	0,00%	201	231
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	175		100,00%	0,00%	192	471	90,83%	9,17%	200	212
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	157		100,00%	0,00%	196	486	100,00%	0,00%	189	182
17.05.2021	99,98%	0,02%	0,06%	137	170		100,00%	0,00%	209	557	73,84%	26,16%	234	240
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	173		100,00%	0,00%	198	491	100,00%	0,00%	199	217
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	168		100,00%	0,00%	197	488	94,17%	5,83%	199	214
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	175		100,00%	0,00%	200	515	100,00%	0,00%	204	242
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	170		99,26%	0,74%	196	481	100,00%	0,00%	200	212
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	162		83,69%	16,31%	198	477	100,00%	0,00%	200	190
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	153		100,00%	0,00%	197	474	100,00%	0,00%	190	177
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	151		100,00%	0,00%	193	473	100,00%	0,00%	187	175
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	177		100,00%	0,00%	198	496	100,00%	0,00%	196	216
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	164		100,00%	0,00%	198	502	100,00%	0,00%	197	217
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	171		100,00%	0,00%	198	499	100,00%	0,00%	198	218
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	169		100,00%	0,00%	200	507	100,00%	0,00%	201	208
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	160		100,00%	0,00%	200	487	100,00%	0,00%	196	183
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	159		100,00%	0,00%	195	475	100,00%	0,00%	183	173
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	181		100,00%	0,00%	206	525	99,65%	0,35%	203	218

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 20050550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	193		100,00%	0,00%	204	528	99,17%	0,83%	205	215
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	189		100,00%	0,00%	204	508	100,00%	0,00%	202	210
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	193		100,00%	0,00%	199	500	49,91%	50,09%	201	211
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	194		100,00%	0,00%	199	492	100,00%	0,00%	201	213
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	183		100,00%	0,00%	199	481	100,00%	0,00%	204	194
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	183		100,00%	0,00%	194	474	100,00%	0,00%	187	180
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	200		100,00%	0,00%	201	503	100,00%	0,00%	200	218
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	201		100,00%	0,00%	201	498	100,00%	0,00%	205	217
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	195		100,00%	0,00%	200	492	100,00%	0,00%	201	214
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	197		100,00%	0,00%	203	500	100,00%	0,00%	202	217
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	200		100,00%	0,00%	201	485	100,00%	0,00%	202	216
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	190		100,00%	0,00%	193	460	100,00%	0,00%	197	195
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	192		100,00%	0,00%	192	465	100,00%	0,00%	188	188
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	138	210		100,00%	0,00%	200	502	99,43%	0,57%	205	230
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	207		100,00%	0,00%	206	517	100,00%	0,00%	206	203
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	202		100,00%	0,00%	201	493	97,97%	2,03%	205	178
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	202		100,00%	0,00%	195	489	100,00%	0,00%	201	178
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	196		100,00%	0,00%	197	476	96,91%	3,09%	201	180
19.06.2021	87,14%	12,86%	2,20%	127	179		83,91%	16,09%	197	469	100,00%	0,00%	200	163
20.06.2021	65,77%	34,23%	3,85%	58	191		64,95%	35,05%	170	450	94,44%	5,56%	192	165
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		100,00%	0,00%	180	483	100,00%	0,00%	203	189
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	203		100,00%	0,00%	178	476	100,00%	0,00%	203	192
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	208		100,00%	0,00%	194	522	99,98%	0,02%	212	204
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	218		100,00%	0,00%	179	484	100,00%	0,00%	198	203
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	206		100,00%	0,00%	179	475	100,00%	0,00%	192	193
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	186		100,00%	0,00%	180	455	100,00%	0,00%	194	168
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	177	465	100,00%	0,00%	184	134
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	179	491	99,38%	0,63%	193	156
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	178	497	100,00%	0,00%	198	159
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	181	507	100,00%	0,00%	198	151

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,48%	0,52%	0,07%	123,27	216,37		99,25%	0,75%	195,01	492,55	98,02%	1,98%	241,00	207,97

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 20050550

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Hamburger Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Hamburger Sparkasse for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds