



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Elbe-Elster

BLZ 18051000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 18051000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	165		100,00%	0,00%	264	574	100,00%	0,00%	210	225
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	182		100,00%	0,00%	248	588	100,00%	0,00%	210	219
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	191		100,00%	0,00%	248	533	100,00%	0,00%	214	213
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	185		100,00%	0,00%	241	551	100,00%	0,00%	207	216
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	177		100,00%	0,00%	242	628	100,00%	0,00%	194	215
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	188		100,00%	0,00%	261	640	100,00%	0,00%	215	261
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	192		100,00%	0,00%	262	640	100,00%	0,00%	215	226
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	196		100,00%	0,00%	250	572	100,00%	0,00%	213	239
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	191		100,00%	0,00%	260	603	100,00%	0,00%	201	226
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	130	177		100,00%	0,00%	251	628	100,00%	0,00%	204	213
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	187		100,00%	0,00%	248	606	96,26%	3,74%	198	211
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	186		100,00%	0,00%	260	639	100,00%	0,00%	214	243
13.04.2021	99,91%	0,09%	0,19%	479	200		100,00%	0,00%	254	628	99,47%	0,53%	216	258
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	189		100,00%	0,00%	249	579	100,00%	0,00%	214	230
15.04.2021	97,15%	2,85%	0,99%	137	196		100,00%	0,00%	258	947	99,01%	0,99%	217	294
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	204		100,00%	0,00%	251	610	100,00%	0,00%	221	230
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	194		100,00%	0,00%	245	622	100,00%	0,00%	211	241
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	194		100,00%	0,00%	238	593	100,00%	0,00%	199	218
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	270		100,00%	0,00%	265	664	100,00%	0,00%	214	239
20.04.2021	95,45%	4,55%	0,58%	147	296		100,00%	0,00%	277	663	94,79%	5,21%	234	328
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	301		100,00%	0,00%	273	606	100,00%	0,00%	217	236
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	297		100,00%	0,00%	260	617	100,00%	0,00%	214	247
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	259		100,00%	0,00%	263	636	100,00%	0,00%	209	257
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	323		100,00%	0,00%	256	596	100,00%	0,00%	215	238
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	301		100,00%	0,00%	241	571	100,00%	0,00%	193	205
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	288		100,00%	0,00%	269	603	99,38%	0,62%	208	229
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	300		100,00%	0,00%	255	565	100,00%	0,00%	211	238
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	285		100,00%	0,00%	269	597	100,00%	0,00%	217	230
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	309		100,00%	0,00%	265	618	100,00%	0,00%	222	239
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	158	310		100,00%	0,00%	271	674	100,00%	0,00%	220	251

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 18051000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	311		100,00%	0,00%	253	654	100,00%	0,00%	217	239
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	306		100,00%	0,00%	238	677	100,00%	0,00%	197	216
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	202		100,00%	0,00%	274	670	100,00%	0,00%	221	256
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	313		100,00%	0,00%	252	619	100,00%	0,00%	228	251
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	311		100,00%	0,00%	250	623	100,00%	0,00%	222	260
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	270		100,00%	0,00%	255	595	100,00%	0,00%	223	239
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	317		100,00%	0,00%	331	811	99,48%	0,52%	215	224
08.05.2021	93,30%	6,70%	1,45%	135	310		83,73%	16,27%	320	680	99,50%	0,50%	224	175
09.05.2021	68,59%	31,41%	4,15%	143	329		67,65%	32,35%	203	503	97,57%	2,43%	202	179
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	316		100,00%	0,00%	223	597	100,00%	0,00%	214	207
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	346		100,00%	0,00%	214	548	100,00%	0,00%	213	205
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	295		100,00%	0,00%	218	517	100,00%	0,00%	214	203
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	221		100,00%	0,00%	204	502	99,92%	0,08%	205	167
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	220		100,00%	0,00%	208	564	100,00%	0,00%	212	197
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	202		100,00%	0,00%	199	489	100,00%	0,00%	221	183
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	145		100,00%	0,00%	195	541	100,00%	0,00%	197	129
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	167		100,00%	0,00%	203	581	88,84%	11,16%	210	148
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	172		100,00%	0,00%	203	525	100,00%	0,00%	224	153
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	164		100,00%	0,00%	200	544	98,14%	1,86%	216	150
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	182		100,00%	0,00%	201	505	100,00%	0,00%	217	155
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,05%	84	170		100,00%	0,00%	241	486	99,97%	0,03%	213	155
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	168		100,00%	0,00%	203	514	100,00%	0,00%	212	141
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	162		100,00%	0,00%	193	501	100,00%	0,00%	210	141
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	160		100,00%	0,00%	198	508	100,00%	0,00%	204	135
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	164		99,99%	0,01%	217	501	100,00%	0,00%	273	157
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	186		100,00%	0,00%	200	491	100,00%	0,00%	225	179
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	167		100,00%	0,00%	216	992	100,00%	0,00%	227	159
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	174		100,00%	0,00%	226	553	100,00%	0,00%	222	162
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	168		100,00%	0,00%	221	519	100,00%	0,00%	214	141
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	159		100,00%	0,00%	212	519	100,00%	0,00%	197	131
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	80	178		100,00%	0,00%	229	555	100,00%	0,00%	226	157

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 18051000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	207		100,00%	0,00%	324	601	100,00%	0,00%	227	170
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	188		100,00%	0,00%	241	584	100,00%	0,00%	225	168
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	87	174		100,00%	0,00%	227	557	88,05%	11,95%	252	168
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	169		100,00%	0,00%	219	548	100,00%	0,00%	219	173
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	193		100,00%	0,00%	220	531	100,00%	0,00%	208	159
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	187		100,00%	0,00%	210	524	100,00%	0,00%	202	147
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	202		100,00%	0,00%	230	580	100,00%	0,00%	208	172
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	202		100,00%	0,00%	229	577	100,00%	0,00%	214	171
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	213		100,00%	0,00%	228	552	100,00%	0,00%	212	168
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	197		100,00%	0,00%	227	551	100,00%	0,00%	214	173
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	208		100,00%	0,00%	228	540	100,00%	0,00%	210	169
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	190		100,00%	0,00%	213	515	100,00%	0,00%	206	154
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	158		100,00%	0,00%	211	486	100,00%	0,00%	192	130
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	165		100,00%	0,00%	231	544	99,38%	0,62%	209	150
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	80	177		100,00%	0,00%	232	536	100,00%	0,00%	224	155
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	87	176		100,00%	0,00%	226	551	99,38%	0,62%	226	155
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	180		100,00%	0,00%	244	702	100,00%	0,00%	227	159
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	171		100,00%	0,00%	250	581	100,00%	0,00%	211	155
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	160		100,00%	0,00%	246	530	100,00%	0,00%	223	149
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	166		100,00%	0,00%	242	594	100,00%	0,00%	211	147
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	176		100,00%	0,00%	263	632	100,00%	0,00%	218	163
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	81	182		100,00%	0,00%	251	584	100,00%	0,00%	228	165
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	169		100,00%	0,00%	274	572	99,96%	0,04%	240	172
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	160		100,00%	0,00%	239	518	100,00%	0,00%	222	166
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	84	186		100,00%	0,00%	242	588	100,00%	0,00%	219	165
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	170		100,00%	0,00%	227	536	100,00%	0,00%	223	150
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	177		100,00%	0,00%	224	541	100,00%	0,00%	208	143
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	192		100,00%	0,00%	239	570	99,38%	0,62%	225	164
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	211		100,00%	0,00%	237	574	100,00%	0,00%	221	166
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	76	193		100,00%	0,00%	247	556	100,00%	0,00%	223	160

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,50%	0,50%	0,08%	108,27	213,04		99,47%	0,53%	239,73	586,04	99,54%	0,46%	273,00	192,47

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 18051000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Elbe-Elster für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Elbe-Elster for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds