



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

### **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Spree-Neiße**

**BLZ 18050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 18050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	149	204		100,00%	0,00%	198	540	100,00%	0,00%	207	267
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	189		100,00%	0,00%	188	456	100,00%	0,00%	201	229
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	189		100,00%	0,00%	192	474	100,00%	0,00%	200	197
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	185		99,94%	0,06%	191	448	100,00%	0,00%	197	187
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	179		100,00%	0,00%	184	453	100,00%	0,00%	187	179
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	196		100,00%	0,00%	207	516	100,00%	0,00%	202	224
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	204		100,00%	0,00%	199	479	100,00%	0,00%	198	219
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	203		100,00%	0,00%	198	488	100,00%	0,00%	203	250
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	194		100,00%	0,00%	199	515	100,00%	0,00%	195	259
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	191		100,00%	0,00%	191	502	100,00%	0,00%	204	236
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	192		100,00%	0,00%	187	462	96,26%	3,74%	191	222
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	193		100,00%	0,00%	204	511	100,00%	0,00%	202	242
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,09%	146	243		100,00%	0,00%	202	507	99,47%	0,53%	201	264
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	140	199		100,00%	0,00%	195	464	100,00%	0,00%	199	263
15.04.2021	96,93%	3,07%	1,83%	144	199		100,00%	0,00%	204	554	98,96%	1,04%	200	343
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	206		100,00%	0,00%	199	486	100,00%	0,00%	199	243
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	195		100,00%	0,00%	200	453	100,00%	0,00%	203	225
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	198		100,00%	0,00%	193	484	100,00%	0,00%	190	200
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	295		100,00%	0,00%	216	519	100,00%	0,00%	200	236
20.04.2021	95,07%	4,93%	0,48%	154	327		100,00%	0,00%	216	560	95,03%	4,97%	199	456
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	312		100,00%	0,00%	214	544	100,00%	0,00%	201	257
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	318		100,00%	0,00%	202	470	100,00%	0,00%	195	249
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	314		100,00%	0,00%	206	474	100,00%	0,00%	199	223
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	319		100,00%	0,00%	197	454	100,00%	0,00%	197	217
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	319		100,00%	0,00%	189	497	100,00%	0,00%	195	214
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	317		100,00%	0,00%	198	483	99,38%	0,62%	199	264
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	155	328		100,00%	0,00%	208	500	100,00%	0,00%	199	252
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	318		100,00%	0,00%	200	480	100,00%	0,00%	203	248
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	326		100,00%	0,00%	203	501	100,00%	0,00%	206	254
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	334		100,00%	0,00%	208	499	100,00%	0,00%	209	255

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 18050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	333		100,00%	0,00%	200	488	100,00%	0,00%	208	202
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	329		100,00%	0,00%	191	467	100,00%	0,00%	182	199
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	332		100,00%	0,00%	210	536	100,00%	0,00%	206	240
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	335		100,00%	0,00%	208	487	100,00%	0,00%	211	240
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	148	338		100,00%	0,00%	202	506	100,00%	0,00%	200	239
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	344		100,00%	0,00%	202	468	100,00%	0,00%	202	223
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	327		100,00%	0,00%	212	517	99,48%	0,52%	196	210
08.05.2021	93,33%	6,67%	1,35%	139	325		83,83%	16,17%	205	505	99,50%	0,50%	211	160
09.05.2021	68,90%	31,10%	3,29%	145	333		70,13%	29,87%	157	424	97,57%	2,43%	202	168
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	150	363		100,00%	0,00%	186	485	100,00%	0,00%	204	192
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	353		100,00%	0,00%	186	486	100,00%	0,00%	201	191
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	310		100,00%	0,00%	180	450	100,00%	0,00%	205	186
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,04%	60	224		100,00%	0,00%	164	447	99,92%	0,08%	190	152
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	238		100,00%	0,00%	172	407	100,00%	0,00%	207	186
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	216		100,00%	0,00%	169	435	100,00%	0,00%	198	164
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	155		100,00%	0,00%	163	429	100,00%	0,00%	191	114
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	161	447	88,84%	11,16%	200	137
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	177		100,00%	0,00%	152	421	100,00%	0,00%	207	139
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	161	426	98,14%	1,86%	197	135
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	195		100,00%	0,00%	151	423	100,00%	0,00%	202	139
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	175	405	99,97%	0,03%	196	139
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	168		100,00%	0,00%	157	380	100,00%	0,00%	204	130
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	151	394	100,00%	0,00%	201	124
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	149	399	100,00%	0,00%	193	122
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	169	432	100,00%	0,00%	193	144
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	206		100,00%	0,00%	151	400	100,00%	0,00%	203	157
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,04%	60	180		100,00%	0,00%	156	430	100,00%	0,00%	202	145
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	191		100,00%	0,00%	161	420	100,00%	0,00%	205	147
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	170		100,00%	0,00%	148	404	100,00%	0,00%	202	125
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	144	392	100,00%	0,00%	191	121
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%	164	445	100,00%	0,00%	209	147

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 18050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	222		100,00%	0,00%	162	448	100,00%	0,00%	216	157
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	209		100,00%	0,00%	238	466	100,00%	0,00%	286	155
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	206		100,00%	0,00%	169	468	88,05%	11,95%	222	161
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	204		100,00%	0,00%	158	444	100,00%	0,00%	199	159
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	198		100,00%	0,00%	158	413	100,00%	0,00%	199	145
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	197		100,00%	0,00%	147	414	100,00%	0,00%	185	133
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	206		100,00%	0,00%	166	440	100,00%	0,00%	203	167
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	214		100,00%	0,00%	161	430	100,00%	0,00%	201	163
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	207		100,00%	0,00%	166	415	100,00%	0,00%	198	159
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	208		100,00%	0,00%	162	383	100,00%	0,00%	204	164
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	201		100,00%	0,00%	162	414	100,00%	0,00%	204	168
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	152	384	100,00%	0,00%	197	146
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	149	383	100,00%	0,00%	194	124
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	167	438	99,38%	0,62%	199	142
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	187		100,00%	0,00%	170	456	100,00%	0,00%	207	145
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	177		100,00%	0,00%	164	443	99,38%	0,62%	210	146
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	184		100,00%	0,00%	173	448	100,00%	0,00%	212	148
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	187	485	100,00%	0,00%	202	148
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	179	438	100,00%	0,00%	207	134
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	165	425	100,00%	0,00%	204	133
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	193	472	100,00%	0,00%	207	151
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	170	437	100,00%	0,00%	209	154
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	181		100,00%	0,00%	183	470	99,96%	0,04%	208	155
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	180	442	100,00%	0,00%	204	154
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	190		100,00%	0,00%	174	420	100,00%	0,00%	201	151
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	174	417	100,00%	0,00%	201	136
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	164	453	100,00%	0,00%	196	126
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	171	457	99,38%	0,62%	209	148
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	185		100,00%	0,00%	175	457	100,00%	0,00%	205	150
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	201		100,00%	0,00%	175	481	100,00%	0,00%	206	143

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,50%	0,50%	0,08%	96,25	226,74		99,49%	0,51%	180,87	457,90	99,55%	0,45%	286,00	186,33

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 18050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Spree-Neiße für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Spree-Neiße for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds