



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Uckermark**

**BLZ 17056060**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 17056060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	260		100,00%	0,00%	267	625	100,00%	0,00%	233	256
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	241		100,00%	0,00%	261	644	100,00%	0,00%	210	240
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	232		100,00%	0,00%	243	539	100,00%	0,00%	219	248
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	244		100,00%	0,00%	252	544	100,00%	0,00%	223	233
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	231		100,00%	0,00%	249	575	100,00%	0,00%	194	210
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	258		100,00%	0,00%	260	573	100,00%	0,00%	221	246
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	259		100,00%	0,00%	268	572	100,00%	0,00%	227	243
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	250		100,00%	0,00%	261	601	100,00%	0,00%	227	275
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	253		100,00%	0,00%	266	568	100,00%	0,00%	219	267
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	249		100,00%	0,00%	247	554	100,00%	0,00%	217	254
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	249		100,00%	0,00%	245	530	96,26%	3,74%	210	239
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	238		100,00%	0,00%	280	584	100,00%	0,00%	216	240
13.04.2021	99,93%	0,07%	0,42%	653	262		100,00%	0,00%	279	620	99,47%	0,53%	226	271
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	251		100,00%	0,00%	270	585	100,00%	0,00%	222	286
15.04.2021	97,14%	2,86%	1,16%	141	243		100,00%	0,00%	270	568	99,01%	0,99%	229	307
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	258		100,00%	0,00%	265	578	100,00%	0,00%	226	273
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	233		100,00%	0,00%	269	541	100,00%	0,00%	225	266
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	250		100,00%	0,00%	253	547	100,00%	0,00%	205	273
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	300		100,00%	0,00%	278	585	100,00%	0,00%	222	286
20.04.2021	96,87%	3,13%	0,98%	161	351		100,00%	0,00%	292	612	95,09%	4,91%	230	369
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	346		100,00%	0,00%	291	589	100,00%	0,00%	220	264
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	341		100,00%	0,00%	266	569	100,00%	0,00%	219	275
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	350		100,00%	0,00%	272	597	100,00%	0,00%	228	259
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	368		100,00%	0,00%	265	497	100,00%	0,00%	219	243
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	351		100,00%	0,00%	261	580	100,00%	0,00%	205	243
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	336		100,00%	0,00%	270	550	99,38%	0,62%	224	271
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	342		100,00%	0,00%	274	581	100,00%	0,00%	228	272
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	332		100,00%	0,00%	263	548	100,00%	0,00%	224	252
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	378		100,00%	0,00%	265	567	100,00%	0,00%	227	262
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	376		100,00%	0,00%	273	605	100,00%	0,00%	227	265

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 17056060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	375		100,00%	0,00%	266	577	100,00%	0,00%	223	257
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	389		100,00%	0,00%	252	615	100,00%	0,00%	202	235
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	348		100,00%	0,00%	290	656	100,00%	0,00%	222	274
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	384		100,00%	0,00%	264	584	100,00%	0,00%	238	279
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	359		100,00%	0,00%	269	618	100,00%	0,00%	231	262
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	363		100,00%	0,00%	278	768	100,00%	0,00%	226	259
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	382		100,00%	0,00%	307	682	99,48%	0,52%	217	253
08.05.2021	93,98%	6,02%	0,85%	142	348		84,34%	15,66%	313	616	99,50%	0,50%	227	210
09.05.2021	68,47%	31,53%	3,74%	141	393		70,54%	29,46%	208	531	97,81%	2,19%	216	220
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	389		100,00%	0,00%	227	539	100,00%	0,00%	235	240
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	396		100,00%	0,00%	227	559	100,00%	0,00%	218	231
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	339		100,00%	0,00%	225	565	100,00%	0,00%	220	225
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	272		100,00%	0,00%	208	520	99,92%	0,08%	202	196
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	269		100,00%	0,00%	226	535	100,00%	0,00%	220	230
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	261		100,00%	0,00%	215	467	100,00%	0,00%	222	218
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	204		100,00%	0,00%	207	467	100,00%	0,00%	207	149
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	203		100,00%	0,00%	215	563	88,84%	11,16%	220	167
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	232		100,00%	0,00%	204	519	100,00%	0,00%	225	173
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	262		100,00%	0,00%	222	555	98,14%	1,86%	219	170
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	223		100,00%	0,00%	218	549	100,00%	0,00%	220	175
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	214		100,00%	0,00%	269	504	99,97%	0,03%	212	172
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	213		100,00%	0,00%	209	437	100,00%	0,00%	213	169
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	205		100,00%	0,00%	209	570	100,00%	0,00%	210	163
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%	207	480	100,00%	0,00%	206	158
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	219		100,00%	0,00%	217	522	100,00%	0,00%	219	185
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	211		100,00%	0,00%	219	491	100,00%	0,00%	226	211
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	227		100,00%	0,00%	230	532	100,00%	0,00%	220	177
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	241		100,00%	0,00%	230	500	100,00%	0,00%	214	178
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	205		100,00%	0,00%	224	512	100,00%	0,00%	204	154
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	203		100,00%	0,00%	211	507	100,00%	0,00%	203	150
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%	237	543	100,00%	0,00%	226	181

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 17056060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	264		100,00%	0,00%	230	1.026	100,00%	0,00%	228	185
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	252		100,00%	0,00%	360	526	100,00%	0,00%	317	199
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	237		100,00%	0,00%	226	509	88,05%	11,95%	221	192
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	245		100,00%	0,00%	220	529	100,00%	0,00%	223	188
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	224		99,91%	0,09%	238	527	100,00%	0,00%	221	186
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	234		100,00%	0,00%	208	506	100,00%	0,00%	200	173
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	250		100,00%	0,00%	237	572	100,00%	0,00%	212	188
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	266		100,00%	0,00%	223	521	100,00%	0,00%	219	190
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	245		100,00%	0,00%	240	523	100,00%	0,00%	208	185
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	227		100,00%	0,00%	227	516	100,00%	0,00%	219	193
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	232		100,00%	0,00%	226	550	100,00%	0,00%	222	186
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	228		100,00%	0,00%	218	502	100,00%	0,00%	212	173
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	214		100,00%	0,00%	209	477	100,00%	0,00%	208	180
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	229		100,00%	0,00%	227	502	99,38%	0,62%	215	192
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,06%	66	235		100,00%	0,00%	237	556	100,00%	0,00%	224	194
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	249		100,00%	0,00%	218	540	99,38%	0,62%	225	192
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	235		100,00%	0,00%	223	541	100,00%	0,00%	227	194
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	232		100,00%	0,00%	239	574	100,00%	0,00%	225	194
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	210		100,00%	0,00%	238	639	100,00%	0,00%	216	190
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	220		100,00%	0,00%	238	555	100,00%	0,00%	221	194
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	228		100,00%	0,00%	246	533	100,00%	0,00%	228	202
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	231		100,00%	0,00%	250	543	100,00%	0,00%	223	203
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	239		100,00%	0,00%	256	610	99,96%	0,04%	235	212
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	232		100,00%	0,00%	235	532	100,00%	0,00%	227	211
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	226		100,00%	0,00%	234	499	100,00%	0,00%	229	208
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	220		100,00%	0,00%	230	523	100,00%	0,00%	210	195
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	221		100,00%	0,00%	225	493	100,00%	0,00%	206	187
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	227		100,00%	0,00%	234	532	99,38%	0,62%	212	202
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	226		100,00%	0,00%	228	523	100,00%	0,00%	212	199
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	237		100,00%	0,00%	235	519	100,00%	0,00%	210	185

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,52%	0,48%	0,08%	100,71	267,84		99,50%	0,50%	245,42	558,34	99,55%	0,45%	317,00	219,57

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 17056060

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Uckermark für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Uckermark for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds