



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**KSK Märkisch-Oderland**

**BLZ 17054040**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 17054040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	122	223		100,00%	0,00%	228	446	100,00%	0,00%	187	255
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	215		100,00%	0,00%	217	422	100,00%	0,00%	184	233
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	209		100,00%	0,00%	219	416	100,00%	0,00%	169	224
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	194		100,00%	0,00%	217	435	100,00%	0,00%	171	227
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	195		100,00%	0,00%	210	427	100,00%	0,00%	153	209
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	225		100,00%	0,00%	224	460	100,00%	0,00%	184	287
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	223		100,00%	0,00%	227	428	100,00%	0,00%	190	257
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	230		100,00%	0,00%	225	454	100,00%	0,00%	194	257
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	219		100,00%	0,00%	233	469	100,00%	0,00%	182	283
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	208		100,00%	0,00%	217	417	100,00%	0,00%	177	272
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	204		100,00%	0,00%	213	418	96,26%	3,74%	167	254
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	212		100,00%	0,00%	229	458	100,00%	0,00%	181	281
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,12%	214	229		100,00%	0,00%	230	456	99,47%	0,53%	187	267
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	219		100,00%	0,00%	230	455	100,00%	0,00%	183	280
15.04.2021	97,13%	2,87%	0,95%	121	225		100,00%	0,00%	230	487	99,01%	0,99%	188	380
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	245		100,00%	0,00%	233	476	100,00%	0,00%	185	276
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	209		100,00%	0,00%	222	448	100,00%	0,00%	182	260
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	214		100,00%	0,00%	217	470	100,00%	0,00%	163	245
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	319		100,00%	0,00%	238	463	100,00%	0,00%	174	295
20.04.2021	95,52%	4,48%	0,60%	246	359		100,00%	0,00%	248	645	95,14%	4,86%	181	404
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	356		100,00%	0,00%	242	486	100,00%	0,00%	183	309
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	344		100,00%	0,00%	231	464	100,00%	0,00%	182	307
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	340		100,00%	0,00%	233	448	100,00%	0,00%	181	287
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	359		100,00%	0,00%	234	432	100,00%	0,00%	182	268
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	345		100,00%	0,00%	221	437	100,00%	0,00%	161	248
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	354		100,00%	0,00%	238	468	99,38%	0,62%	181	303
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	365		100,00%	0,00%	231	460	100,00%	0,00%	186	308
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	358		100,00%	0,00%	229	458	100,00%	0,00%	182	304
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	376		100,00%	0,00%	230	470	100,00%	0,00%	195	307
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	375		100,00%	0,00%	230	467	100,00%	0,00%	190	307

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 17054040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	364		100,00%	0,00%	219	419	100,00%	0,00%	174	249
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	359		100,00%	0,00%	214	438	100,00%	0,00%	162	231
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	366		100,00%	0,00%	238	464	100,00%	0,00%	185	280
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	375		100,00%	0,00%	230	449	100,00%	0,00%	195	275
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	373		100,00%	0,00%	234	457	100,00%	0,00%	186	269
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	388		100,00%	0,00%	235	427	100,00%	0,00%	184	266
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	368		100,00%	0,00%	284	524	99,48%	0,52%	189	237
08.05.2021	93,45%	6,55%	0,97%	119	350		83,73%	16,27%	289	499	99,50%	0,50%	176	186
09.05.2021	68,52%	31,48%	3,93%	123	359		67,54%	32,46%	184	374	97,81%	2,19%	180	200
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	386		100,00%	0,00%	204	410	100,00%	0,00%	190	225
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	379		100,00%	0,00%	198	405	100,00%	0,00%	186	221
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	334		100,00%	0,00%	201	399	100,00%	0,00%	183	215
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	258		100,00%	0,00%	182	387	99,92%	0,08%	172	182
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	256		100,00%	0,00%	191	383	100,00%	0,00%	189	215
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	242		100,00%	0,00%	186	358	100,00%	0,00%	189	198
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	178	357	100,00%	0,00%	173	142
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	192		100,00%	0,00%	181	390	88,84%	11,16%	189	168
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	219		100,00%	0,00%	176	386	100,00%	0,00%	187	168
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	217		100,00%	0,00%	182	417	98,14%	1,86%	187	168
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	220		100,00%	0,00%	186	395	100,00%	0,00%	192	170
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	205		100,00%	0,00%	186	356	99,97%	0,03%	182	170
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,04%	57	196		100,00%	0,00%	170	344	100,00%	0,00%	186	158
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	169	346	100,00%	0,00%	179	140
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	169	334	100,00%	0,00%	161	133
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%	208	385	100,00%	0,00%	183	155
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	203		100,00%	0,00%	180	389	100,00%	0,00%	193	175
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	201		100,00%	0,00%	196	381	100,00%	0,00%	189	162
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	207		100,00%	0,00%	185	360	100,00%	0,00%	192	162
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	183		100,00%	0,00%	179	352	100,00%	0,00%	186	139
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	170	359	100,00%	0,00%	167	133
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	193		100,00%	0,00%	185	399	100,00%	0,00%	191	162

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 17054040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,04%	63	225		100,00%	0,00%	212	640	100,00%	0,00%	279	168
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	225		100,00%	0,00%	213	446	100,00%	0,00%	194	169
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	224		100,00%	0,00%	183	390	88,05%	11,95%	197	173
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	214		100,00%	0,00%	183	386	100,00%	0,00%	191	176
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	200		100,00%	0,00%	182	358	100,00%	0,00%	188	162
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	196		100,00%	0,00%	176	362	100,00%	0,00%	165	147
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	230		100,00%	0,00%	198	418	100,00%	0,00%	188	176
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	219		100,00%	0,00%	185	383	100,00%	0,00%	182	175
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	211		100,00%	0,00%	180	397	100,00%	0,00%	179	172
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	226		100,00%	0,00%	189	365	100,00%	0,00%	187	173
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	208		100,00%	0,00%	188	391	100,00%	0,00%	180	175
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	196		100,00%	0,00%	172	360	100,00%	0,00%	178	154
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	174	364	100,00%	0,00%	167	138
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	193		100,00%	0,00%	190	401	99,38%	0,62%	183	158
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	197		100,00%	0,00%	194	414	100,00%	0,00%	194	158
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	207		100,00%	0,00%	186	417	99,38%	0,62%	189	160
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	203		100,00%	0,00%	190	407	100,00%	0,00%	186	165
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%	203	405	100,00%	0,00%	181	163
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	195	409	100,00%	0,00%	182	149
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	193	386	100,00%	0,00%	178	154
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	206	427	100,00%	0,00%	194	174
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	201		100,00%	0,00%	200	418	100,00%	0,00%	187	178
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	198		100,00%	0,00%	222	531	99,96%	0,04%	199	180
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%	190	386	100,00%	0,00%	188	178
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	211		100,00%	0,00%	190	422	100,00%	0,00%	190	177
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%	184	419	100,00%	0,00%	184	162
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	180	367	100,00%	0,00%	170	152
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	206		100,00%	0,00%	196	405	99,38%	0,62%	188	178
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	206		100,00%	0,00%	187	400	100,00%	0,00%	198	180
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	210		100,00%	0,00%	188	412	100,00%	0,00%	192	171

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,50%	0,50%	0,08%	89,97	247,76		99,46%	0,54%	205,98	421,64	99,55%	0,45%	279,00	212,56

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 17054040

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Märkisch-Oderland für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Märkisch-Oderland for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds