



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Vorpommern**

**BLZ 15050500**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 15050500

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	195		100,00%	0,00%	225	748	100,00%	0,00%	189	427
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	177		100,00%	0,00%	217	724	100,00%	0,00%	185	511
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	181		100,00%	0,00%	223	535	100,00%	0,00%	187	303
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	183		100,00%	0,00%	220	581	100,00%	0,00%	173	409
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	164		100,00%	0,00%	212	604	100,00%	0,00%	164	327
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	193		100,00%	0,00%	233	736	100,00%	0,00%	189	453
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	193		100,00%	0,00%	229	791	100,00%	0,00%	187	553
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	202		100,00%	0,00%	234	601	100,00%	0,00%	189	302
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	196		100,00%	0,00%	232	588	100,00%	0,00%	184	298
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	187		100,00%	0,00%	226	601	100,00%	0,00%	181	384
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	181		100,00%	0,00%	221	710	96,26%	3,74%	177	493
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	192		100,00%	0,00%	233	703	100,00%	0,00%	188	439
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,11%	223	230		100,00%	0,00%	231	688	99,13%	0,87%	187	411
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	205		100,00%	0,00%	233	596	100,00%	0,00%	190	303
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	197		100,00%	0,00%	237	724	100,00%	0,00%	189	426
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	196		100,00%	0,00%	230	587	100,00%	0,00%	190	361
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	181		100,00%	0,00%	226	735	100,00%	0,00%	184	534
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	154		100,00%	0,00%	216	687	99,18%	0,82%	175	469
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	251		100,00%	0,00%	239	665	100,00%	0,00%	191	371
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	278		100,00%	0,00%	240	729	100,00%	0,00%	191	458
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	278		100,00%	0,00%	227	707	100,00%	0,00%	184	448
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	283		100,00%	0,00%	224	728	100,00%	0,00%	184	515
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	272		100,00%	0,00%	229	699	100,00%	0,00%	180	507
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	286		100,00%	0,00%	219	598	100,00%	0,00%	186	354
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	285		100,00%	0,00%	211	536	100,00%	0,00%	169	322
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	264		100,00%	0,00%	216	682	100,00%	0,00%	179	379
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	281		100,00%	0,00%	219	553	100,00%	0,00%	180	313
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	278		100,00%	0,00%	215	587	100,00%	0,00%	179	396
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	290		100,00%	0,00%	211	770	100,00%	0,00%	187	537
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	291		100,00%	0,00%	214	798	100,00%	0,00%	189	684

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 15050500

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	294		100,00%	0,00%	204	555	100,00%	0,00%	185	375
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	258		100,00%	0,00%	198	529	100,00%	0,00%	166	307
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	287		100,00%	0,00%	215	578	100,00%	0,00%	186	314
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	280		100,00%	0,00%	219	577	100,00%	0,00%	193	329
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	283		100,00%	0,00%	218	755	97,14%	2,86%	184	399
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	285		100,00%	0,00%	218	577	100,00%	0,00%	187	311
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	282		100,00%	0,00%	219	519	99,31%	0,69%	184	310
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	284		100,00%	0,00%	205	551	99,36%	0,64%	182	443
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	297		100,00%	0,00%	196	542	100,00%	0,00%	170	315
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	287		100,00%	0,00%	222	565	100,00%	0,00%	185	310
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	284		100,00%	0,00%	233	704	100,00%	0,00%	185	350
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	245		100,00%	0,00%	218	617	100,00%	0,00%	183	430
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,06%	214	178		100,00%	0,00%	264	560	100,00%	0,00%	174	292
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	195		100,00%	0,00%	223	817	100,00%	0,00%	183	486
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	198		100,00%	0,00%	218	673	98,94%	1,06%	202	645
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	199		100,00%	0,00%	214	627	100,00%	0,00%	192	442
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	177		100,00%	0,00%	247	665	89,19%	10,81%	197	326
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	184		100,00%	0,00%	234	595	100,00%	0,00%	187	333
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	177		100,00%	0,00%	232	863	97,72%	2,28%	187	583
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	190		100,00%	0,00%	227	642	100,00%	0,00%	188	411
21.05.2021	99,90%	0,10%	0,13%	124	168		100,00%	0,00%	229	549	100,00%	0,00%	187	311
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	167		99,99%	0,01%	220	526	100,00%	0,00%	190	311
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	168		100,00%	0,00%	214	548	100,00%	0,00%	177	316
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	167		100,00%	0,00%	210	503	100,00%	0,00%	167	291
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	173		100,00%	0,00%	218	544	100,00%	0,00%	178	327
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	170		100,00%	0,00%	217	547	100,00%	0,00%	176	314
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	177		100,00%	0,00%	227	574	100,00%	0,00%	189	326
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	174		100,00%	0,00%	226	543	100,00%	0,00%	188	320
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	171		100,00%	0,00%	215	538	100,00%	0,00%	180	302
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	168		100,00%	0,00%	212	544	100,00%	0,00%	167	287
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	188		100,00%	0,00%	224	604	100,00%	0,00%	187	323

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 15050500

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	209		100,00%	0,00%	223	630	100,00%	0,00%	197	355
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	192		100,00%	0,00%	229	576	100,00%	0,00%	192	310
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	189		100,00%	0,00%	226	601	83,52%	16,48%	187	313
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	200		100,00%	0,00%	237	590	100,00%	0,00%	185	316
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	188		100,00%	0,00%	225	541	100,00%	0,00%	187	324
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	192		100,00%	0,00%	220	556	100,00%	0,00%	172	301
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	186		100,00%	0,00%	237	598	100,00%	0,00%	176	304
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	208		100,00%	0,00%	236	595	100,00%	0,00%	182	314
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	202		100,00%	0,00%	241	629	100,00%	0,00%	183	306
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	204		100,00%	0,00%	229	598	100,00%	0,00%	177	316
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	204		100,00%	0,00%	230	552	100,00%	0,00%	179	311
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,05%	284	218		100,00%	0,00%	215	526	100,00%	0,00%	180	329
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	214		100,00%	0,00%	212	555	100,00%	0,00%	167	311
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	224		100,00%	0,00%	424	1.342	100,00%	0,00%	388	330
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	222		100,00%	0,00%	234	551	100,00%	0,00%	181	248
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	229		100,00%	0,00%	229	592	100,00%	0,00%	179	172
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	216		100,00%	0,00%	232	557	100,00%	0,00%	177	173
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	215		100,00%	0,00%	236	614	99,47%	0,53%	175	176
19.06.2021	88,38%	11,62%	2,23%	128	202		83,61%	16,39%	230	523	100,00%	0,00%	195	163
20.06.2021	67,49%	32,51%	3,60%	64	198		66,00%	34,00%	170	505	95,83%	4,17%	174	162
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	205		100,00%	0,00%	198	612	100,00%	0,00%	189	183
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	205		100,00%	0,00%	189	565	100,00%	0,00%	189	187
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	207		100,00%	0,00%	201	629	99,95%	0,05%	186	183
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	198		100,00%	0,00%	192	590	100,00%	0,00%	176	179
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	201		100,00%	0,00%	193	516	100,00%	0,00%	169	177
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	197		100,00%	0,00%	181	497	100,00%	0,00%	177	167
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	174	530	100,00%	0,00%	165	132
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	198	561	99,17%	0,83%	174	147
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	181	540	100,00%	0,00%	187	148
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	175	532	100,00%	0,00%	184	146

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,51%	0,49%	0,07%	120,47	214,33		99,45%	0,55%	221,70	618,96	99,50%	0,50%	388,00	340,76

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 15050500

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Vorpommern für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Vorpommern for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds