



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Neubrandenburg-Demmin**

**BLZ 15050200**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 15050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	120	218		100,00%	0,00%	255	616	100,00%	0,00%	192	460
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	108	203		100,00%	0,00%	249	540	100,00%	0,00%	179	412
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	201		100,00%	0,00%	245	575	100,00%	0,00%	185	432
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	207		100,00%	0,00%	248	522	100,00%	0,00%	164	319
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	212		100,00%	0,00%	237	541	100,00%	0,00%	168	293
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	234		100,00%	0,00%	256	573	100,00%	0,00%	186	344
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	218		100,00%	0,00%	259	594	100,00%	0,00%	184	357
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	234		100,00%	0,00%	259	703	100,00%	0,00%	190	647
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	212		100,00%	0,00%	261	652	100,00%	0,00%	187	611
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	116	215		100,00%	0,00%	263	607	100,00%	0,00%	194	536
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	206		100,00%	0,00%	251	630	96,26%	3,74%	177	596
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	110	210		100,00%	0,00%	256	675	100,00%	0,00%	190	704
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	119	233		100,00%	0,00%	259	738	99,13%	0,87%	188	752
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	234		100,00%	0,00%	248	663	100,00%	0,00%	181	650
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	222		100,00%	0,00%	260	772	100,00%	0,00%	190	725
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	114	215		100,00%	0,00%	262	527	100,00%	0,00%	188	335
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	197		100,00%	0,00%	248	573	100,00%	0,00%	192	629
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	169		100,00%	0,00%	246	612	99,18%	0,82%	171	619
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	279		100,00%	0,00%	265	740	100,00%	0,00%	186	740
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	306		100,00%	0,00%	271	641	100,00%	0,00%	188	506
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	325		100,00%	0,00%	251	737	100,00%	0,00%	184	700
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	318		100,00%	0,00%	250	600	100,00%	0,00%	182	548
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	316		100,00%	0,00%	253	633	100,00%	0,00%	180	760
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	114	319		100,00%	0,00%	245	595	100,00%	0,00%	190	710
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	317		100,00%	0,00%	239	692	100,00%	0,00%	176	615
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	317		100,00%	0,00%	239	674	100,00%	0,00%	176	735
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	324		100,00%	0,00%	248	693	100,00%	0,00%	189	767
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	314		100,00%	0,00%	232	582	100,00%	0,00%	184	551
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	376		100,00%	0,00%	237	522	100,00%	0,00%	186	345
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	339		100,00%	0,00%	245	637	100,00%	0,00%	191	729

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 15050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	334		100,00%	0,00%	233	569	100,00%	0,00%	190	494
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	328		100,00%	0,00%	224	538	100,00%	0,00%	171	353
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	322		100,00%	0,00%	239	540	100,00%	0,00%	181	373
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	336		100,00%	0,00%	247	574	100,00%	0,00%	190	485
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	328		100,00%	0,00%	245	544	97,14%	2,86%	182	343
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	328		100,00%	0,00%	244	535	100,00%	0,00%	185	346
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	323		100,00%	0,00%	252	531	99,81%	0,19%	187	354
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	327		100,00%	0,00%	228	487	99,36%	0,64%	183	370
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	337		100,00%	0,00%	222	496	100,00%	0,00%	178	383
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	334		100,00%	0,00%	248	662	100,00%	0,00%	187	740
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	338		100,00%	0,00%	248	595	100,00%	0,00%	184	724
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	293		100,00%	0,00%	250	587	100,00%	0,00%	183	672
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	112	213		100,00%	0,00%	235	569	100,00%	0,00%	321	599
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	231		100,00%	0,00%	242	559	100,00%	0,00%	187	610
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	212		100,00%	0,00%	248	511	98,94%	1,06%	205	337
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,04%	120	230		100,00%	0,00%	240	603	100,00%	0,00%	196	576
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	192		100,00%	0,00%	307	669	89,19%	10,81%	199	571
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	205		100,00%	0,00%	251	545	100,00%	0,00%	194	464
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	199		100,00%	0,00%	252	560	97,72%	2,28%	191	365
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	210		100,00%	0,00%	255	616	100,00%	0,00%	188	697
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	191		100,00%	0,00%	254	522	100,00%	0,00%	194	342
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	188		100,00%	0,00%	246	499	100,00%	0,00%	189	338
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	192		100,00%	0,00%	234	503	100,00%	0,00%	194	349
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	186		100,00%	0,00%	234	426	100,00%	0,00%	174	311
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	193		100,00%	0,00%	244	522	100,00%	0,00%	182	342
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	191		100,00%	0,00%	242	518	100,00%	0,00%	179	333
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	199		100,00%	0,00%	256	562	100,00%	0,00%	190	354
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	198		100,00%	0,00%	247	517	100,00%	0,00%	187	346
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	187		100,00%	0,00%	245	513	100,00%	0,00%	178	336
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	199		100,00%	0,00%	238	541	100,00%	0,00%	171	310
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	210		100,00%	0,00%	258	554	100,00%	0,00%	181	334

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 15050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	227		100,00%	0,00%	253	594	100,00%	0,00%	192	370
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	221		100,00%	0,00%	256	533	100,00%	0,00%	187	331
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	217		100,00%	0,00%	254	610	83,52%	16,48%	188	335
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	228		100,00%	0,00%	252	560	100,00%	0,00%	190	352
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	213		100,00%	0,00%	254	564	100,00%	0,00%	191	354
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	211		100,00%	0,00%	246	533	100,00%	0,00%	169	330
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	239		100,00%	0,00%	260	533	100,00%	0,00%	179	327
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	217		100,00%	0,00%	262	542	100,00%	0,00%	181	335
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	224		100,00%	0,00%	263	543	100,00%	0,00%	180	332
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	228		100,00%	0,00%	261	540	100,00%	0,00%	186	342
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	218		100,00%	0,00%	257	512	100,00%	0,00%	182	332
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	243		100,00%	0,00%	249	509	100,00%	0,00%	184	362
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	241		100,00%	0,00%	244	534	100,00%	0,00%	173	340
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	256		100,00%	0,00%	326	823	100,00%	0,00%	239	349
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	241		100,00%	0,00%	260	562	100,00%	0,00%	181	272
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	237		100,00%	0,00%	256	516	100,00%	0,00%	179	181
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	237		100,00%	0,00%	254	546	100,00%	0,00%	180	189
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	234		100,00%	0,00%	268	539	99,47%	0,53%	178	187
19.06.2021	88,46%	11,54%	2,30%	119	212		83,75%	16,25%	255	455	100,00%	0,00%	190	182
20.06.2021	69,24%	30,76%	2,70%	64	212		66,52%	33,48%	193	434	96,13%	3,87%	180	182
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	208		100,00%	0,00%	236	478	100,00%	0,00%	191	197
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	223		100,00%	0,00%	209	492	100,00%	0,00%	186	201
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	212		100,00%	0,00%	208	567	99,95%	0,05%	184	199
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	212		100,00%	0,00%	215	488	100,00%	0,00%	178	195
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	219		100,00%	0,00%	210	501	100,00%	0,00%	179	196
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	207		100,00%	0,00%	194	454	100,00%	0,00%	185	184
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	201	472	100,00%	0,00%	169	142
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	223	552	99,17%	0,83%	180	156
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	206	499	100,00%	0,00%	181	155
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%	206	503	100,00%	0,00%	180	146

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,54%	0,46%	0,06%	110,48	241,67		99,45%	0,55%	245,89	569,38	99,51%	0,49%	321,00	422,34

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 15050200

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neubrandenburg-Demmin für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neubrandenburg-Demmin for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds