



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Mecklenburg-Nordwest

BLZ 14051000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 14051000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	245		100,00%	0,00%	251	640	100,00%	0,00%	195	431
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	219		100,00%	0,00%	237	693	100,00%	0,00%	190	451
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	182		100,00%	0,00%	254	636	100,00%	0,00%	199	382
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	203		100,00%	0,00%	240	564	100,00%	0,00%	184	389
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	182		100,00%	0,00%	227	688	100,00%	0,00%	174	394
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	192		100,00%	0,00%	253	743	100,00%	0,00%	195	595
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	205		100,00%	0,00%	255	715	100,00%	0,00%	192	614
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	209		100,00%	0,00%	249	625	100,00%	0,00%	194	481
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	202		100,00%	0,00%	259	686	100,00%	0,00%	187	441
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	196		100,00%	0,00%	249	701	100,00%	0,00%	194	662
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	199		100,00%	0,00%	243	765	96,26%	3,74%	183	652
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	210		100,00%	0,00%	264	724	100,00%	0,00%	195	569
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,15%	191	301		100,00%	0,00%	260	653	99,13%	0,87%	196	584
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	205		100,00%	0,00%	251	714	100,00%	0,00%	188	703
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	208		100,00%	0,00%	258	718	100,00%	0,00%	198	590
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	141	204		100,00%	0,00%	266	698	100,00%	0,00%	192	493
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	189		100,00%	0,00%	257	781	100,00%	0,00%	193	643
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	173		100,00%	0,00%	237	685	99,18%	0,82%	181	548
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	298		100,00%	0,00%	260	737	100,00%	0,00%	191	737
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	325		100,00%	0,00%	267	651	100,00%	0,00%	188	335
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	343		100,00%	0,00%	245	677	100,00%	0,00%	191	618
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	368		100,00%	0,00%	238	639	100,00%	0,00%	188	475
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	330		100,00%	0,00%	257	554	100,00%	0,00%	187	337
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	342		100,00%	0,00%	222	618	100,00%	0,00%	201	562
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	349		100,00%	0,00%	226	703	100,00%	0,00%	183	694
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	328		100,00%	0,00%	244	645	100,00%	0,00%	191	619
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	336		100,00%	0,00%	247	649	100,00%	0,00%	191	616
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	345		100,00%	0,00%	244	627	100,00%	0,00%	183	610
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	350		100,00%	0,00%	240	681	100,00%	0,00%	190	629
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	359		100,00%	0,00%	240	689	100,00%	0,00%	194	655

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 14051000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	359		100,00%	0,00%	230	603	100,00%	0,00%	189	503
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	361		100,00%	0,00%	219	648	100,00%	0,00%	170	417
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	377		100,00%	0,00%	237	746	100,00%	0,00%	188	597
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	381		100,00%	0,00%	239	565	100,00%	0,00%	197	344
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	372		100,00%	0,00%	240	616	97,14%	2,86%	186	322
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	342		100,00%	0,00%	244	588	100,00%	0,00%	192	335
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	320		100,00%	0,00%	245	573	100,00%	0,00%	190	335
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	334		100,00%	0,00%	219	566	99,36%	0,64%	193	401
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	347		100,00%	0,00%	209	519	100,00%	0,00%	185	369
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	330		100,00%	0,00%	242	624	100,00%	0,00%	192	643
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	328		100,00%	0,00%	240	685	100,00%	0,00%	186	731
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	271		100,00%	0,00%	253	602	100,00%	0,00%	185	629
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	208		100,00%	0,00%	636	662	100,00%	0,00%	180	640
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	131	211		100,00%	0,00%	243	1.026	100,00%	0,00%	188	516
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	207		100,00%	0,00%	237	656	98,94%	1,06%	223	784
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,04%	137	209		100,00%	0,00%	229	711	100,00%	0,00%	201	736
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	182		100,00%	0,00%	271	717	89,19%	10,81%	191	660
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	205		100,00%	0,00%	243	771	100,00%	0,00%	198	817
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	179		100,00%	0,00%	251	716	97,72%	2,28%	193	634
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	194		100,00%	0,00%	243	658	100,00%	0,00%	194	615
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,18%	135	170		100,00%	0,00%	257	571	100,00%	0,00%	193	333
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	170		100,00%	0,00%	228	570	100,00%	0,00%	199	344
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	170		99,83%	0,17%	237	570	100,00%	0,00%	189	351
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	167		100,00%	0,00%	237	626	100,00%	0,00%	179	309
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	175		100,00%	0,00%	238	570	100,00%	0,00%	184	342
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	175		100,00%	0,00%	231	566	100,00%	0,00%	190	348
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	200		100,00%	0,00%	240	573	100,00%	0,00%	201	351
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	184		100,00%	0,00%	238	555	100,00%	0,00%	192	344
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	180		100,00%	0,00%	230	574	100,00%	0,00%	186	337
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	194		100,00%	0,00%	220	541	100,00%	0,00%	176	307
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	195		100,00%	0,00%	250	581	100,00%	0,00%	190	334

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 14051000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	204		100,00%	0,00%	250	638	100,00%	0,00%	198	377
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	191		100,00%	0,00%	251	620	100,00%	0,00%	190	342
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	214		100,00%	0,00%	255	563	83,52%	16,48%	191	341
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	189		100,00%	0,00%	252	591	100,00%	0,00%	194	352
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	193		100,00%	0,00%	251	579	100,00%	0,00%	196	364
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	207		100,00%	0,00%	236	594	100,00%	0,00%	176	334
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	208		100,00%	0,00%	257	580	100,00%	0,00%	183	332
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	202		100,00%	0,00%	259	592	100,00%	0,00%	186	339
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	195		100,00%	0,00%	258	591	100,00%	0,00%	187	336
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	206		100,00%	0,00%	255	552	100,00%	0,00%	186	345
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	196		100,00%	0,00%	258	607	100,00%	0,00%	182	344
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	226		100,00%	0,00%	238	574	100,00%	0,00%	339	359
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	228		100,00%	0,00%	230	566	100,00%	0,00%	177	352
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	142	237		100,00%	0,00%	450	1.046	100,00%	0,00%	241	350
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	233		100,00%	0,00%	258	629	100,00%	0,00%	185	258
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	224		100,00%	0,00%	255	585	100,00%	0,00%	188	179
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	224		100,00%	0,00%	250	594	100,00%	0,00%	187	180
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	215		100,00%	0,00%	277	593	99,47%	0,53%	184	180
19.06.2021	88,39%	11,61%	2,23%	132	200		84,03%	15,97%	251	594	100,00%	0,00%	186	175
20.06.2021	67,38%	32,62%	1,60%	62	207		66,46%	33,54%	180	535	96,13%	3,87%	185	170
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	236		100,00%	0,00%	244	560	100,00%	0,00%	194	185
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	208		100,00%	0,00%	214	552	100,00%	0,00%	193	192
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	197		100,00%	0,00%	211	586	99,95%	0,05%	190	195
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	203		96,39%	3,61%	201	565	100,00%	0,00%	184	186
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	205		100,00%	0,00%	208	548	100,00%	0,00%	179	185
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	205		100,00%	0,00%	191	471	100,00%	0,00%	191	176
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	189	513	100,00%	0,00%	176	146
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	212		100,00%	0,00%	224	586	99,17%	0,83%	182	156
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		100,00%	0,00%	205	552	100,00%	0,00%	184	156
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	193		100,00%	0,00%	192	573	100,00%	0,00%	185	153

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,51%	0,49%	0,05%	124,23	238,52		99,41%	0,59%	246,88	632,71	99,51%	0,49%	339,00	428,31

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 14051000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mecklenburg-Nordwest für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mecklenburg-Nordwest for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds