



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**Weberbank**

**BLZ 10120100**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 10120100

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	191		100,00%	0,00%	268	647	100,00%	0,00%	208	243
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	244	698	100,00%	0,00%	165	186
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	258	656	100,00%	0,00%	176	209
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	267	559	100,00%	0,00%	221	199
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%	249	585	100,00%	0,00%	157	178
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	194		100,00%	0,00%	276	654	100,00%	0,00%	174	241
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	205		100,00%	0,00%	271	800	100,00%	0,00%	172	229
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	195		100,00%	0,00%	262	667	100,00%	0,00%	223	241
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	193		100,00%	0,00%	278	610	100,00%	0,00%	201	239
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	34	183		100,00%	0,00%	247	631	100,00%	0,00%	240	199
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	37	189		100,00%	0,00%	244	641	96,26%	3,74%	133	189
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	180		100,00%	0,00%	286	740	100,00%	0,00%	220	244
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	200		100,00%	0,00%	279	647	99,47%	0,53%	200	246
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	195		100,00%	0,00%	270	741	100,00%	0,00%	192	246
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	177		100,00%	0,00%	274	687	99,31%	0,69%	207	283
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	206		100,00%	0,00%	262	639	100,00%	0,00%	206	227
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	188		100,00%	0,00%	265	729	100,00%	0,00%	221	197
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		100,00%	0,00%	241	604	100,00%	0,00%	238	199
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	245		100,00%	0,00%	270	594	100,00%	0,00%	173	246
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	289		100,00%	0,00%	273	703	100,00%	0,00%	194	257
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	227		100,00%	0,00%	285	608	100,00%	0,00%	221	229
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	253		100,00%	0,00%	239	510	100,00%	0,00%	193	233
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	207		100,00%	0,00%	243	660	100,00%	0,00%	207	222
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	269		100,00%	0,00%	240	579	100,00%	0,00%	185	191
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	262		100,00%	0,00%	241	616	100,00%	0,00%	203	186
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	311		100,00%	0,00%	245	644	99,38%	0,62%	184	232
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	256		100,00%	0,00%	267	643	100,00%	0,00%	205	238
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	245		100,00%	0,00%	252	584	100,00%	0,00%	202	247
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	298		100,00%	0,00%	275	600	100,00%	0,00%	194	242
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	277		100,00%	0,00%	282	653	100,00%	0,00%	224	256

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 10120100

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	275		100,00%	0,00%	257	691	100,00%	0,00%	192	217
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	270		100,00%	0,00%	240	660	100,00%	0,00%	212	205
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	274		100,00%	0,00%	286	687	100,00%	0,00%	183	254
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	227		100,00%	0,00%	270	660	100,00%	0,00%	205	267
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	265		100,00%	0,00%	282	636	100,00%	0,00%	202	265
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	269		100,00%	0,00%	256	665	100,00%	0,00%	224	266
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	246		100,00%	0,00%	337	750	99,48%	0,52%	201	217
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,34%	165	261		83,83%	16,17%	318	752	99,50%	0,50%	191	162
09.05.2021	68,92%	31,08%	1,17%	117	286		67,77%	32,23%	208	523	98,01%	1,99%	147	167
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	241		100,00%	0,00%	214	561	100,00%	0,00%	218	196
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	236		100,00%	0,00%	233	564	100,00%	0,00%	167	191
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	219		100,00%	0,00%	220	536	100,00%	0,00%	248	187
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	215	622	99,92%	0,08%	226	152
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	209	511	100,00%	0,00%	253	190
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	224	385	100,00%	0,00%	260	165
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	199	528	100,00%	0,00%	218	150
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	209	634	88,84%	11,16%	227	175
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	175		100,00%	0,00%	222	573	100,00%	0,00%	231	178
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	162		100,00%	0,00%	198	516	98,14%	1,86%	238	171
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	176		100,00%	0,00%	205	488	100,00%	0,00%	224	174
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	233	543	99,97%	0,03%	194	170
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	165		100,00%	0,00%	204	534	100,00%	0,00%	255	155
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	210	470	100,00%	0,00%	195	148
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	158		100,00%	0,00%	208	504	100,00%	0,00%	194	144
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	165		100,00%	0,00%	218	571	100,00%	0,00%	197	180
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	169		100,00%	0,00%	217	663	100,00%	0,00%	194	172
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	171		100,00%	0,00%	374	516	100,00%	0,00%	208	228
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	156		100,00%	0,00%	203	582	100,00%	0,00%	217	281
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	156		100,00%	0,00%	206	535	100,00%	0,00%	164	134
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	160		100,00%	0,00%	202	468	100,00%	0,00%	188	166
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	189		100,00%	0,00%	212	585	100,00%	0,00%	202	290

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 10120100

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	186		100,00%	0,00%	222	610	100,00%	0,00%	221	301
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	253	599	100,00%	0,00%	190	285
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	178		100,00%	0,00%	245	574	88,05%	11,95%	191	295
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	161		100,00%	0,00%	223	609	100,00%	0,00%	231	295
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	237	527	100,00%	0,00%	267	161
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	181		100,00%	0,00%	228	564	100,00%	0,00%	197	151
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	237	521	100,00%	0,00%	218	307
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	236		100,00%	0,00%	225	555	100,00%	0,00%	223	272
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	171		100,00%	0,00%	238	585	100,00%	0,00%	186	295
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	231	757	100,00%	0,00%	257	281
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%	235	572	100,00%	0,00%	233	298
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	213	527	100,00%	0,00%	211	153
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	164		100,00%	0,00%	215	592	100,00%	0,00%	216	163
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	161		100,00%	0,00%	212	558	99,38%	0,62%	193	312
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	198		100,00%	0,00%	234	668	100,00%	0,00%	217	275
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	149		100,00%	0,00%	234	633	99,38%	0,62%	203	286
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		99,99%	0,01%	224	504	100,00%	0,00%	217	289
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	162		100,00%	0,00%	225	541	100,00%	0,00%	192	275
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	204	605	100,00%	0,00%	244	157
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	157		100,00%	0,00%	222	620	100,00%	0,00%	193	167
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	239	575	100,00%	0,00%	227	272
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	158		100,00%	0,00%	250	580	100,00%	0,00%	228	288
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	146		100,00%	0,00%	229	971	99,96%	0,04%	259	277
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	151		100,00%	0,00%	217	540	100,00%	0,00%	174	245
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	218	525	100,00%	0,00%	242	289
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	159		100,00%	0,00%	216	494	100,00%	0,00%	221	150
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	195	501	100,00%	0,00%	209	151
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	208	602	99,38%	0,62%	250	275
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	207		100,00%	0,00%	212	621	100,00%	0,00%	226	267
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	155		100,00%	0,00%	223	591	100,00%	0,00%	209	280

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,66%	0,34%	0,02%	73,43	197,14		99,47%	0,53%	240,73	603,99	99,61%	0,39%	267,00	223,11

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 10120100

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Weberbank für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Weberbank for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds