



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**Berliner Sparkasse**

**BLZ 10050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 10050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	199		100,00%	0,00%	235	745	100,00%	0,00%	235	929
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	193		100,00%	0,00%	222	630	100,00%	0,00%	218	778
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	191		100,00%	0,00%	229	604	100,00%	0,00%	229	793
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	187		100,00%	0,00%	221	576	100,00%	0,00%	211	735
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	185		100,00%	0,00%	224	610	100,00%	0,00%	210	722
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	203		100,00%	0,00%	238	756	100,00%	0,00%	225	1.023
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	209		100,00%	0,00%	237	737	100,00%	0,00%	225	989
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	205		100,00%	0,00%	238	730	100,00%	0,00%	245	965
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	152	199		100,00%	0,00%	235	709	100,00%	0,00%	234	947
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	201		100,00%	0,00%	226	597	93,46%	6,54%	218	826
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	193		100,00%	0,00%	222	598	96,25%	3,75%	221	746
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	207		100,00%	0,00%	238	726	100,00%	0,00%	226	985
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,05%	180	215		100,00%	0,00%	237	716	81,81%	18,19%	229	973
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	147	216		100,00%	0,00%	234	716	100,00%	0,00%	228	957
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	165	206		100,00%	0,00%	232	717	100,00%	0,00%	226	946
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	151	214		100,00%	0,00%	235	710	100,00%	0,00%	231	966
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	195		100,00%	0,00%	227	604	100,00%	0,00%	217	820
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	145	165		100,00%	0,00%	223	601	89,89%	10,11%	226	745
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	276		100,00%	0,00%	239	701	100,00%	0,00%	226	970
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	163	306		100,00%	0,00%	241	717	100,00%	0,00%	230	952
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	302		100,00%	0,00%	231	690	100,00%	0,00%	222	939
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	300		100,00%	0,00%	233	677	100,00%	0,00%	222	911
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	307		100,00%	0,00%	233	733	100,00%	0,00%	223	954
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	306		100,00%	0,00%	225	590	100,00%	0,00%	216	823
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	305		100,00%	0,00%	220	584	100,00%	0,00%	207	749
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	142	311		100,00%	0,00%	233	686	98,74%	1,26%	222	974
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	308		100,00%	0,00%	232	699	100,00%	0,00%	222	953
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	306		100,00%	0,00%	237	697	100,00%	0,00%	236	966
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	153	308		100,00%	0,00%	237	716	100,00%	0,00%	238	980
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	158	320		100,00%	0,00%	245	722	99,65%	0,35%	259	958

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 10050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	316		100,00%	0,00%	224	663	100,00%	0,00%	220	842
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,05%	194	310		100,00%	0,00%	259	653	99,23%	0,77%	395	752
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	312		100,00%	0,00%	245	740	100,00%	0,00%	226	921
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	320		100,00%	0,00%	239	733	100,00%	0,00%	228	969
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	317		100,00%	0,00%	241	716	86,31%	13,69%	224	946
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	319		100,00%	0,00%	241	711	100,00%	0,00%	226	955
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	145	313		100,00%	0,00%	241	728	99,44%	0,56%	224	1.002
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	304		100,00%	0,00%	232	607	78,82%	21,18%	217	856
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	302		100,00%	0,00%	228	598	99,48%	0,52%	213	768
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	309		100,00%	0,00%	243	720	100,00%	0,00%	227	1.006
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	309		100,00%	0,00%	244	706	100,00%	0,00%	226	970
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	262		100,00%	0,00%	241	703	100,00%	0,00%	225	938
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	186		100,00%	0,00%	231	601	99,92%	0,08%	211	762
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	199		100,00%	0,00%	237	680	100,00%	0,00%	223	923
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	185		100,00%	0,00%	230	606	91,68%	8,32%	220	808
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	165		100,00%	0,00%	230	616	100,00%	0,00%	213	775
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	178		100,00%	0,00%	242	703	75,80%	24,20%	226	949
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	147	182		100,00%	0,00%	240	697	100,00%	0,00%	229	957
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	176		100,00%	0,00%	238	717	93,54%	6,46%	225	988
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	183		100,00%	0,00%	237	702	100,00%	0,00%	227	972
21.05.2021	99,99%	0,01%	0,03%	197	172		100,00%	0,00%	248	688	99,86%	0,14%	228	853
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	162		100,00%	0,00%	228	391	100,00%	0,00%	219	207
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	165		100,00%	0,00%	226	404	100,00%	0,00%	212	194
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	161		100,00%	0,00%	225	402	100,00%	0,00%	208	193
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	174		100,00%	0,00%	237	412	100,00%	0,00%	222	226
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	172		100,00%	0,00%	234	413	100,00%	0,00%	223	223
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	175		100,00%	0,00%	236	413	100,00%	0,00%	225	225
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	179		100,00%	0,00%	237	411	100,00%	0,00%	226	220
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	170		100,00%	0,00%	228	395	100,00%	0,00%	214	200
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	169		100,00%	0,00%	227	415	100,00%	0,00%	208	191
31.05.2021	99,94%	0,06%	0,12%	261	191		100,00%	0,00%	292	745	97,18%	2,82%	822	440

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 10050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	198		100,00%	0,00%	240	430	99,42%	0,58%	234	235
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	199		100,00%	0,00%	238	420	100,00%	0,00%	226	222
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	184	205		100,00%	0,00%	241	433	47,11%	52,89%	249	228
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	205		100,00%	0,00%	245	418	99,39%	0,61%	232	223
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	187		100,00%	0,00%	233	399	100,00%	0,00%	221	204
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	186		100,00%	0,00%	227	410	100,00%	0,00%	208	192
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	202		100,00%	0,00%	241	417	100,00%	0,00%	228	229
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	206		100,00%	0,00%	241	426	100,00%	0,00%	229	228
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	201		100,00%	0,00%	239	427	100,00%	0,00%	227	227
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	204		100,00%	0,00%	239	421	100,00%	0,00%	229	230
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	202		100,00%	0,00%	238	414	100,00%	0,00%	227	227
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	197		100,00%	0,00%	230	399	100,00%	0,00%	218	209
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	195		100,00%	0,00%	228	417	100,00%	0,00%	210	201
14.06.2021	99,92%	0,08%	0,05%	145	210		100,00%	0,00%	245	443	98,88%	1,12%	227	236
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	206		100,00%	0,00%	245	427	100,00%	0,00%	230	204
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	202		100,00%	0,00%	234	413	97,28%	2,72%	227	181
17.06.2021	99,10%	0,90%	0,01%	142	202		100,00%	0,00%	228	405	100,00%	0,00%	219	177
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	198		100,00%	0,00%	233	397	99,46%	0,54%	224	181
19.06.2021	88,14%	11,86%	2,48%	137	184		84,59%	15,41%	220	381	100,00%	0,00%	213	166
20.06.2021	69,65%	30,35%	3,04%	58	195		72,42%	27,58%	191	364	97,90%	2,10%	210	158
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	203		100,00%	0,00%	202	379	100,00%	0,00%	218	177
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	203		100,00%	0,00%	203	378	100,00%	0,00%	219	181
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%	214	415	99,67%	0,33%	227	186
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	202		100,00%	0,00%	200	376	100,00%	0,00%	213	186
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	203		99,98%	0,02%	197	376	100,00%	0,00%	212	183
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	185		98,45%	1,55%	196	366	100,00%	0,00%	209	162
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	189	373	100,00%	0,00%	197	133
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	201	380	99,37%	0,63%	210	152
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	200	389	100,00%	0,00%	214	164
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	203	389	100,00%	0,00%	211	146

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,52%	0,48%	0,07%	136,31	221,36		99,51%	0,49%	231,00	561,15	98,02%	1,98%	822,00	593,77

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 10050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Berliner Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Berliner Sparkasse for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds