



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Zwickau

BLZ 87055000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	159		100,00%	0,00%	184	391	100,00%	0,00%	191	117
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	164		100,00%	0,00%	179	403	100,00%	0,00%	191	126
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	159		100,00%	0,00%	177	405	100,00%	0,00%	184	124
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	177		100,00%	0,00%	189	443	100,00%	0,00%	190	149
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	207		100,00%	0,00%	184	416	100,00%	0,00%	196	154
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	189		100,00%	0,00%	182	442	100,00%	0,00%	205	163
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	192		100,00%	0,00%	182	406	94,64%	5,36%	201	164
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	192		100,00%	0,00%	179	414	100,00%	0,00%	195	154
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	125	179		100,00%	0,00%	176	363	100,00%	0,00%	195	133
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	167		100,00%	0,00%	168	378	100,00%	0,00%	162	102
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	176		100,00%	0,00%	179	419	100,00%	0,00%	177	124
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	179		100,00%	0,00%	182	409	100,00%	0,00%	172	121
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	166		100,00%	0,00%	178	401	100,00%	0,00%	167	125
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	176		100,00%	0,00%	185	413	100,00%	0,00%	168	119
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	171		100,00%	0,00%	170	368	100,00%	0,00%	161	121
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	153		100,00%	0,00%	163	362	100,00%	0,00%	161	109
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	114	138		100,00%	0,00%	160	383	100,00%	0,00%	165	94
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	161		100,00%	0,00%	177	396	100,00%	0,00%	191	136
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	157		100,00%	0,00%	179	386	100,00%	0,00%	203	144
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	168		100,00%	0,00%	177	379	100,00%	0,00%	197	138
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	145	171		100,00%	0,00%	181	380	100,00%	0,00%	198	142
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,17%	134	165		100,00%	0,00%	180	387	100,00%	0,00%	193	140
23.01.2021	99,94%	0,06%	0,12%	129	163		100,00%	0,00%	181	331	100,00%	0,00%	189	126
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	115	153		100,00%	0,00%	172	358	100,00%	0,00%	185	123
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,20%	127	171		100,00%	0,00%	179	375	100,00%	0,00%	206	152
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	169		100,00%	0,00%	178	399	100,00%	0,00%	189	143
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	173		100,00%	0,00%	194	408	100,00%	0,00%	199	195
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	174		100,00%	0,00%	179	384	100,00%	0,00%	193	219
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	185		100,00%	0,00%	182	392	100,00%	0,00%	200	240
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	168		100,00%	0,00%	171	366	100,00%	0,00%	184	234
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	163		100,00%	0,00%	163	387	100,00%	0,00%	174	201

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	183		100,00%	0,00%	183	423	100,00%	0,00%	204	230
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	193		100,00%	0,00%	178	388	100,00%	0,00%	194	236
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	194		100,00%	0,00%	173	398	100,00%	0,00%	201	226
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	193		100,00%	0,00%	172	389	96,25%	3,75%	188	220
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	193		100,00%	0,00%	169	392	100,00%	0,00%	191	231
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	180		100,00%	0,00%	163	354	100,00%	0,00%	185	207
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	181		100,00%	0,00%	158	368	100,00%	0,00%	177	191
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	187		100,00%	0,00%	171	384	100,00%	0,00%	194	232
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	191		100,00%	0,00%	163	445	100,00%	0,00%	195	265
10.02.2021	97,72%	2,28%	0,12%	182	194		100,00%	0,00%	167	396	97,22%	2,78%	192	334
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	213		100,00%	0,00%	164	408	98,55%	1,45%	196	271
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	216		100,00%	0,00%	163	398	100,00%	0,00%	195	271
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	192		100,00%	0,00%	162	401	100,00%	0,00%	190	257
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	171		100,00%	0,00%	159	389	100,00%	0,00%	179	244
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	178		100,00%	0,00%	166	415	100,00%	0,00%	209	270
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	185		100,00%	0,00%	174	440	100,00%	0,00%	196	270
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	132	187		100,00%	0,00%	175	393	100,00%	0,00%	189	266
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	190		100,00%	0,00%	172	387	100,00%	0,00%	191	265
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	181		100,00%	0,00%	175	370	100,00%	0,00%	194	258
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	177		100,00%	0,00%	168	336	100,00%	0,00%	194	234
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	172		100,00%	0,00%	164	369	100,00%	0,00%	178	226
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	197		100,00%	0,00%	172	382	100,00%	0,00%	188	260
23.02.2021	100,00%	0,00%	2,68%	140	184		100,00%	0,00%	176	377	100,00%	0,00%	187	269
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,16%	341	192		100,00%	0,00%	178	527	88,96%	11,04%	192	269
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	200		100,00%	0,00%	181	400	100,00%	0,00%	188	266
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	193		100,00%	0,00%	186	390	100,00%	0,00%	190	273
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	182		100,00%	0,00%	175	369	100,00%	0,00%	184	259
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	181		100,00%	0,00%	160	395	100,00%	0,00%	168	246

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	215		100,00%	0,00%	180	537	100,00%	0,00%	218	267
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	206		100,00%	0,00%	175	438	100,00%	0,00%	195	268
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	198		100,00%	0,00%	189	398	100,00%	0,00%	188	262
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	208		100,00%	0,00%	177	447	100,00%	0,00%	188	269
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	215		100,00%	0,00%	172	404	100,00%	0,00%	189	264
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	191		100,00%	0,00%	167	406	100,00%	0,00%	194	261
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	192		100,00%	0,00%	161	393	100,00%	0,00%	173	239
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	203		100,00%	0,00%	178	404	100,00%	0,00%	190	264
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	127	207		88,05%	11,95%	180	427	100,00%	0,00%	189	270
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	207		100,00%	0,00%	176	404	100,00%	0,00%	189	262
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	213		100,00%	0,00%	183	468	100,00%	0,00%	185	276
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	197		100,00%	0,00%	190	583	99,96%	0,04%	206	275
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	195		100,00%	0,00%	177	423	100,00%	0,00%	181	255
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	160		100,00%	0,00%	169	415	100,00%	0,00%	151	233
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	188		100,00%	0,00%	186	436	100,00%	0,00%	186	269
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	200		100,00%	0,00%	185	422	100,00%	0,00%	190	269
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	186		100,00%	0,00%	187	465	100,00%	0,00%	191	260
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	212		100,00%	0,00%	178	432	100,00%	0,00%	190	263
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	187		100,00%	0,00%	182	448	100,00%	0,00%	190	264
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	195		100,00%	0,00%	177	421	100,00%	0,00%	187	259
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	188		100,00%	0,00%	174	442	96,27%	3,73%	172	242
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	193		100,00%	0,00%	183	435	100,00%	0,00%	180	268
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	188		100,00%	0,00%	182	433	100,00%	0,00%	198	266
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	209		100,00%	0,00%	183	424	100,00%	0,00%	184	262
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	210		100,00%	0,00%	187	484	100,00%	0,00%	191	268
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	187		100,00%	0,00%	188	429	100,00%	0,00%	273	274
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	176		100,00%	0,00%	178	453	100,00%	0,00%	176	258
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	187		100,00%	0,00%	173	413	95,63%	4,37%	177	245
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	192		100,00%	0,00%	185	441	100,00%	0,00%	190	289
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	224		100,00%	0,00%	186	443	100,00%	0,00%	194	283
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	209		100,00%	0,00%	191	431	100,00%	0,00%	213	270

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,97%	0,03%	0,04%	130,86	185,59		99,87%	0,13%	176,18	409,18	99,64%	0,36%	273,00	219,47

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 87055000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Zwickau für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Zwickau for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds