



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

Erzgebirgssparkasse

BLZ 87054000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 87054000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	165		100,00%	0,00%	183	386	100,00%	0,00%	194	126
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	165		100,00%	0,00%	177	419	100,00%	0,00%	194	134
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	172		100,00%	0,00%	178	391	100,00%	0,00%	182	129
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	195		100,00%	0,00%	191	420	100,00%	0,00%	210	162
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	199		100,00%	0,00%	185	395	100,00%	0,00%	210	169
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	183		100,00%	0,00%	181	384	100,00%	0,00%	213	171
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	199		100,00%	0,00%	177	391	94,64%	5,36%	209	171
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	201		100,00%	0,00%	181	401	100,00%	0,00%	201	163
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	119	187		100,00%	0,00%	177	374	100,00%	0,00%	196	141
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	177		100,00%	0,00%	175	390	100,00%	0,00%	162	104
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	176		100,00%	0,00%	178	416	100,00%	0,00%	174	124
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	191		100,00%	0,00%	180	398	100,00%	0,00%	177	128
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	180		100,00%	0,00%	178	384	100,00%	0,00%	168	125
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	185		100,00%	0,00%	179	395	100,00%	0,00%	172	125
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	175		100,00%	0,00%	171	385	100,00%	0,00%	169	124
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	161		100,00%	0,00%	167	356	100,00%	0,00%	164	112
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	152		100,00%	0,00%	167	367	100,00%	0,00%	155	100
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	169		100,00%	0,00%	172	393	100,00%	0,00%	200	147
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	173		100,00%	0,00%	178	382	100,00%	0,00%	203	151
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	171		99,60%	0,40%	173	373	100,00%	0,00%	202	150
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	132	185		98,24%	1,76%	176	391	100,00%	0,00%	205	152
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	131	178		100,00%	0,00%	175	378	100,00%	0,00%	202	154
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	121	175		100,00%	0,00%	174	347	100,00%	0,00%	191	135
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	167		100,00%	0,00%	170	369	100,00%	0,00%	182	129
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	123	169		100,00%	0,00%	176	381	100,00%	0,00%	198	154
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	124	172		100,00%	0,00%	177	378	100,00%	0,00%	203	160
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	174		100,00%	0,00%	187	399	100,00%	0,00%	199	218
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	178		100,00%	0,00%	179	378	100,00%	0,00%	200	251
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	200		100,00%	0,00%	179	383	100,00%	0,00%	196	247
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	176		100,00%	0,00%	171	379	100,00%	0,00%	190	221
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	178		100,00%	0,00%	170	373	100,00%	0,00%	178	204

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 87054000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	191		100,00%	0,00%	187	394	100,00%	0,00%	200	234
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	189		100,00%	0,00%	178	400	100,00%	0,00%	202	246
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	197		100,00%	0,00%	175	384	100,00%	0,00%	201	238
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	194		100,00%	0,00%	174	371	96,25%	3,75%	198	254
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	198		100,00%	0,00%	172	351	100,00%	0,00%	196	233
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	185		100,00%	0,00%	165	331	100,00%	0,00%	192	211
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	193		100,00%	0,00%	161	331	100,00%	0,00%	176	194
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	197		100,00%	0,00%	166	348	100,00%	0,00%	201	237
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	193		100,00%	0,00%	168	374	100,00%	0,00%	199	261
10.02.2021	97,72%	2,28%	0,15%	160	208		100,00%	0,00%	169	364	97,22%	2,78%	204	330
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	205		100,00%	0,00%	165	357	98,55%	1,45%	202	257
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	162	215		100,00%	0,00%	165	362	100,00%	0,00%	205	265
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	112	199		100,00%	0,00%	165	359	100,00%	0,00%	187	248
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	174		100,00%	0,00%	161	360	100,00%	0,00%	185	240
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	188		100,00%	0,00%	168	388	100,00%	0,00%	199	259
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	191		100,00%	0,00%	170	377	100,00%	0,00%	206	269
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	193		100,00%	0,00%	166	373	100,00%	0,00%	192	254
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	200		100,00%	0,00%	165	381	100,00%	0,00%	204	252
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	186		100,00%	0,00%	166	369	100,00%	0,00%	190	245
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	116	192		100,00%	0,00%	165	341	100,00%	0,00%	196	234
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	179		100,00%	0,00%	162	360	100,00%	0,00%	177	217
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	178		100,00%	0,00%	167	369	100,00%	0,00%	190	251
23.02.2021	100,00%	0,00%	1,92%	209	198		100,00%	0,00%	166	376	100,00%	0,00%	197	257
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,12%	349	190		100,00%	0,00%	167	403	88,96%	11,04%	193	253
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	201		100,00%	0,00%	171	379	100,00%	0,00%	197	247
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	195		100,00%	0,00%	172	378	100,00%	0,00%	225	261
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	190		100,00%	0,00%	166	369	100,00%	0,00%	182	244
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	184		100,00%	0,00%	162	410	100,00%	0,00%	224	233

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 87054000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	200		100,00%	0,00%	200	504	100,00%	0,00%	231	260
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	210		100,00%	0,00%	175	388	100,00%	0,00%	200	260
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	127	206		100,00%	0,00%	175	381	100,00%	0,00%	196	249
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	213		100,00%	0,00%	172	395	100,00%	0,00%	200	262
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	223		100,00%	0,00%	175	380	100,00%	0,00%	192	256
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	203		100,00%	0,00%	166	369	100,00%	0,00%	189	245
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	201		100,00%	0,00%	162	381	100,00%	0,00%	174	240
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	208		100,00%	0,00%	171	395	100,00%	0,00%	191	258
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	214		88,21%	11,79%	171	392	100,00%	0,00%	195	261
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	199		100,00%	0,00%	171	388	100,00%	0,00%	197	262
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	216		100,00%	0,00%	183	404	100,00%	0,00%	196	258
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	210		100,00%	0,00%	176	509	99,96%	0,04%	210	270
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	193		100,00%	0,00%	178	402	100,00%	0,00%	188	248
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	105	168		100,00%	0,00%	170	389	100,00%	0,00%	153	221
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	189		100,00%	0,00%	181	424	100,00%	0,00%	192	263
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	193		100,00%	0,00%	180	397	100,00%	0,00%	201	261
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	195		100,00%	0,00%	180	419	100,00%	0,00%	195	251
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	197		100,00%	0,00%	181	405	100,00%	0,00%	194	260
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	182		100,00%	0,00%	179	388	100,00%	0,00%	189	252
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	200		100,00%	0,00%	172	371	100,00%	0,00%	189	257
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	183		100,00%	0,00%	173	396	96,27%	3,73%	173	240
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	193		100,00%	0,00%	180	402	100,00%	0,00%	190	259
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	194		100,00%	0,00%	181	393	100,00%	0,00%	193	258
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	202		100,00%	0,00%	180	397	100,00%	0,00%	190	256
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	205		100,00%	0,00%	180	436	100,00%	0,00%	197	261
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	195		100,00%	0,00%	184	406	100,00%	0,00%	190	261
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	216	180		100,00%	0,00%	173	381	100,00%	0,00%	185	248
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	178		100,00%	0,00%	171	436	95,63%	4,37%	175	238
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	193		100,00%	0,00%	178	425	100,00%	0,00%	216	267
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	208		100,00%	0,00%	183	406	100,00%	0,00%	202	269
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	204		100,00%	0,00%	183	405	100,00%	0,00%	202	263

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,97%	0,03%	0,03%	126,09	189,84		99,84%	0,16%	174,11	387,54	99,64%	0,36%	231,00	217,99

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 87054000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Erzgebirgssparkasse für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Erzgebirgssparkasse for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds