



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Mittelsachsen**

**BLZ 87052000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 87052000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	155		100,00%	0,00%	181	428	100,00%	0,00%	204	123
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	160		100,00%	0,00%	184	459	100,00%	0,00%	206	129
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	158		100,00%	0,00%	178	453	100,00%	0,00%	196	125
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	170		100,00%	0,00%	195	471	100,00%	0,00%	210	158
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	174		100,00%	0,00%	192	459	100,00%	0,00%	217	160
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	169		100,00%	0,00%	188	434	100,00%	0,00%	209	160
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	174		100,00%	0,00%	190	442	94,64%	5,36%	212	160
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	186		100,00%	0,00%	186	431	100,00%	0,00%	187	157
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	137	168		100,00%	0,00%	185	428	100,00%	0,00%	215	137
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	165		100,00%	0,00%	179	421	100,00%	0,00%	174	109
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	160		100,00%	0,00%	185	431	100,00%	0,00%	173	118
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	164		100,00%	0,00%	182	458	100,00%	0,00%	183	128
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	165		100,00%	0,00%	184	463	100,00%	0,00%	180	118
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	175		100,00%	0,00%	188	482	100,00%	0,00%	180	125
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	162		100,00%	0,00%	178	439	100,00%	0,00%	182	124
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	146		100,00%	0,00%	176	424	100,00%	0,00%	173	110
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	129	139		100,00%	0,00%	173	415	100,00%	0,00%	175	106
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	152		100,00%	0,00%	182	430	100,00%	0,00%	199	144
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	153		100,00%	0,00%	181	443	100,00%	0,00%	218	150
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	147		100,00%	0,00%	182	457	100,00%	0,00%	216	154
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	147	157		100,00%	0,00%	185	456	100,00%	0,00%	216	156
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	145	163		100,00%	0,00%	182	447	100,00%	0,00%	197	146
23.01.2021	99,86%	0,14%	0,13%	134	164		100,00%	0,00%	177	451	100,00%	0,00%	196	130
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	155		100,00%	0,00%	178	412	100,00%	0,00%	189	129
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	144	153		100,00%	0,00%	181	463	100,00%	0,00%	211	153
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,12%	138	156		100,00%	0,00%	182	434	100,00%	0,00%	202	148
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	155		100,00%	0,00%	197	457	100,00%	0,00%	206	209
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	163		100,00%	0,00%	181	457	100,00%	0,00%	211	242
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	145	170		100,00%	0,00%	182	453	100,00%	0,00%	202	253
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	160		100,00%	0,00%	177	430	100,00%	0,00%	198	224
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	155		100,00%	0,00%	173	425	100,00%	0,00%	185	207

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 87052000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	159	188		100,00%	0,00%	192	505	100,00%	0,00%	219	240
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	177		100,00%	0,00%	185	471	100,00%	0,00%	208	249
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	178		100,00%	0,00%	183	424	100,00%	0,00%	206	219
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	176		100,00%	0,00%	182	432	96,25%	3,75%	207	220
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	178		100,00%	0,00%	177	441	100,00%	0,00%	196	209
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	166		100,00%	0,00%	174	395	100,00%	0,00%	199	196
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	168		100,00%	0,00%	166	375	100,00%	0,00%	192	187
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	169		100,00%	0,00%	173	449	100,00%	0,00%	214	240
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	186		100,00%	0,00%	173	437	100,00%	0,00%	209	258
10.02.2021	97,37%	2,63%	0,15%	185	172		100,00%	0,00%	169	1.003	97,22%	2,78%	209	329
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	184		100,00%	0,00%	169	453	98,55%	1,45%	207	262
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	178		100,00%	0,00%	171	407	100,00%	0,00%	206	254
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	166		100,00%	0,00%	167	417	100,00%	0,00%	203	240
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	152		100,00%	0,00%	166	418	100,00%	0,00%	199	229
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	188	155		100,00%	0,00%	170	441	100,00%	0,00%	213	263
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	178		100,00%	0,00%	173	461	100,00%	0,00%	218	257
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	161		100,00%	0,00%	178	444	100,00%	0,00%	207	244
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	145	185		100,00%	0,00%	182	457	100,00%	0,00%	251	252
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	159		100,00%	0,00%	172	402	100,00%	0,00%	203	239
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	160		100,00%	0,00%	171	386	100,00%	0,00%	200	232
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	151		100,00%	0,00%	165	405	100,00%	0,00%	189	217
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	167		100,00%	0,00%	175	446	100,00%	0,00%	199	241
23.02.2021	100,00%	0,00%	1,76%	143	164		100,00%	0,00%	177	411	100,00%	0,00%	202	249
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	172	171		100,00%	0,00%	176	459	88,96%	11,04%	201	244
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	170		100,00%	0,00%	178	448	100,00%	0,00%	203	250
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	168		100,00%	0,00%	177	442	100,00%	0,00%	202	253
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	163		100,00%	0,00%	166	410	100,00%	0,00%	196	253
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	151		100,00%	0,00%	172	427	100,00%	0,00%	182	231

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 87052000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	178		100,00%	0,00%	224	582	100,00%	0,00%	200	244
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	166		100,00%	0,00%	180	449	100,00%	0,00%	208	251
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	168		100,00%	0,00%	179	426	100,00%	0,00%	202	246
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	179		100,00%	0,00%	178	467	100,00%	0,00%	199	246
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	184		100,00%	0,00%	180	439	100,00%	0,00%	204	243
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	165		100,00%	0,00%	167	411	100,00%	0,00%	203	240
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	175		100,00%	0,00%	168	418	100,00%	0,00%	180	219
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	175		100,00%	0,00%	178	439	100,00%	0,00%	194	247
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	189		88,41%	11,59%	176	442	100,00%	0,00%	202	255
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	176		100,00%	0,00%	176	433	100,00%	0,00%	199	247
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	179		100,00%	0,00%	186	457	100,00%	0,00%	198	256
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	175		100,00%	0,00%	183	531	99,96%	0,04%	206	251
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	169		100,00%	0,00%	180	450	100,00%	0,00%	201	241
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	138		100,00%	0,00%	176	435	100,00%	0,00%	165	208
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	166		100,00%	0,00%	185	458	100,00%	0,00%	204	250
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	176		100,00%	0,00%	190	458	100,00%	0,00%	202	249
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	160		100,00%	0,00%	190	473	100,00%	0,00%	203	247
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	174		100,00%	0,00%	188	473	100,00%	0,00%	205	242
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	166		100,00%	0,00%	204	459	100,00%	0,00%	196	232
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	163		100,00%	0,00%	181	426	100,00%	0,00%	196	237
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	169		100,00%	0,00%	178	419	96,27%	3,73%	185	223
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	170		100,00%	0,00%	186	459	100,00%	0,00%	191	245
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	175		100,00%	0,00%	186	442	100,00%	0,00%	232	244
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	173		100,00%	0,00%	193	458	100,00%	0,00%	195	235
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	171		100,00%	0,00%	194	455	100,00%	0,00%	197	247
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	175		100,00%	0,00%	193	454	100,00%	0,00%	194	245
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	154		100,00%	0,00%	180	418	100,00%	0,00%	194	244
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	161		100,00%	0,00%	176	438	95,63%	4,37%	250	224
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	171		100,00%	0,00%	207	470	100,00%	0,00%	199	260
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	202		100,00%	0,00%	191	472	100,00%	0,00%	210	266
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	176		100,00%	0,00%	198	455	100,00%	0,00%	217	262

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,97%	0,03%	0,03%	138,89	167,24		99,87%	0,13%	181,04	449,83	99,64%	0,36%	251,00	211,06

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 87052000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mittelsachsen für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mittelsachsen for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds