



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Chemnitz**

**BLZ 87050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 87050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	166		100,00%	0,00%	176	440	100,00%	0,00%	206	124
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	176		100,00%	0,00%	175	443	100,00%	0,00%	211	131
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	170		100,00%	0,00%	173	437	100,00%	0,00%	204	128
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	149	195		100,00%	0,00%	186	473	100,00%	0,00%	220	157
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	196		100,00%	0,00%	187	436	100,00%	0,00%	238	166
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	200		100,00%	0,00%	183	445	100,00%	0,00%	228	164
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	206		100,00%	0,00%	183	443	94,64%	5,36%	225	165
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	201		100,00%	0,00%	184	420	100,00%	0,00%	220	157
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	146	190		100,00%	0,00%	180	403	100,00%	0,00%	205	135
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	191		100,00%	0,00%	178	421	100,00%	0,00%	184	103
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	186		100,00%	0,00%	184	434	100,00%	0,00%	191	118
12.01.2021	99,85%	0,15%	0,18%	151	197		100,00%	0,00%	179	439	100,00%	0,00%	196	120
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	148	184		100,00%	0,00%	178	430	100,00%	0,00%	195	118
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	186		100,00%	0,00%	182	475	100,00%	0,00%	195	123
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	145	185		100,00%	0,00%	171	424	100,00%	0,00%	188	120
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	167		100,00%	0,00%	170	392	100,00%	0,00%	182	110
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	134	153		100,00%	0,00%	164	429	100,00%	0,00%	178	96
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	144	174		100,00%	0,00%	171	444	100,00%	0,00%	216	144
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	176		100,00%	0,00%	176	434	100,00%	0,00%	217	143
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	148	171		100,00%	0,00%	179	430	100,00%	0,00%	219	141
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,12%	155	192		100,00%	0,00%	178	437	100,00%	0,00%	212	143
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	152	186		100,00%	0,00%	178	460	100,00%	0,00%	216	143
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	145	176		100,00%	0,00%	174	405	100,00%	0,00%	203	127
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	135	166		100,00%	0,00%	175	426	100,00%	0,00%	197	123
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,15%	147	177		100,00%	0,00%	177	434	100,00%	0,00%	213	147
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	146	185		100,00%	0,00%	174	433	100,00%	0,00%	216	152
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	145	181		100,00%	0,00%	185	443	100,00%	0,00%	220	224
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	187		100,00%	0,00%	178	475	100,00%	0,00%	216	260
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	196		100,00%	0,00%	177	452	100,00%	0,00%	222	250
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	177		100,00%	0,00%	172	413	100,00%	0,00%	207	218
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	181		100,00%	0,00%	170	439	100,00%	0,00%	190	196

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 87050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	202		100,00%	0,00%	181	456	100,00%	0,00%	221	224
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	207		100,00%	0,00%	179	447	100,00%	0,00%	221	238
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	197		100,00%	0,00%	176	441	100,00%	0,00%	224	254
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	208		100,00%	0,00%	173	429	96,25%	3,75%	219	245
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	200		100,00%	0,00%	174	418	100,00%	0,00%	214	235
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	185		100,00%	0,00%	168	418	100,00%	0,00%	207	226
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	189		100,00%	0,00%	163	412	100,00%	0,00%	195	204
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	191		100,00%	0,00%	170	415	100,00%	0,00%	214	232
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	194		100,00%	0,00%	168	462	100,00%	0,00%	221	265
10.02.2021	97,83%	2,17%	0,13%	171	205		100,00%	0,00%	169	459	97,92%	2,08%	217	403
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	210		100,00%	0,00%	166	439	98,55%	1,45%	218	274
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	203		100,00%	0,00%	173	411	100,00%	0,00%	211	271
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	192		100,00%	0,00%	164	420	100,00%	0,00%	205	252
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	174		100,00%	0,00%	159	415	100,00%	0,00%	205	246
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	179		100,00%	0,00%	168	474	100,00%	0,00%	218	268
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	181		100,00%	0,00%	170	424	100,00%	0,00%	220	270
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	186		100,00%	0,00%	170	423	100,00%	0,00%	218	255
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	191		100,00%	0,00%	167	422	100,00%	0,00%	228	266
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	148	186		100,00%	0,00%	171	400	100,00%	0,00%	215	257
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	181		100,00%	0,00%	168	387	100,00%	0,00%	201	244
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	175		100,00%	0,00%	164	428	100,00%	0,00%	195	223
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	181		100,00%	0,00%	168	415	100,00%	0,00%	205	258
23.02.2021	100,00%	0,00%	3,14%	157	196		100,00%	0,00%	171	408	99,48%	0,52%	212	259
24.02.2021	99,90%	0,10%	0,13%	375	191		99,99%	0,01%	170	462	88,96%	11,04%	209	258
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	188		100,00%	0,00%	170	429	100,00%	0,00%	212	264
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	192	196		100,00%	0,00%	175	430	100,00%	0,00%	216	269
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	189		100,00%	0,00%	164	427	100,00%	0,00%	199	255
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	184		100,00%	0,00%	170	414	100,00%	0,00%	188	241

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 87050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	175	203		100,00%	0,00%	231	539	100,00%	0,00%	243	269
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	203		100,00%	0,00%	176	449	100,00%	0,00%	224	274
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	201		100,00%	0,00%	174	468	100,00%	0,00%	218	264
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	154	222		100,00%	0,00%	177	475	100,00%	0,00%	218	271
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	216		100,00%	0,00%	175	448	100,00%	0,00%	215	266
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	190		100,00%	0,00%	170	408	100,00%	0,00%	205	253
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	195		100,00%	0,00%	166	427	100,00%	0,00%	194	224
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	214		100,00%	0,00%	178	454	100,00%	0,00%	214	262
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	152	208		88,56%	11,44%	171	445	100,00%	0,00%	219	275
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	207		100,00%	0,00%	172	469	100,00%	0,00%	211	264
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	210		100,00%	0,00%	182	450	100,00%	0,00%	218	270
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	160	218		100,00%	0,00%	184	478	99,96%	0,04%	217	273
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	197		100,00%	0,00%	180	450	100,00%	0,00%	202	255
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	128	158		100,00%	0,00%	170	458	100,00%	0,00%	174	221
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	193		100,00%	0,00%	186	469	100,00%	0,00%	212	270
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	188		100,00%	0,00%	182	445	100,00%	0,00%	218	269
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	184		100,00%	0,00%	184	490	100,00%	0,00%	212	256
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	194		100,00%	0,00%	186	459	100,00%	0,00%	220	265
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	177		100,00%	0,00%	200	454	100,00%	0,00%	211	258
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	188		100,00%	0,00%	181	435	100,00%	0,00%	203	258
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	186		100,00%	0,00%	175	454	96,27%	3,73%	190	240
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	188		100,00%	0,00%	187	463	100,00%	0,00%	212	265
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	145	190		100,00%	0,00%	184	481	100,00%	0,00%	214	266
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	198		100,00%	0,00%	186	430	100,00%	0,00%	211	262
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	149	205		100,00%	0,00%	191	456	100,00%	0,00%	209	264
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	196		100,00%	0,00%	182	458	100,00%	0,00%	210	264
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	213	175		100,00%	0,00%	179	494	100,00%	0,00%	199	250
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	169		100,00%	0,00%	175	453	95,63%	4,37%	382	237
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	210	197		100,00%	0,00%	183	479	100,00%	0,00%	222	273
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	213		100,00%	0,00%	181	475	100,00%	0,00%	217	278
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	206		100,00%	0,00%	182	471	100,00%	0,00%	222	269

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,97%	0,03%	0,05%	149,46	190,27		99,87%	0,13%	176,40	441,98	99,64%	0,36%	382,00	220,97

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 87050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Chemnitz für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Chemnitz for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds