



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Sonneberg**

**BLZ 84054722**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 84054722

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	174		100,00%	0,00%	221	437	100,00%	0,00%	180	153
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	156		100,00%	0,00%	217	494	100,00%	0,00%	186	155
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	171		100,00%	0,00%	219	484	100,00%	0,00%	179	174
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	202		100,00%	0,00%	243	549	100,00%	0,00%	199	191
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	197		100,00%	0,00%	238	544	100,00%	0,00%	214	202
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	191		100,00%	0,00%	242	512	100,00%	0,00%	215	203
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	217		100,00%	0,00%	237	488	100,00%	0,00%	210	199
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	230		100,00%	0,00%	234	509	100,00%	0,00%	203	196
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	206		100,00%	0,00%	230	464	100,00%	0,00%	185	166
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	215		100,00%	0,00%	228	460	100,00%	0,00%	183	173
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	219		100,00%	0,00%	246	503	100,00%	0,00%	195	196
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	208		100,00%	0,00%	245	519	100,00%	0,00%	214	207
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	193		100,00%	0,00%	242	548	100,00%	0,00%	199	203
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,14%	118	192		100,00%	0,00%	237	525	100,00%	0,00%	196	198
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	224		100,00%	0,00%	226	525	100,00%	0,00%	202	199
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	196		100,00%	0,00%	232	498	100,00%	0,00%	190	179
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	157		100,00%	0,00%	224	474	100,00%	0,00%	190	157
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	164		100,00%	0,00%	224	489	100,00%	0,00%	201	173
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	215		100,00%	0,00%	235	508	100,00%	0,00%	201	181
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	184		100,00%	0,00%	230	519	100,00%	0,00%	211	178
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	163		100,00%	0,00%	241	471	100,00%	0,00%	186	175
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	163		100,00%	0,00%	214	467	100,00%	0,00%	195	177
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	166		100,00%	0,00%	215	445	100,00%	0,00%	174	156
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	138		100,00%	0,00%	209	458	100,00%	0,00%	175	159
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	166		100,00%	0,00%	236	505	100,00%	0,00%	185	178
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	139		100,00%	0,00%	241	489	100,00%	0,00%	193	181
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	153		100,00%	0,00%	225	483	100,00%	0,00%	201	179
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	168		100,00%	0,00%	235	522	100,00%	0,00%	203	179
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	169		100,00%	0,00%	220	516	100,00%	0,00%	194	181
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	147		100,00%	0,00%	211	452	100,00%	0,00%	200	158
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	147		100,00%	0,00%	214	467	100,00%	0,00%	174	157

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 84054722

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	169		100,00%	0,00%	223	513	100,00%	0,00%	202	183
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	161		100,00%	0,00%	223	519	100,00%	0,00%	203	190
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,06%	301	171		100,00%	0,00%	226	491	100,00%	0,00%	192	191
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	171		100,00%	0,00%	228	458	100,00%	0,00%	208	196
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	196		100,00%	0,00%	215	507	100,00%	0,00%	194	191
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	182		100,00%	0,00%	210	442	100,00%	0,00%	203	197
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	175		100,00%	0,00%	208	423	99,38%	0,62%	262	261
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	164		100,00%	0,00%	224	466	100,00%	0,00%	198	183
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	179		100,00%	0,00%	231	518	96,88%	3,12%	195	192
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	172		100,00%	0,00%	217	503	100,00%	0,00%	190	190
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	207		100,00%	0,00%	223	486	98,57%	1,43%	203	196
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	201		100,00%	0,00%	215	488	100,00%	0,00%	200	192
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	171		100,00%	0,00%	217	452	100,00%	0,00%	190	177
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	156		100,00%	0,00%	216	484	100,00%	0,00%	190	158
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	160		100,00%	0,00%	238	534	100,00%	0,00%	195	172
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	175		100,00%	0,00%	232	549	100,00%	0,00%	204	179
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	153		100,00%	0,00%	249	533	100,00%	0,00%	202	178
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	189		100,00%	0,00%	252	494	100,00%	0,00%	203	186
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	150		100,00%	0,00%	245	517	100,00%	0,00%	198	219
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	177		100,00%	0,00%	237	427	100,00%	0,00%	213	252
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	149		100,00%	0,00%	227	465	100,00%	0,00%	179	230
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	162		100,00%	0,00%	249	540	100,00%	0,00%	199	264
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	173		100,00%	0,00%	250	526	100,00%	0,00%	196	302
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	159		100,00%	0,00%	227	501	100,00%	0,00%	212	303
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,06%	92	166		100,00%	0,00%	221	473	100,00%	0,00%	208	291
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	172		100,00%	0,00%	219	479	100,00%	0,00%	198	275
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	162		100,00%	0,00%	218	419	100,00%	0,00%	189	266
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	178		100,00%	0,00%	210	437	100,00%	0,00%	170	269

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 84054722

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	212		100,00%	0,00%	245	492	100,00%	0,00%	196	268
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	206		100,00%	0,00%	234	499	100,00%	0,00%	202	275
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	172		100,00%	0,00%	250	569	100,00%	0,00%	204	280
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,10%	109	198		100,00%	0,00%	220	507	100,00%	0,00%	209	285
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,06%	97	201		100,00%	0,00%	211	482	100,00%	0,00%	201	280
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	161		100,00%	0,00%	229	475	100,00%	0,00%	191	263
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	162		100,00%	0,00%	210	463	100,00%	0,00%	174	264
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	168		100,00%	0,00%	242	492	100,00%	0,00%	186	279
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	184		100,00%	0,00%	234	513	100,00%	0,00%	208	283
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	211		100,00%	0,00%	237	558	100,00%	0,00%	189	301
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	189		100,00%	0,00%	254	540	100,00%	0,00%	209	285
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	195		100,00%	0,00%	252	503	100,00%	0,00%	210	298
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	176		100,00%	0,00%	247	560	100,00%	0,00%	184	267
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	163		100,00%	0,00%	247	520	100,00%	0,00%	197	290
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	168		100,00%	0,00%	267	621	100,00%	0,00%	190	307
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	160		100,00%	0,00%	268	594	100,00%	0,00%	202	279
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	178		100,00%	0,00%	259	545	100,00%	0,00%	208	282
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	99	166		100,00%	0,00%	266	557	100,00%	0,00%	211	290
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	171		100,00%	0,00%	257	527	100,00%	0,00%	201	275
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	158		100,00%	0,00%	246	497	100,00%	0,00%	204	266
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	158		100,00%	0,00%	252	549	97,55%	2,45%	164	241
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	157		100,00%	0,00%	276	567	100,00%	0,00%	201	275
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	181		100,00%	0,00%	260	534	88,76%	11,24%	201	294
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	208		100,00%	0,00%	285	569	100,00%	0,00%	194	305
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	194		100,00%	0,00%	252	522	100,00%	0,00%	196	277
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	190		100,00%	0,00%	274	561	100,00%	0,00%	191	272
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	161		100,00%	0,00%	252	567	100,00%	0,00%	193	257
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	183		100,00%	0,00%	253	519	95,63%	4,37%	192	248
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	197		100,00%	0,00%	258	544	100,00%	0,00%	200	276
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	183		100,00%	0,00%	257	533	100,00%	0,00%	217	292
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	189		100,00%	0,00%	270	550	100,00%	0,00%	198	279

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	104,00	178,11		100,00%	0,00%	235,83	505,52	99,74%	0,26%	262,00	225,32

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 84054722

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Sonneberg für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Sonneberg for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds