



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Arnstadt-Ilmenau

BLZ 84051010

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 84051010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	166		100,00%	0,00%	223	430	100,00%	0,00%	168	135
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	185		100,00%	0,00%	223	462	100,00%	0,00%	176	141
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	173		100,00%	0,00%	218	428	100,00%	0,00%	161	135
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	195		100,00%	0,00%	227	455	100,00%	0,00%	204	187
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	221		100,00%	0,00%	217	425	100,00%	0,00%	188	186
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	219		100,00%	0,00%	205	418	100,00%	0,00%	190	186
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	206		100,00%	0,00%	219	453	100,00%	0,00%	186	189
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	192		100,00%	0,00%	223	416	100,00%	0,00%	180	183
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	198		100,00%	0,00%	211	419	100,00%	0,00%	167	149
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	205		100,00%	0,00%	208	396	100,00%	0,00%	168	153
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	219		100,00%	0,00%	224	443	100,00%	0,00%	194	184
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	220		100,00%	0,00%	216	460	100,00%	0,00%	188	178
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	198		100,00%	0,00%	218	445	100,00%	0,00%	184	180
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	222		100,00%	0,00%	220	472	100,00%	0,00%	181	179
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	218		100,00%	0,00%	209	440	100,00%	0,00%	180	178
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	189		100,00%	0,00%	209	399	100,00%	0,00%	179	157
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	167		100,00%	0,00%	195	447	100,00%	0,00%	156	130
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	178		100,00%	0,00%	220	485	100,00%	0,00%	176	158
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	192		100,00%	0,00%	215	450	100,00%	0,00%	174	161
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	171		100,00%	0,00%	206	419	100,00%	0,00%	178	159
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	117	193		100,00%	0,00%	208	412	100,00%	0,00%	180	157
22.01.2021	99,44%	0,56%	0,30%	113	175		100,00%	0,00%	215	448	100,00%	0,00%	168	159
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,14%	110	158		100,00%	0,00%	214	430	100,00%	0,00%	169	137
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,15%	86	161		100,00%	0,00%	216	456	100,00%	0,00%	151	135
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,20%	97	161		100,00%	0,00%	217	465	100,00%	0,00%	168	162
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,13%	117	158		100,00%	0,00%	211	437	100,00%	0,00%	178	169
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	164		100,00%	0,00%	209	462	100,00%	0,00%	186	167
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	175		100,00%	0,00%	215	444	100,00%	0,00%	184	168
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	209		100,00%	0,00%	215	434	100,00%	0,00%	188	168
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	161		100,00%	0,00%	213	407	100,00%	0,00%	175	148
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	165		100,00%	0,00%	209	456	100,00%	0,00%	155	141

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 84051010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	184		100,00%	0,00%	205	436	100,00%	0,00%	181	171
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	178		100,00%	0,00%	215	451	100,00%	0,00%	183	176
03.02.2021	98,06%	1,94%	0,24%	240	186		100,00%	0,00%	213	566	100,00%	0,00%	187	180
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	200		100,00%	0,00%	222	453	100,00%	0,00%	187	183
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	200		100,00%	0,00%	214	419	100,00%	0,00%	184	180
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	196		100,00%	0,00%	218	427	100,00%	0,00%	187	178
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	191		100,00%	0,00%	210	433	99,38%	0,62%	293	292
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	178		100,00%	0,00%	287	453	100,00%	0,00%	171	174
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	188		100,00%	0,00%	215	486	96,88%	3,12%	177	180
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	183		100,00%	0,00%	214	445	100,00%	0,00%	186	182
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	220		100,00%	0,00%	225	475	98,57%	1,43%	183	180
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	212		100,00%	0,00%	229	488	100,00%	0,00%	186	183
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	197		100,00%	0,00%	220	424	100,00%	0,00%	174	159
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	171		100,00%	0,00%	222	431	100,00%	0,00%	166	143
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	185		100,00%	0,00%	222	456	100,00%	0,00%	180	161
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	196		100,00%	0,00%	207	454	100,00%	0,00%	187	165
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	182		100,00%	0,00%	218	427	100,00%	0,00%	188	163
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	190		100,00%	0,00%	215	434	100,00%	0,00%	180	180
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	179		100,00%	0,00%	222	430	100,00%	0,00%	191	199
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	90	208		100,00%	0,00%	221	440	100,00%	0,00%	188	238
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	186		100,00%	0,00%	214	427	100,00%	0,00%	157	204
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	178		100,00%	0,00%	219	454	100,00%	0,00%	182	245
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	183		100,00%	0,00%	223	470	100,00%	0,00%	189	257
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	182		100,00%	0,00%	217	471	100,00%	0,00%	184	257
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	110	190		100,00%	0,00%	211	427	100,00%	0,00%	186	257
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	183		100,00%	0,00%	223	467	100,00%	0,00%	193	284
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	191		100,00%	0,00%	213	434	100,00%	0,00%	174	237
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	175		100,00%	0,00%	209	433	100,00%	0,00%	163	231

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 84051010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	206		100,00%	0,00%	215	470	100,00%	0,00%	181	270
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	224		100,00%	0,00%	215	474	100,00%	0,00%	186	254
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	200		100,00%	0,00%	227	477	100,00%	0,00%	189	277
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	98	205		100,00%	0,00%	222	468	100,00%	0,00%	182	272
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	206		100,00%	0,00%	202	436	100,00%	0,00%	172	274
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	195		100,00%	0,00%	218	441	100,00%	0,00%	179	247
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	193		100,00%	0,00%	201	428	100,00%	0,00%	158	237
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	198		100,00%	0,00%	218	455	100,00%	0,00%	188	273
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	207		100,00%	0,00%	210	489	100,00%	0,00%	188	281
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	207		100,00%	0,00%	221	456	100,00%	0,00%	188	262
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	202		100,00%	0,00%	235	467	100,00%	0,00%	179	265
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,05%	110	214		100,00%	0,00%	244	478	100,00%	0,00%	183	275
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	225		100,00%	0,00%	237	491	100,00%	0,00%	187	262
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	177		100,00%	0,00%	227	461	100,00%	0,00%	168	257
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	179		100,00%	0,00%	243	491	100,00%	0,00%	188	286
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	197		100,00%	0,00%	235	472	100,00%	0,00%	189	262
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	166		100,00%	0,00%	241	493	100,00%	0,00%	187	271
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	179		100,00%	0,00%	246	460	100,00%	0,00%	195	263
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	166		100,00%	0,00%	241	448	100,00%	0,00%	190	264
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	185		100,00%	0,00%	239	468	100,00%	0,00%	170	252
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	164		100,00%	0,00%	235	494	97,55%	2,45%	164	223
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	173		100,00%	0,00%	260	492	100,00%	0,00%	184	266
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	192		100,00%	0,00%	242	517	88,76%	11,24%	176	274
24.03.2021	99,10%	0,90%	0,72%	548	188		100,00%	0,00%	252	1.017	100,00%	0,00%	193	306
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,06%	94	193		100,00%	0,00%	252	532	100,00%	0,00%	182	288
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	188		100,00%	0,00%	250	491	100,00%	0,00%	187	275
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	179		100,00%	0,00%	243	450	100,00%	0,00%	173	225
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	196		100,00%	0,00%	232	438	95,63%	4,37%	162	228
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	182		100,00%	0,00%	234	471	100,00%	0,00%	181	278
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	198		100,00%	0,00%	225	478	100,00%	0,00%	187	275
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	196		100,00%	0,00%	229	476	100,00%	0,00%	193	280

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,96%	0,04%	0,02%	108,01	189,84		100,00%	0,00%	222,02	460,03	99,74%	0,26%	293,00	209,78

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 84051010

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Arnstadt-Ilmenau für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Arnstadt-Ilmenau for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds