



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Jena-Saale-Holzland

BLZ 83053030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	153		100,00%	0,00%	222	416	100,00%	0,00%	174	130
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	155		100,00%	0,00%	210	389	100,00%	0,00%	177	134
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	152		100,00%	0,00%	210	386	100,00%	0,00%	201	132
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	169		100,00%	0,00%	228	440	99,98%	0,02%	201	182
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	183		100,00%	0,00%	226	420	100,00%	0,00%	198	182
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	172		100,00%	0,00%	220	416	100,00%	0,00%	204	182
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	197		100,00%	0,00%	232	408	100,00%	0,00%	193	181
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	187		100,00%	0,00%	229	420	100,00%	0,00%	198	181
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	170		100,00%	0,00%	228	394	100,00%	0,00%	175	149
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	185		100,00%	0,00%	222	423	100,00%	0,00%	165	149
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	185		100,00%	0,00%	233	450	100,00%	0,00%	192	179
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	186		100,00%	0,00%	233	437	100,00%	0,00%	187	184
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	170		100,00%	0,00%	226	428	100,00%	0,00%	195	183
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	187		100,00%	0,00%	228	442	100,00%	0,00%	197	183
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	179		100,00%	0,00%	224	437	100,00%	0,00%	198	184
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	170		100,00%	0,00%	218	397	100,00%	0,00%	172	160
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	152		100,00%	0,00%	212	413	100,00%	0,00%	168	137
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	169		100,00%	0,00%	226	444	100,00%	0,00%	197	169
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	161		100,00%	0,00%	239	432	100,00%	0,00%	190	169
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	159		100,00%	0,00%	244	461	100,00%	0,00%	187	169
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	165		100,00%	0,00%	222	432	100,00%	0,00%	190	167
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	104	147		100,00%	0,00%	219	415	100,00%	0,00%	187	167
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	155		100,00%	0,00%	211	390	100,00%	0,00%	174	143
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	149		100,00%	0,00%	209	388	100,00%	0,00%	159	140
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	150		100,00%	0,00%	223	404	100,00%	0,00%	191	171
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	157		100,00%	0,00%	218	427	100,00%	0,00%	183	171
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	151		100,00%	0,00%	218	409	100,00%	0,00%	190	169
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	163		100,00%	0,00%	226	432	100,00%	0,00%	196	172
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	105	156		100,00%	0,00%	214	410	100,00%	0,00%	190	169
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	151		100,00%	0,00%	206	384	100,00%	0,00%	167	149
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	158		100,00%	0,00%	210	396	100,00%	0,00%	163	141

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	165		100,00%	0,00%	224	428	100,00%	0,00%	198	179
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	165		100,00%	0,00%	230	412	100,00%	0,00%	198	179
03.02.2021	98,11%	1,89%	0,14%	184	181		100,00%	0,00%	216	410	100,00%	0,00%	191	180
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	190		100,00%	0,00%	217	415	100,00%	0,00%	196	184
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	191		100,00%	0,00%	221	405	100,00%	0,00%	196	180
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	192		100,00%	0,00%	210	387	100,00%	0,00%	183	181
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	182		100,00%	0,00%	225	438	99,65%	0,35%	314	303
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	166		100,00%	0,00%	223	399	100,00%	0,00%	191	182
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	174		100,00%	0,00%	221	420	96,88%	3,12%	194	183
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	173		100,00%	0,00%	226	431	100,00%	0,00%	187	184
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	106	175		100,00%	0,00%	228	416	98,57%	1,43%	191	186
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	186		100,00%	0,00%	225	427	100,00%	0,00%	194	183
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	189		100,00%	0,00%	222	405	100,00%	0,00%	173	159
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	154		100,00%	0,00%	217	405	100,00%	0,00%	173	142
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	161		100,00%	0,00%	228	434	100,00%	0,00%	196	167
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	175		100,00%	0,00%	228	431	100,00%	0,00%	192	168
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	169		100,00%	0,00%	221	441	100,00%	0,00%	199	167
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	171		100,00%	0,00%	222	438	100,00%	0,00%	196	171
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	160		100,00%	0,00%	221	428	100,00%	0,00%	197	217
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	171		100,00%	0,00%	221	409	100,00%	0,00%	182	253
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	160		100,00%	0,00%	223	421	100,00%	0,00%	163	211
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	168		100,00%	0,00%	224	435	100,00%	0,00%	194	242
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	113	161		100,00%	0,00%	238	430	100,00%	0,00%	194	243
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	168		100,00%	0,00%	221	443	100,00%	0,00%	194	274
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	160		100,00%	0,00%	219	407	100,00%	0,00%	194	271
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	188		100,00%	0,00%	221	446	100,00%	0,00%	194	289
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	167		100,00%	0,00%	221	396	100,00%	0,00%	174	226
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	168		100,00%	0,00%	213	413	100,00%	0,00%	160	218

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	183		100,00%	0,00%	225	429	100,00%	0,00%	186	244
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	178		100,00%	0,00%	226	438	100,00%	0,00%	195	250
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	188		100,00%	0,00%	233	434	100,00%	0,00%	197	244
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,08%	105	191		100,00%	0,00%	223	432	100,00%	0,00%	190	261
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	201		100,00%	0,00%	220	416	100,00%	0,00%	187	256
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	188		100,00%	0,00%	225	408	100,00%	0,00%	176	232
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	202		100,00%	0,00%	214	418	100,00%	0,00%	159	216
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	183		100,00%	0,00%	229	436	100,00%	0,00%	189	249
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	187		100,00%	0,00%	227	445	100,00%	0,00%	190	267
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	196		100,00%	0,00%	236	449	100,00%	0,00%	190	277
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	189		100,00%	0,00%	250	460	100,00%	0,00%	194	288
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	178		100,00%	0,00%	248	452	100,00%	0,00%	188	283
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	184		99,96%	0,04%	241	446	100,00%	0,00%	170	264
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	165		100,00%	0,00%	233	451	100,00%	0,00%	162	245
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	173		100,00%	0,00%	242	473	100,00%	0,00%	188	299
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	163		100,00%	0,00%	245	463	100,00%	0,00%	200	268
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	167		100,00%	0,00%	244	460	100,00%	0,00%	189	278
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	170		100,00%	0,00%	246	450	100,00%	0,00%	196	286
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	154		100,00%	0,00%	248	448	100,00%	0,00%	195	282
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	95	168		100,00%	0,00%	244	424	100,00%	0,00%	183	244
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	162		100,00%	0,00%	235	441	97,55%	2,45%	156	239
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	170		100,00%	0,00%	249	455	100,00%	0,00%	186	290
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	181		99,93%	0,07%	255	467	88,76%	11,24%	199	273
24.03.2021	99,01%	0,99%	0,11%	124	182		100,00%	0,00%	252	481	99,65%	0,35%	192	319
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	185		100,00%	0,00%	251	469	100,00%	0,00%	194	280
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	177		99,99%	0,01%	248	449	100,00%	0,00%	186	274
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	174		100,00%	0,00%	242	441	100,00%	0,00%	171	251
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	172		100,00%	0,00%	232	436	95,63%	4,37%	157	234
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	174		100,00%	0,00%	236	436	100,00%	0,00%	196	288
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	184		100,00%	0,00%	241	458	100,00%	0,00%	196	292
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	190		100,00%	0,00%	239	458	100,00%	0,00%	193	285

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,97%	0,03%	0,01%	105,62	172,58		100,00%	0,00%	227,68	428,14	99,74%	0,26%	314,00	211,76

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 83053030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Jena-Saale-Holzland für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Jena-Saale-Holzland for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds