



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**KSK Eichsfeld**

**BLZ 82057070**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 82057070

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	150		100,00%	0,00%	233	498	100,00%	0,00%	192	144
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	149		100,00%	0,00%	228	453	100,00%	0,00%	185	144
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	148		100,00%	0,00%	228	457	100,00%	0,00%	175	145
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	139		100,00%	0,00%	251	544	100,00%	0,00%	207	189
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	188		100,00%	0,00%	256	519	100,00%	0,00%	213	195
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	180		100,00%	0,00%	254	539	100,00%	0,00%	210	197
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	178		100,00%	0,00%	237	509	100,00%	0,00%	202	193
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	196		100,00%	0,00%	249	500	100,00%	0,00%	210	192
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	173		100,00%	0,00%	249	493	100,00%	0,00%	175	160
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	170		100,00%	0,00%	245	523	100,00%	0,00%	181	162
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	183		100,00%	0,00%	257	523	100,00%	0,00%	201	190
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	186		100,00%	0,00%	249	510	100,00%	0,00%	208	195
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	279		100,00%	0,00%	255	493	100,00%	0,00%	208	196
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	179		100,00%	0,00%	245	496	100,00%	0,00%	196	194
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	185		100,00%	0,00%	247	505	100,00%	0,00%	207	197
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	173		100,00%	0,00%	243	461	100,00%	0,00%	185	172
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	157		100,00%	0,00%	239	467	100,00%	0,00%	177	143
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	149		100,00%	0,00%	242	521	100,00%	0,00%	196	171
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	161		100,00%	0,00%	256	530	100,00%	0,00%	196	176
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	157		100,00%	0,00%	259	543	100,00%	0,00%	197	173
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	185		100,00%	0,00%	234	464	100,00%	0,00%	198	168
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	159		100,00%	0,00%	236	507	100,00%	0,00%	195	174
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	138		100,00%	0,00%	244	461	100,00%	0,00%	177	147
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	151		100,00%	0,00%	237	472	100,00%	0,00%	172	147
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	96	145		100,00%	0,00%	243	499	100,00%	0,00%	197	175
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	144		100,00%	0,00%	241	477	100,00%	0,00%	198	177
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	148		100,00%	0,00%	240	477	100,00%	0,00%	198	173
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	161		100,00%	0,00%	249	522	100,00%	0,00%	198	173
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	160		100,00%	0,00%	243	500	100,00%	0,00%	208	177
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	140		100,00%	0,00%	236	492	100,00%	0,00%	184	153
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	147		100,00%	0,00%	228	483	100,00%	0,00%	174	147

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 82057070

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	135		100,00%	0,00%	235	508	100,00%	0,00%	201	179
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	199		100,00%	0,00%	245	506	100,00%	0,00%	207	182
03.02.2021	97,80%	2,20%	0,22%	236	197		100,00%	0,00%	238	513	100,00%	0,00%	205	183
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	229		100,00%	0,00%	242	492	100,00%	0,00%	210	189
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	206		100,00%	0,00%	244	506	100,00%	0,00%	204	186
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	207		100,00%	0,00%	233	494	100,00%	0,00%	203	188
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	202		100,00%	0,00%	257	444	99,38%	0,62%	276	250
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	198		100,00%	0,00%	229	478	100,00%	0,00%	194	188
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	196		100,00%	0,00%	246	503	96,88%	3,12%	199	189
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	103	199		100,00%	0,00%	275	563	100,00%	0,00%	222	189
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	100	202		100,00%	0,00%	248	506	98,57%	1,43%	205	195
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	208		100,00%	0,00%	238	494	100,00%	0,00%	204	189
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	207		100,00%	0,00%	232	490	100,00%	0,00%	183	165
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	183		100,00%	0,00%	234	468	100,00%	0,00%	180	146
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	196		100,00%	0,00%	255	564	100,00%	0,00%	195	174
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	183		100,00%	0,00%	262	521	100,00%	0,00%	203	171
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	189		100,00%	0,00%	244	482	100,00%	0,00%	204	169
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	229		100,00%	0,00%	246	470	100,00%	0,00%	231	183
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	183		100,00%	0,00%	249	484	100,00%	0,00%	208	205
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	202		100,00%	0,00%	248	631	100,00%	0,00%	201	239
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	190		100,00%	0,00%	241	501	100,00%	0,00%	170	206
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	194		100,00%	0,00%	253	484	100,00%	0,00%	197	244
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	213		100,00%	0,00%	263	507	100,00%	0,00%	208	273
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	211		100,00%	0,00%	240	483	100,00%	0,00%	207	254
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	204		100,00%	0,00%	230	473	100,00%	0,00%	200	256
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	205		100,00%	0,00%	243	521	100,00%	0,00%	207	281
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	199		100,00%	0,00%	251	454	100,00%	0,00%	182	249
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	203		100,00%	0,00%	234	483	100,00%	0,00%	169	236

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 82057070

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	144		100,00%	0,00%	244	519	100,00%	0,00%	204	254
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	206		100,00%	0,00%	249	515	100,00%	0,00%	205	257
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	213		100,00%	0,00%	244	507	100,00%	0,00%	209	270
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	232		100,00%	0,00%	254	581	100,00%	0,00%	200	274
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	228		100,00%	0,00%	248	505	100,00%	0,00%	199	257
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	208		100,00%	0,00%	238	481	100,00%	0,00%	190	246
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	224		100,00%	0,00%	231	503	100,00%	0,00%	174	234
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	225		100,00%	0,00%	254	521	100,00%	0,00%	194	261
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	218		100,00%	0,00%	256	513	100,00%	0,00%	200	261
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	207		100,00%	0,00%	251	490	100,00%	0,00%	193	251
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	223		100,00%	0,00%	289	532	100,00%	0,00%	202	259
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	242		99,98%	0,02%	284	554	100,00%	0,00%	199	263
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	214		100,00%	0,00%	268	536	100,00%	0,00%	196	234
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	205		100,00%	0,00%	260	517	100,00%	0,00%	178	234
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	208		100,00%	0,00%	273	540	100,00%	0,00%	201	262
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	193		100,00%	0,00%	268	551	100,00%	0,00%	200	247
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	191		100,00%	0,00%	266	516	100,00%	0,00%	208	242
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	195		100,00%	0,00%	275	542	100,00%	0,00%	210	252
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	179		100,00%	0,00%	276	540	100,00%	0,00%	206	244
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	195		100,00%	0,00%	269	489	100,00%	0,00%	199	240
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	186		100,00%	0,00%	261	524	97,55%	2,45%	174	223
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	181		100,00%	0,00%	297	564	100,00%	0,00%	200	263
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	195		100,00%	0,00%	280	547	88,76%	11,24%	204	244
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	208		100,00%	0,00%	285	568	97,65%	2,35%	210	308
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	200		99,98%	0,02%	290	558	100,00%	0,00%	200	255
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	194		100,00%	0,00%	292	550	100,00%	0,00%	207	254
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	186		100,00%	0,00%	286	547	100,00%	0,00%	161	225
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	186		100,00%	0,00%	273	550	95,63%	4,37%	187	224
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	193		100,00%	0,00%	263	540	100,00%	0,00%	193	256
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	200		100,00%	0,00%	278	542	100,00%	0,00%	210	264
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	200		100,00%	0,00%	284	569	100,00%	0,00%	198	260

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,00%	99,24	188,96		100,00%	0,00%	252,16	510,80	99,72%	0,28%	276,00	210,17

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 82057070

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Eichsfeld für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Eichsfeld for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds