



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Altmark West

BLZ 81055555

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 81055555

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	149		100,00%	0,00%	210	517	100,00%	0,00%	187	118
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	159		100,00%	0,00%	206	473	100,00%	0,00%	202	123
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	162		100,00%	0,00%	203	484	100,00%	0,00%	190	122
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	161		100,00%	0,00%	222	549	100,00%	0,00%	209	147
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	125	161		100,00%	0,00%	226	586	100,00%	0,00%	208	149
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	169		100,00%	0,00%	216	471	100,00%	0,00%	198	142
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	172		100,00%	0,00%	218	552	97,59%	2,41%	220	158
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	185		100,00%	0,00%	213	491	100,00%	0,00%	203	145
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	121	147		100,00%	0,00%	210	469	100,00%	0,00%	190	130
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	164		100,00%	0,00%	204	512	100,00%	0,00%	174	102
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	184		100,00%	0,00%	215	494	100,00%	0,00%	174	115
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	234	175		100,00%	0,00%	223	491	100,00%	0,00%	193	138
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	150		100,00%	0,00%	220	561	100,00%	0,00%	177	117
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	179		100,00%	0,00%	214	490	100,00%	0,00%	170	117
15.01.2021	98,96%	1,04%	0,09%	122	158		100,00%	0,00%	220	517	100,00%	0,00%	170	117
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	149		100,00%	0,00%	216	533	100,00%	0,00%	167	106
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	137		100,00%	0,00%	207	419	100,00%	0,00%	166	101
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	165		100,00%	0,00%	229	470	100,00%	0,00%	210	141
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	149		100,00%	0,00%	229	544	100,00%	0,00%	214	141
20.01.2021	98,66%	1,34%	0,40%	531	148		100,00%	0,00%	231	558	100,00%	0,00%	209	138
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	134	168		100,00%	0,00%	218	509	100,00%	0,00%	222	154
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	169		100,00%	0,00%	207	516	100,00%	0,00%	207	139
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	157		100,00%	0,00%	213	438	100,00%	0,00%	204	123
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	149		100,00%	0,00%	201	425	100,00%	0,00%	177	123
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	157		100,00%	0,00%	222	491	100,00%	0,00%	198	136
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	146		100,00%	0,00%	226	559	100,00%	0,00%	205	143
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	144		100,00%	0,00%	221	531	100,00%	0,00%	201	139
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	148		100,00%	0,00%	211	534	100,00%	0,00%	198	136
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	121	160		100,00%	0,00%	210	534	100,00%	0,00%	210	341
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	159		100,00%	0,00%	212	464	100,00%	0,00%	196	299
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	158		100,00%	0,00%	203	546	100,00%	0,00%	180	290

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 81055555

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	172		100,00%	0,00%	229	614	100,00%	0,00%	204	397
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	182		100,00%	0,00%	210	573	100,00%	0,00%	207	364
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	167		100,00%	0,00%	233	566	100,00%	0,00%	190	398
04.02.2021	95,82%	4,18%	0,16%	138	173		100,00%	0,00%	231	541	96,54%	3,46%	201	418
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	179		100,00%	0,00%	240	530	100,00%	0,00%	211	285
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	190		100,00%	0,00%	221	478	100,00%	0,00%	204	266
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	173		100,00%	0,00%	211	532	100,00%	0,00%	198	264
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	174		100,00%	0,00%	220	507	100,00%	0,00%	211	249
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	179		100,00%	0,00%	211	526	95,42%	4,58%	203	349
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	130	192		100,00%	0,00%	213	500	100,00%	0,00%	199	386
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	189		100,00%	0,00%	216	513	98,57%	1,43%	204	404
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	174		100,00%	0,00%	221	534	100,00%	0,00%	211	404
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	162		100,00%	0,00%	231	493	100,00%	0,00%	200	388
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,12%	116	145		100,00%	0,00%	213	499	100,00%	0,00%	188	343
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	141		100,00%	0,00%	225	609	100,00%	0,00%	203	407
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	152		100,00%	0,00%	229	586	100,00%	0,00%	209	404
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	148		100,00%	0,00%	226	532	100,00%	0,00%	193	391
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	125	157		100,00%	0,00%	233	577	100,00%	0,00%	198	289
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	162		100,00%	0,00%	226	562	100,00%	0,00%	188	387
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	118	155		100,00%	0,00%	226	501	100,00%	0,00%	200	349
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,21%	108	155		100,00%	0,00%	218	499	99,31%	0,69%	191	289
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	151		100,00%	0,00%	238	538	100,00%	0,00%	188	403
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	163		100,00%	0,00%	220	531	86,05%	13,95%	191	353
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	162		100,00%	0,00%	212	658	100,00%	0,00%	197	357
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	168		100,00%	0,00%	211	493	100,00%	0,00%	191	358
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	175		100,00%	0,00%	233	560	100,00%	0,00%	191	397
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	168		100,00%	0,00%	209	469	100,00%	0,00%	184	301
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	161		100,00%	0,00%	210	499	100,00%	0,00%	176	299

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 81055555

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	200		100,00%	0,00%	225	577	100,00%	0,00%	196	392
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	195		100,00%	0,00%	215	522	100,00%	0,00%	196	237
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	178		100,00%	0,00%	219	510	100,00%	0,00%	198	325
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	131	188		100,00%	0,00%	213	600	100,00%	0,00%	186	386
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	206		100,00%	0,00%	228	508	100,00%	0,00%	187	235
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	176		100,00%	0,00%	211	463	100,00%	0,00%	188	274
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	183		100,00%	0,00%	201	495	100,00%	0,00%	177	239
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	185		100,00%	0,00%	229	498	100,00%	0,00%	193	239
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	187		88,14%	11,86%	230	590	100,00%	0,00%	199	404
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	196		100,00%	0,00%	218	551	100,00%	0,00%	191	351
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	179		100,00%	0,00%	220	533	100,00%	0,00%	198	380
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	163		100,00%	0,00%	219	510	100,00%	0,00%	188	389
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	113	165		100,00%	0,00%	220	462	100,00%	0,00%	199	342
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,07%	117	188		100,00%	0,00%	211	518	100,00%	0,00%	178	291
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	158		100,00%	0,00%	229	594	100,00%	0,00%	198	330
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	179		100,00%	0,00%	229	564	100,00%	0,00%	207	368
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	172		100,00%	0,00%	230	554	100,00%	0,00%	202	365
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	173		100,00%	0,00%	233	606	100,00%	0,00%	200	359
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	170		100,00%	0,00%	263	622	100,00%	0,00%	203	386
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	164		100,00%	0,00%	270	631	100,00%	0,00%	209	359
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	160		100,00%	0,00%	258	640	96,34%	3,66%	196	366
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	153		100,00%	0,00%	260	665	100,00%	0,00%	190	402
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	164		100,00%	0,00%	246	546	100,00%	0,00%	189	313
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	177		100,00%	0,00%	249	578	98,96%	1,04%	191	395
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	166		100,00%	0,00%	232	580	100,00%	0,00%	186	391
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	174		100,00%	0,00%	235	566	100,00%	0,00%	191	392
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	157		100,00%	0,00%	229	524	100,00%	0,00%	182	370
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	158		100,00%	0,00%	218	549	95,63%	4,37%	178	334
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	167		100,00%	0,00%	243	570	100,00%	0,00%	192	347
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	169		100,00%	0,00%	258	561	100,00%	0,00%	187	416
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	163		100,00%	0,00%	232	551	100,00%	0,00%	192	351

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,93%	0,07%	0,01%	128,84	166,89		99,87%	0,13%	222,94	533,18	99,60%	0,40%	222,00	280,19

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 81055555

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Altmark West für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Altmark West for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds