



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**KSK Stendal**

**BLZ 81050555**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 81050555

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	159		100,00%	0,00%	214	501	100,00%	0,00%	196	128
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	165		100,00%	0,00%	225	503	100,00%	0,00%	197	136
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	170		100,00%	0,00%	219	490	100,00%	0,00%	192	135
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	211		100,00%	0,00%	219	515	100,00%	0,00%	201	156
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	194	181		100,00%	0,00%	221	463	100,00%	0,00%	209	167
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	177		100,00%	0,00%	206	441	100,00%	0,00%	197	157
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	178		100,00%	0,00%	218	505	97,59%	2,41%	204	166
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	198		100,00%	0,00%	206	461	100,00%	0,00%	208	171
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	161		100,00%	0,00%	203	461	100,00%	0,00%	199	140
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	192		100,00%	0,00%	202	435	100,00%	0,00%	168	115
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	181		100,00%	0,00%	215	484	100,00%	0,00%	177	130
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	186		100,00%	0,00%	209	470	100,00%	0,00%	181	133
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	161		100,00%	0,00%	218	460	100,00%	0,00%	176	137
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	189		100,00%	0,00%	218	494	100,00%	0,00%	179	131
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,13%	137	169		100,00%	0,00%	220	580	100,00%	0,00%	177	133
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	162		100,00%	0,00%	213	491	100,00%	0,00%	165	115
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	115	143		100,00%	0,00%	213	489	100,00%	0,00%	165	105
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	162		100,00%	0,00%	231	513	100,00%	0,00%	200	152
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	154		100,00%	0,00%	215	489	100,00%	0,00%	212	158
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	154		100,00%	0,00%	217	452	100,00%	0,00%	200	153
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,42%	139	189		100,00%	0,00%	215	478	100,00%	0,00%	210	156
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,23%	130	175		100,00%	0,00%	210	409	100,00%	0,00%	202	157
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	129	172		100,00%	0,00%	202	446	100,00%	0,00%	193	138
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	122	157		100,00%	0,00%	193	397	100,00%	0,00%	180	135
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,39%	141	163		100,00%	0,00%	217	481	100,00%	0,00%	206	164
26.01.2021	99,95%	0,05%	0,52%	142	156		100,00%	0,00%	219	522	100,00%	0,00%	204	156
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	164		100,00%	0,00%	209	466	100,00%	0,00%	197	155
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	168		100,00%	0,00%	214	494	100,00%	0,00%	199	155
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	184		100,00%	0,00%	214	508	100,00%	0,00%	209	255
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	159		100,00%	0,00%	197	453	100,00%	0,00%	189	310
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	162		100,00%	0,00%	192	438	100,00%	0,00%	176	270

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 81050555

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	177		100,00%	0,00%	218	486	100,00%	0,00%	212	285
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	206		100,00%	0,00%	209	486	100,00%	0,00%	207	283
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	185		100,00%	0,00%	229	524	100,00%	0,00%	192	289
04.02.2021	97,01%	2,99%	0,58%	157	188		100,00%	0,00%	226	478	96,87%	3,13%	215	459
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	179		100,00%	0,00%	234	446	100,00%	0,00%	204	279
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	181		100,00%	0,00%	224	428	100,00%	0,00%	187	297
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	188		100,00%	0,00%	211	467	100,00%	0,00%	181	272
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	195		100,00%	0,00%	227	493	100,00%	0,00%	205	270
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	191		100,00%	0,00%	212	437	95,42%	4,58%	199	285
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	189		100,00%	0,00%	209	544	100,00%	0,00%	199	324
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	212		100,00%	0,00%	215	446	98,57%	1,43%	198	284
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	210		100,00%	0,00%	221	498	100,00%	0,00%	199	394
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	183		100,00%	0,00%	196	467	100,00%	0,00%	204	346
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,11%	119	164		100,00%	0,00%	188	470	100,00%	0,00%	186	291
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	159		100,00%	0,00%	222	497	100,00%	0,00%	196	267
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	237		100,00%	0,00%	237	510	100,00%	0,00%	207	349
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	176		100,00%	0,00%	232	500	100,00%	0,00%	197	266
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	145	170		100,00%	0,00%	222	550	100,00%	0,00%	210	408
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	190		100,00%	0,00%	228	416	100,00%	0,00%	198	275
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	134	151		100,00%	0,00%	212	478	100,00%	0,00%	210	377
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,11%	128	154		100,00%	0,00%	206	430	99,31%	0,69%	187	277
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	169		100,00%	0,00%	225	484	100,00%	0,00%	194	349
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	166	169		100,00%	0,00%	212	486	86,05%	13,95%	206	353
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	131	165		100,00%	0,00%	205	434	100,00%	0,00%	197	277
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	172		100,00%	0,00%	201	536	100,00%	0,00%	190	448
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	173		100,00%	0,00%	211	503	100,00%	0,00%	197	438
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	168		100,00%	0,00%	197	435	100,00%	0,00%	192	347
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	162		100,00%	0,00%	197	469	100,00%	0,00%	183	290

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 81050555

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	169		100,00%	0,00%	222	490	100,00%	0,00%	199	272
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	207		100,00%	0,00%	221	479	100,00%	0,00%	203	275
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	185		100,00%	0,00%	219	485	100,00%	0,00%	198	269
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	185		100,00%	0,00%	214	494	100,00%	0,00%	198	273
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	212		100,00%	0,00%	225	516	100,00%	0,00%	201	347
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	176		100,00%	0,00%	209	439	100,00%	0,00%	195	258
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	171		100,00%	0,00%	199	465	100,00%	0,00%	174	270
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	201		100,00%	0,00%	223	541	100,00%	0,00%	202	345
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	212		88,43%	11,57%	218	465	100,00%	0,00%	202	276
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	189		100,00%	0,00%	211	526	100,00%	0,00%	197	387
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	214		100,00%	0,00%	215	511	100,00%	0,00%	194	433
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	194		100,00%	0,00%	203	481	100,00%	0,00%	218	313
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	121	185		100,00%	0,00%	209	459	100,00%	0,00%	202	253
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,16%	126	165		100,00%	0,00%	203	489	100,00%	0,00%	181	340
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	184		100,00%	0,00%	223	530	100,00%	0,00%	203	359
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	191		100,00%	0,00%	214	491	100,00%	0,00%	210	272
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	176		100,00%	0,00%	228	471	100,00%	0,00%	201	300
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	183		100,00%	0,00%	241	577	100,00%	0,00%	201	348
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	170		100,00%	0,00%	242	519	100,00%	0,00%	196	265
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	175		100,00%	0,00%	241	552	100,00%	0,00%	213	341
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	167		100,00%	0,00%	237	481	96,34%	3,66%	183	259
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	183		100,00%	0,00%	249	516	100,00%	0,00%	193	276
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	192		100,00%	0,00%	247	514	100,00%	0,00%	189	270
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	119	164		100,00%	0,00%	253	519	100,00%	0,00%	193	305
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	182		100,00%	0,00%	233	450	100,00%	0,00%	185	276
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	184		100,00%	0,00%	239	498	100,00%	0,00%	186	323
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	206		100,00%	0,00%	234	492	100,00%	0,00%	182	311
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	180		100,00%	0,00%	220	487	95,63%	4,37%	172	339
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	185		100,00%	0,00%	244	534	100,00%	0,00%	188	388
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	213		100,00%	0,00%	262	508	100,00%	0,00%	189	280
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	179		100,00%	0,00%	236	538	100,00%	0,00%	190	320

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,97%	0,03%	0,03%	131,08	179,38		99,87%	0,13%	218,27	485,60	99,62%	0,38%	218,00	261,01

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 81050555

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Stendal für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Stendal for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds