



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Burgenlandkreis**

**BLZ 80053000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 80053000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	164		100,00%	0,00%	210	515	100,00%	0,00%	191	108
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	154		100,00%	0,00%	213	484	100,00%	0,00%	194	117
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	158		100,00%	0,00%	207	504	100,00%	0,00%	188	114
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	180		100,00%	0,00%	215	520	100,00%	0,00%	192	136
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	190		100,00%	0,00%	222	543	100,00%	0,00%	205	145
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	179		100,00%	0,00%	212	498	100,00%	0,00%	199	133
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	139	186		100,00%	0,00%	217	496	97,59%	2,41%	198	142
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	174		100,00%	0,00%	215	477	100,00%	0,00%	192	139
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	130	162		100,00%	0,00%	214	491	100,00%	0,00%	203	121
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	160		100,00%	0,00%	211	487	100,00%	0,00%	179	99
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	158	174		100,00%	0,00%	222	547	100,00%	0,00%	182	114
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	170	172		100,00%	0,00%	223	533	100,00%	0,00%	180	116
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	169		100,00%	0,00%	212	581	100,00%	0,00%	180	115
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	172		100,00%	0,00%	220	516	100,00%	0,00%	178	120
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	139	166		100,00%	0,00%	221	522	100,00%	0,00%	186	116
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	156		100,00%	0,00%	210	500	100,00%	0,00%	195	104
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	130	148		100,00%	0,00%	203	493	100,00%	0,00%	171	93
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	158		100,00%	0,00%	218	571	100,00%	0,00%	201	134
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	153		100,00%	0,00%	226	562	100,00%	0,00%	206	136
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	158		100,00%	0,00%	219	563	100,00%	0,00%	197	133
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	191		100,00%	0,00%	212	544	100,00%	0,00%	206	135
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	169		100,00%	0,00%	211	524	100,00%	0,00%	197	135
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	161		100,00%	0,00%	201	480	100,00%	0,00%	200	119
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	148		100,00%	0,00%	196	490	100,00%	0,00%	173	115
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	156		100,00%	0,00%	211	527	100,00%	0,00%	199	133
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	152	163		100,00%	0,00%	218	560	100,00%	0,00%	198	134
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	160	166		100,00%	0,00%	208	556	100,00%	0,00%	201	141
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	160		100,00%	0,00%	205	523	100,00%	0,00%	194	137
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	183		100,00%	0,00%	210	540	100,00%	0,00%	201	348
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	178		100,00%	0,00%	199	495	100,00%	0,00%	185	304
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	162		100,00%	0,00%	196	487	100,00%	0,00%	170	255

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 80053000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	191		100,00%	0,00%	218	507	100,00%	0,00%	195	253
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	180		100,00%	0,00%	212	530	100,00%	0,00%	200	303
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	182		100,00%	0,00%	212	552	100,00%	0,00%	180	363
04.02.2021	96,90%	3,10%	0,25%	145	182		100,00%	0,00%	257	536	96,87%	3,13%	199	404
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	177		100,00%	0,00%	208	508	100,00%	0,00%	194	332
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	176		100,00%	0,00%	207	463	100,00%	0,00%	186	265
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	178		100,00%	0,00%	194	473	100,00%	0,00%	187	272
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	189		100,00%	0,00%	228	529	100,00%	0,00%	202	339
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	187		100,00%	0,00%	209	544	95,42%	4,58%	192	330
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	185		100,00%	0,00%	208	533	100,00%	0,00%	200	362
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	202		100,00%	0,00%	213	543	98,57%	1,43%	195	413
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	181		100,00%	0,00%	213	602	100,00%	0,00%	190	411
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	173		100,00%	0,00%	210	529	100,00%	0,00%	193	318
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,11%	123	161		100,00%	0,00%	203	497	99,64%	0,36%	177	327
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	156		100,00%	0,00%	221	553	100,00%	0,00%	193	402
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	187		100,00%	0,00%	225	506	100,00%	0,00%	210	349
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	132	176		100,00%	0,00%	220	527	100,00%	0,00%	192	302
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	176		100,00%	0,00%	230	562	100,00%	0,00%	205	348
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	169		100,00%	0,00%	223	501	100,00%	0,00%	189	353
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	134	160		100,00%	0,00%	222	802	100,00%	0,00%	193	363
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	125	160		100,00%	0,00%	215	470	99,31%	0,69%	175	293
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	164		100,00%	0,00%	232	540	100,00%	0,00%	182	408
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	173	178		100,00%	0,00%	217	552	86,05%	13,95%	188	414
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	177		100,00%	0,00%	213	555	100,00%	0,00%	189	348
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	184		100,00%	0,00%	203	536	100,00%	0,00%	192	370
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	184		100,00%	0,00%	214	542	100,00%	0,00%	192	347
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	168		100,00%	0,00%	201	474	100,00%	0,00%	180	260
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	166		100,00%	0,00%	198	502	100,00%	0,00%	176	305

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 80053000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	201		100,00%	0,00%	222	550	100,00%	0,00%	190	287
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	189		100,00%	0,00%	220	519	100,00%	0,00%	195	295
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	179		100,00%	0,00%	222	496	100,00%	0,00%	190	236
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	197		100,00%	0,00%	220	556	100,00%	0,00%	189	305
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	204		100,00%	0,00%	235	518	100,00%	0,00%	194	244
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	183		100,00%	0,00%	210	486	100,00%	0,00%	180	289
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	176		100,00%	0,00%	206	466	100,00%	0,00%	173	255
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	192		100,00%	0,00%	235	549	100,00%	0,00%	199	335
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	192		88,07%	11,93%	240	611	100,00%	0,00%	198	365
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	204		100,00%	0,00%	227	504	100,00%	0,00%	193	300
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	185		100,00%	0,00%	218	555	100,00%	0,00%	188	390
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	195		100,00%	0,00%	210	509	100,00%	0,00%	228	316
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	168		100,00%	0,00%	210	544	100,00%	0,00%	201	357
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,13%	133	155		100,00%	0,00%	212	502	99,65%	0,35%	183	341
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	167		100,00%	0,00%	227	580	100,00%	0,00%	203	372
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	187		100,00%	0,00%	230	536	100,00%	0,00%	202	287
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	177		100,00%	0,00%	230	541	100,00%	0,00%	199	289
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	181		100,00%	0,00%	246	590	100,00%	0,00%	192	391
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	169		100,00%	0,00%	253	590	100,00%	0,00%	197	281
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	169		100,00%	0,00%	244	651	100,00%	0,00%	201	342
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	163		100,00%	0,00%	226	539	96,34%	3,66%	187	299
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	165		100,00%	0,00%	245	598	100,00%	0,00%	191	397
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	189		100,00%	0,00%	239	555	100,00%	0,00%	189	300
24.03.2021	99,18%	0,82%	0,12%	128	174		100,00%	0,00%	238	547	98,96%	1,04%	185	393
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	183		100,00%	0,00%	228	537	100,00%	0,00%	183	343
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	180		100,00%	0,00%	240	557	100,00%	0,00%	181	337
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	175		100,00%	0,00%	223	505	100,00%	0,00%	174	334
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	162		100,00%	0,00%	212	506	95,63%	4,37%	171	352
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	189		100,00%	0,00%	231	562	100,00%	0,00%	185	410
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	180		100,00%	0,00%	236	611	100,00%	0,00%	186	417
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	187		100,00%	0,00%	229	561	100,00%	0,00%	182	343

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,96%	0,04%	0,01%	135,86	174,84		99,87%	0,13%	218,52	533,64	99,60%	0,40%	228,00	268,30

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 80053000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Burgenlandkreis für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Burgenlandkreis for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds