



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Aschaffenburg-Alzenau**

**BLZ 79550000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 79550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	118		100,00%	0,00%	206	511	100,00%	0,00%	159	103
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	125		100,00%	0,00%	205	514	100,00%	0,00%	165	113
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	119		100,00%	0,00%	204	507	100,00%	0,00%	161	109
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	151		100,00%	0,00%	222	527	100,00%	0,00%	200	153
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	151		100,00%	0,00%	219	508	100,00%	0,00%	191	154
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	137		100,00%	0,00%	210	511	100,00%	0,00%	175	129
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	158		100,00%	0,00%	216	509	95,85%	4,15%	189	151
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	155		100,00%	0,00%	217	764	100,00%	0,00%	188	156
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	133		100,00%	0,00%	206	479	100,00%	0,00%	166	117
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	140		100,00%	0,00%	202	514	100,00%	0,00%	170	116
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	160		100,00%	0,00%	218	536	100,00%	0,00%	186	159
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	159		100,00%	0,00%	217	554	100,00%	0,00%	178	152
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	150		100,00%	0,00%	214	553	100,00%	0,00%	179	153
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	158		100,00%	0,00%	214	544	100,00%	0,00%	181	151
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	153		100,00%	0,00%	212	707	100,00%	0,00%	182	156
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	131		100,00%	0,00%	210	521	100,00%	0,00%	168	128
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	121		100,00%	0,00%	204	561	100,00%	0,00%	159	106
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	130		100,00%	0,00%	215	568	100,00%	0,00%	178	136
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	131		100,00%	0,00%	218	596	100,00%	0,00%	180	139
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	132		100,00%	0,00%	214	554	100,00%	0,00%	180	139
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	144		100,00%	0,00%	212	522	100,00%	0,00%	181	137
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	123	144		100,00%	0,00%	212	533	100,00%	0,00%	178	139
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	130		100,00%	0,00%	205	517	100,00%	0,00%	161	110
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	105	119		100,00%	0,00%	200	495	100,00%	0,00%	160	107
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	136		100,00%	0,00%	211	518	100,00%	0,00%	176	143
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	121	141		100,00%	0,00%	224	567	100,00%	0,00%	181	143
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	143		100,00%	0,00%	223	591	100,00%	0,00%	181	140
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	145		100,00%	0,00%	220	610	100,00%	0,00%	185	145
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	130	161		100,00%	0,00%	229	535	100,00%	0,00%	183	279
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	145		100,00%	0,00%	213	484	100,00%	0,00%	164	214
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	142		100,00%	0,00%	212	489	100,00%	0,00%	159	220

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 79550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	172		100,00%	0,00%	226	530	100,00%	0,00%	183	272
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	174		100,00%	0,00%	225	518	100,00%	0,00%	193	268
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	158		100,00%	0,00%	223	514	100,00%	0,00%	179	234
04.02.2021	94,17%	5,83%	0,17%	196	158		100,00%	0,00%	220	1.078	100,00%	0,00%	186	241
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	154		100,00%	0,00%	221	508	100,00%	0,00%	176	233
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	146		100,00%	0,00%	210	447	100,00%	0,00%	168	214
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	135		100,00%	0,00%	209	479	100,00%	0,00%	159	194
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	153		100,00%	0,00%	221	494	100,00%	0,00%	171	242
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	157		100,00%	0,00%	218	509	100,00%	0,00%	175	239
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	168		100,00%	0,00%	221	501	100,00%	0,00%	176	284
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	156		100,00%	0,00%	223	492	93,99%	6,01%	174	262
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	160		100,00%	0,00%	222	502	100,00%	0,00%	181	261
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	147		100,00%	0,00%	221	503	100,00%	0,00%	170	252
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	131		100,00%	0,00%	213	485	100,00%	0,00%	168	236
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	145		100,00%	0,00%	225	492	99,31%	0,69%	186	268
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	149		100,00%	0,00%	227	519	100,00%	0,00%	179	273
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	149		100,00%	0,00%	230	515	100,00%	0,00%	182	244
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	129	153		100,00%	0,00%	227	551	100,00%	0,00%	192	262
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	142		100,00%	0,00%	227	526	100,00%	0,00%	178	275
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	115	137		100,00%	0,00%	276	493	100,00%	0,00%	183	246
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	131		100,00%	0,00%	211	492	100,00%	0,00%	159	235
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	146		100,00%	0,00%	221	523	100,00%	0,00%	178	288
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	146		100,00%	0,00%	216	505	100,00%	0,00%	173	287
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	159		100,00%	0,00%	223	488	99,39%	0,61%	180	235
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	147		100,00%	0,00%	218	533	100,00%	0,00%	177	301
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	151		100,00%	0,00%	223	527	100,00%	0,00%	182	268
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	140		100,00%	0,00%	218	506	100,00%	0,00%	167	255
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	138		100,00%	0,00%	210	490	100,00%	0,00%	163	244

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 79550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	161		100,00%	0,00%	228	531	100,00%	0,00%	181	275
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	158		100,00%	0,00%	226	513	100,00%	0,00%	188	243
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	159		100,00%	0,00%	224	486	100,00%	0,00%	204	256
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	178		100,00%	0,00%	221	478	100,00%	0,00%	184	233
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	173		100,00%	0,00%	224	502	100,00%	0,00%	179	245
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	155		100,00%	0,00%	217	458	100,00%	0,00%	172	224
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	147		100,00%	0,00%	216	473	100,00%	0,00%	169	196
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	178		100,00%	0,00%	225	495	100,00%	0,00%	184	238
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	171		100,00%	0,00%	232	534	100,00%	0,00%	190	258
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	176		100,00%	0,00%	222	528	100,00%	0,00%	191	256
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	172		100,00%	0,00%	219	509	100,00%	0,00%	178	238
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	175		100,00%	0,00%	230	540	100,00%	0,00%	231	314
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	153		100,00%	0,00%	220	512	100,00%	0,00%	165	244
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	145		100,00%	0,00%	214	479	100,00%	0,00%	164	222
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	157		100,00%	0,00%	229	484	100,00%	0,00%	176	259
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	150		100,00%	0,00%	221	508	100,00%	0,00%	181	252
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	146		100,00%	0,00%	232	498	100,00%	0,00%	174	252
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	159		99,99%	0,01%	245	559	99,66%	0,34%	183	278
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	140		100,00%	0,00%	254	583	100,00%	0,00%	174	257
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	146		100,00%	0,00%	239	529	100,00%	0,00%	164	225
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	134		100,00%	0,00%	234	535	96,75%	3,25%	159	226
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	154		100,00%	0,00%	245	554	99,79%	0,21%	176	261
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	162		100,00%	0,00%	246	562	100,00%	0,00%	176	236
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	130	164		100,00%	0,00%	249	555	99,16%	0,84%	179	283
25.03.2021	99,87%	0,13%	0,03%	285	170		100,00%	0,00%	244	573	87,72%	12,28%	178	268
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	159		100,00%	0,00%	245	540	100,00%	0,00%	176	277
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	146		100,00%	0,00%	244	522	100,00%	0,00%	171	234
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	145		100,00%	0,00%	230	521	95,64%	4,36%	166	223
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	172		100,00%	0,00%	242	538	100,00%	0,00%	187	268
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	171		100,00%	0,00%	243	578	100,00%	0,00%	189	272
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	172		100,00%	0,00%	241	571	100,00%	0,00%	191	271

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,93%	0,07%	0,01%	123,18	150,13		100,00%	0,00%	222,56	531,86	99,64%	0,36%	231,00	215,49

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 79550000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aschaffenburg-Alzenau für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aschaffenburg-Alzenau for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds