



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Bad Neustadt a.d. Saale

BLZ 79353090

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 79353090

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	130		100,00%	0,00%	191	393	100,00%	0,00%	126	108
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	154		100,00%	0,00%	189	363	100,00%	0,00%	123	119
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	137		100,00%	0,00%	191	363	100,00%	0,00%	113	111
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	173		100,00%	0,00%	209	364	100,00%	0,00%	151	149
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	164		100,00%	0,00%	202	369	100,00%	0,00%	160	154
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	156		100,00%	0,00%	191	350	100,00%	0,00%	142	135
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	163		100,00%	0,00%	195	356	95,85%	4,15%	149	152
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	170		100,00%	0,00%	198	406	100,00%	0,00%	159	161
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	144		100,00%	0,00%	190	381	100,00%	0,00%	133	120
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	157		100,00%	0,00%	182	371	100,00%	0,00%	124	121
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	157		100,00%	0,00%	195	357	100,00%	0,00%	156	165
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	180		100,00%	0,00%	195	362	100,00%	0,00%	157	155
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	154		100,00%	0,00%	198	403	100,00%	0,00%	154	155
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	163		100,00%	0,00%	193	348	100,00%	0,00%	149	153
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	160		100,00%	0,00%	193	408	100,00%	0,00%	150	156
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	143		100,00%	0,00%	190	377	100,00%	0,00%	131	129
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	127		100,00%	0,00%	187	413	100,00%	0,00%	112	108
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	141		100,00%	0,00%	199	390	100,00%	0,00%	147	136
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	146		100,00%	0,00%	203	355	100,00%	0,00%	164	157
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	143		100,00%	0,00%	190	361	100,00%	0,00%	151	144
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	144		100,00%	0,00%	194	383	100,00%	0,00%	144	134
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	146		100,00%	0,00%	196	380	100,00%	0,00%	142	133
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	136		100,00%	0,00%	187	347	100,00%	0,00%	126	110
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	144		100,00%	0,00%	185	353	100,00%	0,00%	116	110
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	141		100,00%	0,00%	196	356	100,00%	0,00%	142	140
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	156		100,00%	0,00%	207	383	100,00%	0,00%	153	142
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	138		100,00%	0,00%	206	419	100,00%	0,00%	152	136
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	157		100,00%	0,00%	208	431	100,00%	0,00%	156	144
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	156		100,00%	0,00%	206	385	100,00%	0,00%	157	248
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	147		100,00%	0,00%	201	373	100,00%	0,00%	123	234
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	145		100,00%	0,00%	193	379	100,00%	0,00%	123	232

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 79353090

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	170		100,00%	0,00%	211	384	100,00%	0,00%	150	271
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	181		100,00%	0,00%	207	374	100,00%	0,00%	160	283
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	168		100,00%	0,00%	207	388	100,00%	0,00%	154	255
04.02.2021	93,41%	6,59%	0,47%	435	167		100,00%	0,00%	200	567	100,00%	0,00%	134	267
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	161		100,00%	0,00%	203	361	100,00%	0,00%	152	248
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	150		100,00%	0,00%	198	381	100,00%	0,00%	132	252
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	150		100,00%	0,00%	184	368	100,00%	0,00%	125	230
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	161		100,00%	0,00%	203	353	100,00%	0,00%	145	248
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	187		100,00%	0,00%	201	411	100,00%	0,00%	151	260
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	195		100,00%	0,00%	197	367	100,00%	0,00%	156	271
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,08%	91	173		100,00%	0,00%	196	370	93,99%	6,01%	150	260
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	171		100,00%	0,00%	203	380	100,00%	0,00%	151	256
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	156		100,00%	0,00%	210	378	100,00%	0,00%	124	247
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	140		100,00%	0,00%	196	379	100,00%	0,00%	128	238
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	155		100,00%	0,00%	212	375	100,00%	0,00%	149	255
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	154		100,00%	0,00%	199	357	100,00%	0,00%	144	243
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	167		100,00%	0,00%	207	360	100,00%	0,00%	145	247
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	165		100,00%	0,00%	210	377	100,00%	0,00%	148	254
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	158		100,00%	0,00%	210	348	100,00%	0,00%	151	246
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	156		100,00%	0,00%	201	355	100,00%	0,00%	150	239
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	149		100,00%	0,00%	198	369	100,00%	0,00%	113	216
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	156		100,00%	0,00%	202	351	100,00%	0,00%	146	257
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	151		100,00%	0,00%	205	370	100,00%	0,00%	152	260
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	166		100,00%	0,00%	199	351	99,39%	0,61%	150	252
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	106	164		100,00%	0,00%	203	354	100,00%	0,00%	149	260
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	165		100,00%	0,00%	206	373	100,00%	0,00%	156	263
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	153		100,00%	0,00%	196	370	100,00%	0,00%	133	260
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	144		100,00%	0,00%	195	386	100,00%	0,00%	123	255

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 79353090

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	171		100,00%	0,00%	207	384	100,00%	0,00%	150	283
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	175		100,00%	0,00%	208	370	100,00%	0,00%	160	268
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	179		100,00%	0,00%	198	365	100,00%	0,00%	151	261
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	191		100,00%	0,00%	204	354	100,00%	0,00%	149	252
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	172		100,00%	0,00%	199	351	100,00%	0,00%	154	255
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	160		100,00%	0,00%	205	355	100,00%	0,00%	133	232
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	148		100,00%	0,00%	196	369	100,00%	0,00%	114	221
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	179		100,00%	0,00%	208	358	100,00%	0,00%	152	257
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	174		100,00%	0,00%	206	377	100,00%	0,00%	153	273
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	187		100,00%	0,00%	200	370	100,00%	0,00%	152	261
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	174		100,00%	0,00%	204	374	100,00%	0,00%	144	254
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	170		100,00%	0,00%	209	370	100,00%	0,00%	210	286
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	148		100,00%	0,00%	198	359	100,00%	0,00%	129	227
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	147		100,00%	0,00%	195	361	100,00%	0,00%	117	224
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	161		100,00%	0,00%	204	375	100,00%	0,00%	147	245
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	153		100,00%	0,00%	206	369	100,00%	0,00%	143	248
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	142		100,00%	0,00%	213	369	100,00%	0,00%	144	248
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	162		100,00%	0,00%	240	428	100,00%	0,00%	147	262
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	143		100,00%	0,00%	228	395	100,00%	0,00%	144	244
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	142		100,00%	0,00%	225	403	100,00%	0,00%	135	246
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	133		100,00%	0,00%	214	394	96,75%	3,25%	123	226
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	139		100,00%	0,00%	231	408	100,00%	0,00%	142	250
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	88	168		100,00%	0,00%	224	391	100,00%	0,00%	148	263
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	118	172		100,00%	0,00%	227	377	100,00%	0,00%	154	264
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	162		100,00%	0,00%	224	393	87,72%	12,28%	158	254
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	153		100,00%	0,00%	224	399	100,00%	0,00%	153	264
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	145		100,00%	0,00%	220	373	100,00%	0,00%	137	219
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	140		100,00%	0,00%	212	405	95,64%	4,36%	120	221
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	155		100,00%	0,00%	225	381	100,00%	0,00%	154	257
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	185		100,00%	0,00%	226	390	100,00%	0,00%	171	260
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	189		100,00%	0,00%	219	404	100,00%	0,00%	154	283

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,93%	0,07%	0,01%	98,10	158,04		100,00%	0,00%	203,53	377,86	99,66%	0,34%	210,00	216,13

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 79353090

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Neustadt a.d. Saale für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Neustadt a.d. Saale for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds