



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Hochfranken**

**BLZ 78050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 78050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	153		100,00%	0,00%	342	973	100,00%	0,00%	237	132
02.01.2021	99,95%	0,05%	0,06%	238	142		100,00%	0,00%	381	677	100,00%	0,00%	208	144
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	137		100,00%	0,00%	263	553	100,00%	0,00%	209	144
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	170		100,00%	0,00%	300	643	100,00%	0,00%	223	174
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	186		100,00%	0,00%	290	580	100,00%	0,00%	218	180
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	120	158		100,00%	0,00%	277	536	100,00%	0,00%	324	157
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	177		100,00%	0,00%	309	568	98,81%	1,19%	224	185
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	141	200		100,00%	0,00%	286	584	100,00%	0,00%	224	187
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	155		100,00%	0,00%	288	584	100,00%	0,00%	202	150
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	165		100,00%	0,00%	376	538	100,00%	0,00%	201	149
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	171		100,00%	0,00%	338	797	100,00%	0,00%	222	184
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	187		100,00%	0,00%	296	599	100,00%	0,00%	223	186
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	188		100,00%	0,00%	282	585	100,00%	0,00%	219	185
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	197		100,00%	0,00%	299	911	100,00%	0,00%	274	192
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	199		100,00%	0,00%	303	688	100,00%	0,00%	224	189
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	155		100,00%	0,00%	277	597	100,00%	0,00%	206	163
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	136		100,00%	0,00%	273	589	100,00%	0,00%	199	133
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	155		100,00%	0,00%	300	653	100,00%	0,00%	229	172
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	153		100,00%	0,00%	303	611	100,00%	0,00%	225	165
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	161		100,00%	0,00%	292	616	100,00%	0,00%	229	173
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	140	162		100,00%	0,00%	294	609	100,00%	0,00%	240	180
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	133	163		100,00%	0,00%	297	597	100,00%	0,00%	224	170
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	123	138		100,00%	0,00%	280	567	100,00%	0,00%	204	146
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	117	141		100,00%	0,00%	278	593	100,00%	0,00%	200	140
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	130	166		100,00%	0,00%	300	595	100,00%	0,00%	220	170
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	137	158		100,00%	0,00%	301	611	100,00%	0,00%	226	176
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	162	159		100,00%	0,00%	301	637	100,00%	0,00%	222	171
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	172		100,00%	0,00%	301	632	100,00%	0,00%	216	173
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	164		100,00%	0,00%	284	642	100,00%	0,00%	217	171
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	142		100,00%	0,00%	281	554	100,00%	0,00%	205	151
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	151		100,00%	0,00%	273	595	100,00%	0,00%	198	148

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 78050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	179		100,00%	0,00%	298	620	100,00%	0,00%	232	184
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	157	178		100,00%	0,00%	293	600	100,00%	0,00%	231	188
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	180		100,00%	0,00%	301	560	100,00%	0,00%	222	180
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	180		100,00%	0,00%	296	593	95,23%	4,77%	224	181
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	169		100,00%	0,00%	301	620	100,00%	0,00%	225	186
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	164		100,00%	0,00%	294	570	100,00%	0,00%	217	161
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	157		100,00%	0,00%	300	624	99,65%	0,35%	348	291
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	176		100,00%	0,00%	296	566	100,00%	0,00%	218	178
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	176		100,00%	0,00%	290	641	100,00%	0,00%	219	180
10.02.2021	97,95%	2,05%	0,25%	184	175		100,00%	0,00%	300	622	100,00%	0,00%	224	187
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	187		100,00%	0,00%	300	628	98,36%	1,64%	221	187
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	200		100,00%	0,00%	291	611	100,00%	0,00%	229	192
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	121	162		100,00%	0,00%	290	594	100,00%	0,00%	208	159
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	147		100,00%	0,00%	274	572	100,00%	0,00%	209	139
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	160		100,00%	0,00%	309	638	100,00%	0,00%	218	161
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	167		100,00%	0,00%	299	629	100,00%	0,00%	224	168
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	165		100,00%	0,00%	305	632	100,00%	0,00%	225	168
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	173		100,00%	0,00%	306	650	100,00%	0,00%	234	174
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	166		100,00%	0,00%	307	620	100,00%	0,00%	222	226
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	124	153		100,00%	0,00%	296	724	100,00%	0,00%	208	261
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	145		100,00%	0,00%	296	602	100,00%	0,00%	205	252
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	161		100,00%	0,00%	302	636	100,00%	0,00%	254	308
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	172		100,00%	0,00%	323	664	100,00%	0,00%	220	298
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	166		100,00%	0,00%	321	663	99,40%	0,60%	223	295
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	164		100,00%	0,00%	313	652	100,00%	0,00%	224	303
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	171		100,00%	0,00%	320	710	99,98%	0,02%	230	314
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	149		100,00%	0,00%	294	609	100,00%	0,00%	212	287
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	160		100,00%	0,00%	295	621	100,00%	0,00%	200	269

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 78050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	186		100,00%	0,00%	321	637	100,00%	0,00%	216	301
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	185		100,00%	0,00%	314	660	100,00%	0,00%	231	304
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	201		100,00%	0,00%	315	641	100,00%	0,00%	225	288
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	207		100,00%	0,00%	316	679	100,00%	0,00%	229	292
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	197		100,00%	0,00%	306	653	100,00%	0,00%	228	314
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	172		100,00%	0,00%	318	604	100,00%	0,00%	220	298
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	165		100,00%	0,00%	284	602	100,00%	0,00%	212	283
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	198		100,00%	0,00%	319	652	100,00%	0,00%	225	315
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	191		100,00%	0,00%	340	732	100,00%	0,00%	237	320
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	188		100,00%	0,00%	323	677	100,00%	0,00%	228	306
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	193		100,00%	0,00%	328	687	100,00%	0,00%	226	311
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	133	177		100,00%	0,00%	316	650	100,00%	0,00%	227	314
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	169		100,00%	0,00%	317	618	100,00%	0,00%	261	290
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	158		100,00%	0,00%	297	666	100,00%	0,00%	212	276
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	166		100,00%	0,00%	329	685	100,00%	0,00%	224	313
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	168		100,00%	0,00%	331	691	100,00%	0,00%	227	303
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	166		100,00%	0,00%	323	658	100,00%	0,00%	226	297
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	166		100,00%	0,00%	326	639	99,66%	0,34%	227	292
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	159		100,00%	0,00%	317	662	100,00%	0,00%	218	304
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	155		100,00%	0,00%	315	618	100,00%	0,00%	209	264
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	152		100,00%	0,00%	302	643	97,76%	2,24%	209	274
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	164		100,00%	0,00%	340	689	100,00%	0,00%	228	327
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	174		100,00%	0,00%	345	691	100,00%	0,00%	229	324
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	178		100,00%	0,00%	329	672	100,00%	0,00%	232	312
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	164	180		100,00%	0,00%	346	734	87,92%	12,08%	237	331
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	141	165		100,00%	0,00%	345	668	100,00%	0,00%	230	331
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	153		100,00%	0,00%	340	692	100,00%	0,00%	218	312
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	151		100,00%	0,00%	321	653	95,65%	4,35%	220	294
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	181		100,00%	0,00%	332	688	100,00%	0,00%	237	358
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	151	185		100,00%	0,00%	341	701	100,00%	0,00%	244	358
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	191		100,00%	0,00%	326	735	100,00%	0,00%	227	356

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,01%	134,61	168,93		100,00%	0,00%	307,74	640,69	99,69%	0,31%	348,00	230,88

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 78050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochfranken für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochfranken for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds