



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Kulmbach-Kronach**

**BLZ 77150000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 77150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	139		100,00%	0,00%	434	1.000	100,00%	0,00%	203	141
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	146		100,00%	0,00%	252	858	100,00%	0,00%	210	148
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	139		100,00%	0,00%	249	547	100,00%	0,00%	207	146
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	171		100,00%	0,00%	291	590	100,00%	0,00%	311	186
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	173		100,00%	0,00%	275	606	100,00%	0,00%	246	203
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	150		100,00%	0,00%	261	510	100,00%	0,00%	216	166
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	167		100,00%	0,00%	435	553	98,81%	1,19%	233	194
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	171		100,00%	0,00%	466	569	100,00%	0,00%	234	197
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	155		100,00%	0,00%	512	544	100,00%	0,00%	209	155
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	174		100,00%	0,00%	254	566	100,00%	0,00%	215	162
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	167		100,00%	0,00%	326	572	100,00%	0,00%	231	191
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	186		100,00%	0,00%	277	585	100,00%	0,00%	236	197
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	173		100,00%	0,00%	309	566	100,00%	0,00%	229	196
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	170		100,00%	0,00%	354	910	100,00%	0,00%	239	203
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	160		100,00%	0,00%	277	966	100,00%	0,00%	238	203
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	147		100,00%	0,00%	269	553	100,00%	0,00%	217	177
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	123		100,00%	0,00%	261	566	100,00%	0,00%	204	143
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	181	144		100,00%	0,00%	274	576	100,00%	0,00%	229	176
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	145		100,00%	0,00%	279	584	100,00%	0,00%	237	176
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	142		100,00%	0,00%	269	540	100,00%	0,00%	241	188
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	142	149		100,00%	0,00%	270	548	100,00%	0,00%	262	191
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,16%	138	150		100,00%	0,00%	275	554	100,00%	0,00%	233	178
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	119	135		100,00%	0,00%	274	559	100,00%	0,00%	212	153
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	119	139		100,00%	0,00%	263	513	100,00%	0,00%	206	149
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	132	146		100,00%	0,00%	278	570	100,00%	0,00%	227	180
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,12%	151	153		100,00%	0,00%	277	616	100,00%	0,00%	240	191
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	146		100,00%	0,00%	279	576	100,00%	0,00%	227	178
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	148		100,00%	0,00%	285	638	100,00%	0,00%	230	181
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	155		100,00%	0,00%	276	610	100,00%	0,00%	230	183
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	147		100,00%	0,00%	263	562	100,00%	0,00%	214	157
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	132		100,00%	0,00%	253	547	100,00%	0,00%	212	149

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 77150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	164		100,00%	0,00%	283	602	100,00%	0,00%	235	185
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	163		100,00%	0,00%	277	585	100,00%	0,00%	242	186
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	162		100,00%	0,00%	294	554	100,00%	0,00%	225	184
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	165		100,00%	0,00%	270	600	95,23%	4,77%	233	188
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	161		100,00%	0,00%	282	565	100,00%	0,00%	233	187
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	153		100,00%	0,00%	262	536	100,00%	0,00%	220	167
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	142		100,00%	0,00%	253	811	99,65%	0,35%	307	260
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	168		100,00%	0,00%	280	583	100,00%	0,00%	230	187
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	161		100,00%	0,00%	279	586	100,00%	0,00%	244	200
10.02.2021	97,75%	2,25%	0,10%	183	165		100,00%	0,00%	271	610	100,00%	0,00%	228	191
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	166		100,00%	0,00%	280	599	98,36%	1,64%	226	191
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	163		100,00%	0,00%	293	620	100,00%	0,00%	243	199
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	152		100,00%	0,00%	283	603	100,00%	0,00%	215	166
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	167	145		100,00%	0,00%	267	533	100,00%	0,00%	210	148
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	165		100,00%	0,00%	302	650	100,00%	0,00%	226	170
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	129	162		100,00%	0,00%	282	587	100,00%	0,00%	235	175
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	150		100,00%	0,00%	288	606	100,00%	0,00%	226	172
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	157		100,00%	0,00%	283	621	100,00%	0,00%	232	181
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	158		100,00%	0,00%	282	582	100,00%	0,00%	231	238
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	141		100,00%	0,00%	281	600	100,00%	0,00%	223	277
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	145		100,00%	0,00%	272	566	100,00%	0,00%	206	267
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	152		100,00%	0,00%	311	740	100,00%	0,00%	232	309
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	160		100,00%	0,00%	303	626	100,00%	0,00%	234	290
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	163		100,00%	0,00%	316	674	99,40%	0,60%	231	290
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	164		100,00%	0,00%	306	648	100,00%	0,00%	238	327
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	162		100,00%	0,00%	316	648	99,98%	0,02%	243	334
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	147		100,00%	0,00%	289	627	100,00%	0,00%	217	304
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	143		100,00%	0,00%	291	619	100,00%	0,00%	220	289

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 77150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	176		100,00%	0,00%	306	664	100,00%	0,00%	232	288
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	194		100,00%	0,00%	301	682	100,00%	0,00%	240	312
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	170		100,00%	0,00%	313	645	100,00%	0,00%	233	282
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	193		100,00%	0,00%	310	656	100,00%	0,00%	236	306
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	184		100,00%	0,00%	316	636	100,00%	0,00%	240	321
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	162		100,00%	0,00%	307	633	100,00%	0,00%	224	295
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	159		100,00%	0,00%	294	588	100,00%	0,00%	218	238
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	181		100,00%	0,00%	302	616	100,00%	0,00%	238	306
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	178		100,00%	0,00%	329	692	100,00%	0,00%	253	301
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	181		100,00%	0,00%	319	719	100,00%	0,00%	242	313
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	172		100,00%	0,00%	323	686	100,00%	0,00%	236	323
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	168		100,00%	0,00%	314	640	100,00%	0,00%	238	307
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	163		100,00%	0,00%	307	626	100,00%	0,00%	215	293
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	145		100,00%	0,00%	296	672	100,00%	0,00%	211	270
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	152		100,00%	0,00%	317	672	100,00%	0,00%	230	289
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	158		100,00%	0,00%	323	693	100,00%	0,00%	233	299
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	164		100,00%	0,00%	309	607	100,00%	0,00%	231	286
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	170		100,00%	0,00%	312	637	100,00%	0,00%	233	298
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	159		100,00%	0,00%	313	644	100,00%	0,00%	231	318
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	150		100,00%	0,00%	314	645	100,00%	0,00%	204	274
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	145		100,00%	0,00%	305	689	97,76%	2,24%	214	294
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	172		100,00%	0,00%	329	698	100,00%	0,00%	236	334
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	175		100,00%	0,00%	332	664	100,00%	0,00%	249	316
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	161		100,00%	0,00%	319	633	100,00%	0,00%	249	334
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	166		100,00%	0,00%	332	669	87,92%	12,08%	253	338
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	163		100,00%	0,00%	327	704	100,00%	0,00%	242	340
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	151		100,00%	0,00%	313	623	100,00%	0,00%	238	311
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	145		100,00%	0,00%	305	683	95,65%	4,35%	220	292
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	172		100,00%	0,00%	325	741	100,00%	0,00%	255	379
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	174		100,00%	0,00%	336	757	100,00%	0,00%	261	364
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	187		100,00%	0,00%	322	731	100,00%	0,00%	247	374

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,97%	0,03%	0,01%	129,76	159,23		100,00%	0,00%	300,92	632,00	99,70%	0,30%	311,00	236,61

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 77150000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Kulmbach-Kronach für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Kulmbach-Kronach for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds