



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Ansbach**

**BLZ 76550000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 76550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	134		100,00%	0,00%	229	596	100,00%	0,00%	170	239
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	140		100,00%	0,00%	229	563	100,00%	0,00%	175	128
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	142		100,00%	0,00%	231	589	100,00%	0,00%	174	124
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	160		100,00%	0,00%	316	782	100,00%	0,00%	212	314
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	179		100,00%	0,00%	243	600	100,00%	0,00%	192	327
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	160		100,00%	0,00%	242	567	100,00%	0,00%	185	272
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	176		100,00%	0,00%	286	869	98,75%	1,25%	201	304
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	164		100,00%	0,00%	328	585	100,00%	0,00%	196	325
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	152		100,00%	0,00%	227	524	100,00%	0,00%	180	132
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	155		100,00%	0,00%	227	572	100,00%	0,00%	171	129
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	174		100,00%	0,00%	242	564	100,00%	0,00%	189	304
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	97	179		100,00%	0,00%	231	575	100,00%	0,00%	232	301
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	169		100,00%	0,00%	235	608	100,00%	0,00%	193	320
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	158		100,00%	0,00%	235	705	100,00%	0,00%	189	319
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	107	166		100,00%	0,00%	236	646	100,00%	0,00%	194	331
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	150		100,00%	0,00%	227	555	100,00%	0,00%	139	112
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	139		100,00%	0,00%	302	532	100,00%	0,00%	166	124
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	152		100,00%	0,00%	279	583	100,00%	0,00%	229	317
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	152		100,00%	0,00%	245	599	100,00%	0,00%	197	312
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	159		100,00%	0,00%	243	572	100,00%	0,00%	193	303
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	111	150		100,00%	0,00%	240	558	100,00%	0,00%	191	316
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	105	157		100,00%	0,00%	234	576	100,00%	0,00%	192	323
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	142		100,00%	0,00%	231	544	100,00%	0,00%	177	131
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	89	128		100,00%	0,00%	220	557	100,00%	0,00%	168	128
25.01.2021	99,70%	0,30%	0,18%	99	144		100,00%	0,00%	239	569	100,00%	0,00%	192	333
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	106	147		100,00%	0,00%	231	558	97,13%	2,87%	187	319
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	151		100,00%	0,00%	241	614	100,00%	0,00%	187	334
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	148		100,00%	0,00%	236	594	100,00%	0,00%	196	316
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	103	159		100,00%	0,00%	240	570	100,00%	0,00%	195	306
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	143		100,00%	0,00%	232	523	100,00%	0,00%	176	134
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	149		100,00%	0,00%	227	532	100,00%	0,00%	168	126

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 76550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	176		100,00%	0,00%	251	611	100,00%	0,00%	201	313
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	181		100,00%	0,00%	241	582	100,00%	0,00%	197	310
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	164		100,00%	0,00%	242	547	100,00%	0,00%	196	293
04.02.2021	93,76%	6,24%	0,43%	151	168		100,00%	0,00%	241	706	100,00%	0,00%	197	300
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	171		100,00%	0,00%	242	564	100,00%	0,00%	196	311
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	91	147		100,00%	0,00%	230	549	100,00%	0,00%	192	148
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	152		100,00%	0,00%	232	529	100,00%	0,00%	138	103
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	176		100,00%	0,00%	238	573	100,00%	0,00%	189	315
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	168		100,00%	0,00%	236	557	100,00%	0,00%	191	310
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	162		100,00%	0,00%	234	510	100,00%	0,00%	192	298
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	164		100,00%	0,00%	233	549	98,35%	1,65%	193	306
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	169		100,00%	0,00%	233	537	100,00%	0,00%	195	305
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	165		100,00%	0,00%	233	504	100,00%	0,00%	182	143
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	149		100,00%	0,00%	233	543	100,00%	0,00%	175	126
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	156		100,00%	0,00%	242	560	100,00%	0,00%	190	305
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	164		100,00%	0,00%	246	573	100,00%	0,00%	197	292
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	150		100,00%	0,00%	242	546	100,00%	0,00%	188	283
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	157		100,00%	0,00%	244	537	100,00%	0,00%	198	290
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	151		100,00%	0,00%	241	560	100,00%	0,00%	200	312
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	138		100,00%	0,00%	233	859	100,00%	0,00%	190	237
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	140		100,00%	0,00%	226	527	100,00%	0,00%	168	214
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	159		100,00%	0,00%	240	563	100,00%	0,00%	191	344
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	147		100,00%	0,00%	239	529	100,00%	0,00%	186	339
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	151		100,00%	0,00%	241	562	99,39%	0,61%	192	328
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	155		100,00%	0,00%	237	541	100,00%	0,00%	192	345
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	157		100,00%	0,00%	241	584	100,00%	0,00%	191	360
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	153		100,00%	0,00%	233	552	100,00%	0,00%	189	264
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	150		100,00%	0,00%	222	545	100,00%	0,00%	164	244

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 76550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	176		100,00%	0,00%	249	574	100,00%	0,00%	190	354
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	173		100,00%	0,00%	243	573	100,00%	0,00%	194	348
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	177		100,00%	0,00%	238	569	100,00%	0,00%	189	340
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	180		100,00%	0,00%	239	546	100,00%	0,00%	192	343
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	167		100,00%	0,00%	239	550	100,00%	0,00%	193	348
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	158		100,00%	0,00%	233	544	100,00%	0,00%	194	258
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	155		100,00%	0,00%	225	507	100,00%	0,00%	172	243
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	161		100,00%	0,00%	246	580	100,00%	0,00%	195	353
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	180		100,00%	0,00%	238	526	100,00%	0,00%	200	352
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	170		100,00%	0,00%	235	551	100,00%	0,00%	192	355
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	177		100,00%	0,00%	257	576	100,00%	0,00%	191	352
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	174		100,00%	0,00%	270	614	100,00%	0,00%	194	346
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	151		100,00%	0,00%	262	569	99,95%	0,05%	179	259
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	149		100,00%	0,00%	259	586	100,00%	0,00%	173	247
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	161		100,00%	0,00%	278	622	100,00%	0,00%	187	343
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	174		100,00%	0,00%	265	620	100,00%	0,00%	191	334
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	156		100,00%	0,00%	273	596	100,00%	0,00%	191	324
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	114	163		100,00%	0,00%	270	618	100,00%	0,00%	190	334
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	158		100,00%	0,00%	273	588	100,00%	0,00%	191	334
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	97	160		100,00%	0,00%	264	585	100,00%	0,00%	182	254
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	150		100,00%	0,00%	253	556	96,40%	3,60%	169	236
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	163		100,00%	0,00%	271	616	100,00%	0,00%	191	353
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	102	168		100,00%	0,00%	266	586	100,00%	0,00%	191	336
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	169		100,00%	0,00%	267	589	99,29%	0,71%	190	354
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	162		99,98%	0,02%	278	621	87,73%	12,27%	191	339
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	178		100,00%	0,00%	270	604	100,00%	0,00%	197	351
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	161		100,00%	0,00%	266	572	100,00%	0,00%	184	255
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	162		100,00%	0,00%	261	576	95,64%	4,36%	178	241
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	179		100,00%	0,00%	278	613	100,00%	0,00%	199	368
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	106	178		100,00%	0,00%	271	608	100,00%	0,00%	203	352
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	174		100,00%	0,00%	268	606	100,00%	0,00%	202	356

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,93%	0,07%	0,01%	102,07	159,80		100,00%	0,00%	247,28	581,34	99,70%	0,30%	232,00	283,37

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 76550000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Ansbach für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Ansbach for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds