



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Forchheim

BLZ 76351040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 76351040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	148		100,00%	0,00%	387	518	100,00%	0,00%	183	131
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	154		100,00%	0,00%	333	737	100,00%	0,00%	178	140
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	159	145		100,00%	0,00%	236	528	100,00%	0,00%	173	135
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	171		100,00%	0,00%	268	555	100,00%	0,00%	195	174
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	110	179		100,00%	0,00%	258	619	100,00%	0,00%	202	186
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	176		100,00%	0,00%	251	498	100,00%	0,00%	186	156
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	179		100,00%	0,00%	250	537	98,81%	1,19%	198	182
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	177		100,00%	0,00%	261	568	100,00%	0,00%	194	178
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	156		100,00%	0,00%	239	478	100,00%	0,00%	181	146
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	162		100,00%	0,00%	268	463	100,00%	0,00%	182	149
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	190		100,00%	0,00%	250	528	100,00%	0,00%	203	181
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	203		100,00%	0,00%	257	518	100,00%	0,00%	203	184
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	185		100,00%	0,00%	246	514	100,00%	0,00%	200	189
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	184		100,00%	0,00%	282	527	100,00%	0,00%	212	190
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	104	174		100,00%	0,00%	275	552	100,00%	0,00%	207	193
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	162		100,00%	0,00%	246	481	100,00%	0,00%	187	162
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	146		100,00%	0,00%	241	577	100,00%	0,00%	171	138
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	163		100,00%	0,00%	259	555	100,00%	0,00%	196	166
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	159		100,00%	0,00%	268	524	100,00%	0,00%	208	167
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	159		100,00%	0,00%	269	523	100,00%	0,00%	198	169
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	172		100,00%	0,00%	269	547	100,00%	0,00%	251	186
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	174		100,00%	0,00%	252	510	100,00%	0,00%	207	169
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	115	144		100,00%	0,00%	246	467	100,00%	0,00%	170	146
24.01.2021	99,81%	0,19%	0,22%	133	154		100,00%	0,00%	237	451	100,00%	0,00%	172	144
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,21%	107	170		100,00%	0,00%	254	526	100,00%	0,00%	201	181
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	112	152		100,00%	0,00%	265	567	100,00%	0,00%	207	181
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	171		100,00%	0,00%	259	509	100,00%	0,00%	193	167
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	118	164		100,00%	0,00%	262	572	100,00%	0,00%	197	173
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	171		100,00%	0,00%	252	553	100,00%	0,00%	202	172
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	148		100,00%	0,00%	235	509	100,00%	0,00%	176	150
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	166		100,00%	0,00%	232	534	100,00%	0,00%	181	143

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 76351040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	193		100,00%	0,00%	261	577	100,00%	0,00%	197	176
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	182		100,00%	0,00%	259	558	100,00%	0,00%	200	180
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	182		100,00%	0,00%	258	567	100,00%	0,00%	199	178
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	188		100,00%	0,00%	253	546	95,23%	4,77%	200	180
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	217		100,00%	0,00%	265	595	100,00%	0,00%	202	180
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	170		100,00%	0,00%	249	526	100,00%	0,00%	193	159
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	173		100,00%	0,00%	239	523	99,65%	0,35%	276	244
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	184		100,00%	0,00%	263	559	100,00%	0,00%	191	180
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	109	173		100,00%	0,00%	267	617	100,00%	0,00%	199	181
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,06%	214	172		100,00%	0,00%	260	596	100,00%	0,00%	200	182
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	202		100,00%	0,00%	264	627	98,36%	1,64%	191	183
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	175		100,00%	0,00%	262	574	100,00%	0,00%	197	181
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	172		100,00%	0,00%	247	516	100,00%	0,00%	176	152
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	158		100,00%	0,00%	246	536	100,00%	0,00%	174	143
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	176		100,00%	0,00%	269	653	100,00%	0,00%	192	168
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	113	163		100,00%	0,00%	283	607	100,00%	0,00%	202	169
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	158		100,00%	0,00%	267	568	100,00%	0,00%	200	169
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	185		100,00%	0,00%	275	586	100,00%	0,00%	202	175
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	116	166		100,00%	0,00%	268	579	100,00%	0,00%	202	223
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	149		100,00%	0,00%	279	577	100,00%	0,00%	187	260
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	149		100,00%	0,00%	258	597	100,00%	0,00%	174	250
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	170		100,00%	0,00%	272	583	100,00%	0,00%	200	315
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	180		100,00%	0,00%	273	645	100,00%	0,00%	194	285
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	114	177		100,00%	0,00%	302	639	99,40%	0,60%	196	288
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	172		100,00%	0,00%	286	645	100,00%	0,00%	202	317
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	172		100,00%	0,00%	304	677	99,98%	0,02%	223	309
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	172		100,00%	0,00%	275	617	100,00%	0,00%	189	283
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	161		100,00%	0,00%	274	657	100,00%	0,00%	170	262

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 76351040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	189		100,00%	0,00%	301	642	100,00%	0,00%	197	285
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	178		100,00%	0,00%	295	661	100,00%	0,00%	206	309
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	184		100,00%	0,00%	301	638	100,00%	0,00%	199	306
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	213		100,00%	0,00%	294	632	100,00%	0,00%	199	306
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	205		100,00%	0,00%	306	668	100,00%	0,00%	205	310
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	183		100,00%	0,00%	294	604	100,00%	0,00%	199	284
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	175		100,00%	0,00%	292	638	100,00%	0,00%	177	265
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	197		100,00%	0,00%	305	622	100,00%	0,00%	198	321
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	203		100,00%	0,00%	325	717	100,00%	0,00%	209	308
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	184		100,00%	0,00%	301	693	100,00%	0,00%	213	309
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	194		100,00%	0,00%	311	704	100,00%	0,00%	207	308
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	113	186		100,00%	0,00%	303	674	100,00%	0,00%	201	319
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	167		100,00%	0,00%	294	621	100,00%	0,00%	184	285
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	155		100,00%	0,00%	294	662	100,00%	0,00%	178	270
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	188		100,00%	0,00%	310	692	100,00%	0,00%	203	318
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	183		100,00%	0,00%	328	711	100,00%	0,00%	205	315
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	171		100,00%	0,00%	299	641	100,00%	0,00%	206	303
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	175		100,00%	0,00%	305	632	100,00%	0,00%	204	309
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	173		100,00%	0,00%	309	607	100,00%	0,00%	201	262
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	170		100,00%	0,00%	313	674	100,00%	0,00%	190	294
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	171		100,00%	0,00%	297	673	97,76%	2,24%	183	269
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	185		100,00%	0,00%	312	717	100,00%	0,00%	202	323
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	209		100,00%	0,00%	312	717	100,00%	0,00%	200	316
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	192		100,00%	0,00%	312	697	100,00%	0,00%	207	315
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	204		100,00%	0,00%	323	743	87,92%	12,08%	203	322
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	186		100,00%	0,00%	316	657	100,00%	0,00%	206	310
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	166		100,00%	0,00%	310	654	100,00%	0,00%	191	303
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	165		100,00%	0,00%	300	671	95,65%	4,35%	178	299
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	222		100,00%	0,00%	315	746	100,00%	0,00%	207	357
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	199		100,00%	0,00%	329	760	100,00%	0,00%	218	351
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	227		100,00%	0,00%	309	712	100,00%	0,00%	206	355

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	112,59	176,09		100,00%	0,00%	278,89	599,69	99,70%	0,30%	276,00	228,96

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 76351040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Forchheim für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Forchheim for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds