



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach

BLZ 76350000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	131		100,00%	0,00%	202	532	100,00%	0,00%	156	189
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	135		100,00%	0,00%	202	519	100,00%	0,00%	163	128
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	133		100,00%	0,00%	201	495	100,00%	0,00%	158	123
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	187	173		100,00%	0,00%	224	673	100,00%	0,00%	268	256
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	102	167		100,00%	0,00%	218	537	100,00%	0,00%	180	269
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	147		100,00%	0,00%	207	500	100,00%	0,00%	168	206
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	100	170		100,00%	0,00%	358	875	98,75%	1,25%	226	226
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	238	170		100,00%	0,00%	240	507	100,00%	0,00%	217	253
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	151		100,00%	0,00%	200	495	100,00%	0,00%	162	135
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	156		100,00%	0,00%	198	489	100,00%	0,00%	157	136
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	172		100,00%	0,00%	221	557	100,00%	0,00%	175	255
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	172		100,00%	0,00%	219	543	100,00%	0,00%	192	265
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	177		100,00%	0,00%	210	516	100,00%	0,00%	177	267
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	161		100,00%	0,00%	215	516	100,00%	0,00%	208	270
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	106	180		100,00%	0,00%	211	671	100,00%	0,00%	176	277
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	151		100,00%	0,00%	202	488	100,00%	0,00%	134	120
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	137		100,00%	0,00%	217	628	100,00%	0,00%	156	128
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	162		100,00%	0,00%	217	534	100,00%	0,00%	205	262
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	155		100,00%	0,00%	219	569	100,00%	0,00%	178	263
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	152		100,00%	0,00%	216	518	100,00%	0,00%	179	245
21.01.2021	99,91%	0,09%	0,03%	98	160		100,00%	0,00%	212	494	100,00%	0,00%	175	234
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	100	156		100,00%	0,00%	212	502	100,00%	0,00%	174	255
23.01.2021	99,87%	0,13%	0,04%	94	136		100,00%	0,00%	202	476	100,00%	0,00%	159	135
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	137		100,00%	0,00%	194	487	100,00%	0,00%	152	129
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	95	153		100,00%	0,00%	210	514	100,00%	0,00%	174	263
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	98	156		100,00%	0,00%	206	512	97,13%	2,87%	173	264
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	155		100,00%	0,00%	208	497	100,00%	0,00%	174	260
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	156		100,00%	0,00%	213	536	100,00%	0,00%	180	261
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	160		100,00%	0,00%	210	513	100,00%	0,00%	180	252
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	143		100,00%	0,00%	200	477	100,00%	0,00%	164	138
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	140		100,00%	0,00%	196	479	100,00%	0,00%	153	131

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	183		100,00%	0,00%	225	559	100,00%	0,00%	196	259
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	175		100,00%	0,00%	215	518	100,00%	0,00%	187	258
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	167		100,00%	0,00%	217	509	100,00%	0,00%	182	222
04.02.2021	94,28%	5,72%	0,20%	148	173		100,00%	0,00%	210	724	100,00%	0,00%	183	251
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	169		100,00%	0,00%	212	509	100,00%	0,00%	183	256
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	158		100,00%	0,00%	204	470	100,00%	0,00%	172	153
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	155		100,00%	0,00%	204	473	100,00%	0,00%	135	103
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	178		100,00%	0,00%	214	510	100,00%	0,00%	177	259
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	101	178		100,00%	0,00%	211	497	100,00%	0,00%	179	259
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	174		100,00%	0,00%	210	494	100,00%	0,00%	178	247
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	175		100,00%	0,00%	211	481	98,35%	1,65%	181	253
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	99	179		100,00%	0,00%	213	502	100,00%	0,00%	191	263
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	93	167		100,00%	0,00%	203	465	100,00%	0,00%	165	151
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	155		100,00%	0,00%	202	467	100,00%	0,00%	164	134
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	164		100,00%	0,00%	217	496	100,00%	0,00%	177	252
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	105	170		100,00%	0,00%	222	504	100,00%	0,00%	178	240
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	106	167		100,00%	0,00%	216	486	100,00%	0,00%	178	236
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	170		100,00%	0,00%	216	500	100,00%	0,00%	181	249
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	161		100,00%	0,00%	217	476	100,00%	0,00%	179	263
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	101	149		100,00%	0,00%	205	592	100,00%	0,00%	170	259
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	136		100,00%	0,00%	199	466	100,00%	0,00%	153	235
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	158		100,00%	0,00%	210	508	100,00%	0,00%	177	288
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	159		100,00%	0,00%	216	475	100,00%	0,00%	178	268
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	106	160		100,00%	0,00%	214	496	99,39%	0,61%	179	286
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	109	166		100,00%	0,00%	212	503	100,00%	0,00%	181	304
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	169		99,94%	0,06%	214	507	100,00%	0,00%	181	303
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	161		100,00%	0,00%	203	480	100,00%	0,00%	169	282
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	151		100,00%	0,00%	199	470	100,00%	0,00%	154	258

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	181		100,00%	0,00%	218	516	100,00%	0,00%	181	281
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	183		100,00%	0,00%	216	505	100,00%	0,00%	182	280
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	179		100,00%	0,00%	213	499	100,00%	0,00%	182	269
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	185		100,00%	0,00%	212	473	100,00%	0,00%	180	262
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	189		100,00%	0,00%	211	504	100,00%	0,00%	183	294
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	160		100,00%	0,00%	206	463	100,00%	0,00%	175	264
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	160		100,00%	0,00%	199	468	100,00%	0,00%	160	233
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	179		100,00%	0,00%	226	499	100,00%	0,00%	182	258
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	187		100,00%	0,00%	218	516	100,00%	0,00%	183	295
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	192		100,00%	0,00%	221	482	100,00%	0,00%	184	291
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	185		100,00%	0,00%	231	485	100,00%	0,00%	182	264
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	182		100,00%	0,00%	240	541	100,00%	0,00%	176	287
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	160		100,00%	0,00%	234	546	99,95%	0,05%	167	258
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	151		100,00%	0,00%	234	580	100,00%	0,00%	160	239
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	171		100,00%	0,00%	249	560	100,00%	0,00%	182	291
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	101	170		100,00%	0,00%	241	544	100,00%	0,00%	181	284
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	165		100,00%	0,00%	242	515	100,00%	0,00%	180	277
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	177		100,00%	0,00%	244	522	99,65%	0,35%	172	282
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	159		100,00%	0,00%	240	515	100,00%	0,00%	171	281
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	153		100,00%	0,00%	231	511	100,00%	0,00%	160	254
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	146		100,00%	0,00%	231	519	96,40%	3,60%	154	226
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	172		100,00%	0,00%	242	534	100,00%	0,00%	172	290
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	166		100,00%	0,00%	242	514	100,00%	0,00%	176	279
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	107	174		100,00%	0,00%	239	502	99,29%	0,71%	176	340
25.03.2021	99,95%	0,05%	0,09%	468	162		100,00%	0,00%	327	496	87,73%	12,27%	171	279
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	103	176		100,00%	0,00%	241	521	100,00%	0,00%	171	296
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	155		100,00%	0,00%	236	486	100,00%	0,00%	163	266
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	160		100,00%	0,00%	232	501	95,64%	4,36%	158	250
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	186		100,00%	0,00%	248	550	100,00%	0,00%	187	311
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	186		100,00%	0,00%	241	547	100,00%	0,00%	190	307
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	178		100,00%	0,00%	242	540	100,00%	0,00%	188	266

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,93%	0,07%	0,01%	107,24	164,00		100,00%	0,00%	220,20	519,33	99,69%	0,31%	268,00	243,78

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 76350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds