



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Neustadt a.d. Aisch-Bad Windsheim

BLZ 76251020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 76251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	128		100,00%	0,00%	228	512	100,00%	0,00%	173	150
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	129		100,00%	0,00%	219	521	100,00%	0,00%	176	124
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	133		100,00%	0,00%	216	490	100,00%	0,00%	179	119
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	228		100,00%	0,00%	238	556	100,00%	0,00%	313	201
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	157		100,00%	0,00%	233	537	100,00%	0,00%	192	199
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	150		100,00%	0,00%	223	509	100,00%	0,00%	187	174
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	186		100,00%	0,00%	263	536	98,75%	1,25%	192	190
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	180		100,00%	0,00%	217	504	100,00%	0,00%	195	195
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	154		100,00%	0,00%	228	443	100,00%	0,00%	179	130
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	172		100,00%	0,00%	212	490	100,00%	0,00%	180	127
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	165		100,00%	0,00%	232	556	100,00%	0,00%	186	196
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	175		100,00%	0,00%	265	520	100,00%	0,00%	302	193
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	184		100,00%	0,00%	227	506	100,00%	0,00%	189	201
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	165		100,00%	0,00%	253	533	100,00%	0,00%	188	192
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	164		100,00%	0,00%	249	637	100,00%	0,00%	188	197
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	140		100,00%	0,00%	239	523	100,00%	0,00%	154	110
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	126		100,00%	0,00%	214	515	100,00%	0,00%	179	117
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	152		100,00%	0,00%	238	550	100,00%	0,00%	193	201
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	143		100,00%	0,00%	254	510	100,00%	0,00%	186	185
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	146		100,00%	0,00%	236	527	100,00%	0,00%	196	172
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	151		100,00%	0,00%	236	537	100,00%	0,00%	191	169
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,11%	112	155		100,00%	0,00%	233	535	100,00%	0,00%	182	183
23.01.2021	99,87%	0,13%	0,41%	105	124		100,00%	0,00%	232	536	100,00%	0,00%	181	123
24.01.2021	99,79%	0,21%	0,30%	104	124		100,00%	0,00%	223	531	100,00%	0,00%	172	121
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,17%	107	142		100,00%	0,00%	241	538	100,00%	0,00%	184	217
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,18%	115	154		100,00%	0,00%	232	472	97,13%	2,87%	198	198
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	155		100,00%	0,00%	226	472	100,00%	0,00%	184	193
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	152		100,00%	0,00%	227	513	100,00%	0,00%	190	188
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	118	157		100,00%	0,00%	226	535	100,00%	0,00%	200	210
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	135		100,00%	0,00%	217	505	100,00%	0,00%	182	129
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	141		100,00%	0,00%	217	523	100,00%	0,00%	183	123

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 76251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	220		100,00%	0,00%	252	542	100,00%	0,00%	204	197
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	165		100,00%	0,00%	239	533	100,00%	0,00%	199	194
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	150		100,00%	0,00%	233	509	100,00%	0,00%	204	189
04.02.2021	93,61%	6,39%	0,35%	271	153		100,00%	0,00%	237	862	100,00%	0,00%	199	206
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	149		100,00%	0,00%	227	538	100,00%	0,00%	195	204
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	143		100,00%	0,00%	221	410	100,00%	0,00%	193	141
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	144		100,00%	0,00%	223	527	100,00%	0,00%	152	94
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	171		100,00%	0,00%	234	508	100,00%	0,00%	189	206
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	165		100,00%	0,00%	227	551	100,00%	0,00%	196	205
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	149		100,00%	0,00%	231	531	100,00%	0,00%	193	201
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	158		100,00%	0,00%	217	489	98,35%	1,65%	192	204
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	159		100,00%	0,00%	230	512	100,00%	0,00%	200	219
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	158		100,00%	0,00%	223	449	100,00%	0,00%	191	138
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	149		100,00%	0,00%	217	535	100,00%	0,00%	182	130
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	153		100,00%	0,00%	230	555	100,00%	0,00%	193	210
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	116	150		100,00%	0,00%	249	554	100,00%	0,00%	204	198
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	160		100,00%	0,00%	244	533	100,00%	0,00%	195	202
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	162		100,00%	0,00%	229	595	100,00%	0,00%	193	209
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	149		100,00%	0,00%	229	514	100,00%	0,00%	193	215
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	148		100,00%	0,00%	226	487	100,00%	0,00%	198	239
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	142		100,00%	0,00%	210	526	100,00%	0,00%	178	216
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	165		100,00%	0,00%	230	516	100,00%	0,00%	187	246
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	149		100,00%	0,00%	226	496	100,00%	0,00%	196	247
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	156		100,00%	0,00%	227	533	99,39%	0,61%	193	258
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	180		100,00%	0,00%	224	553	100,00%	0,00%	199	256
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	168		100,00%	0,00%	227	523	100,00%	0,00%	191	263
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	158		100,00%	0,00%	213	464	100,00%	0,00%	193	264
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	171		100,00%	0,00%	225	509	100,00%	0,00%	177	248

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 76251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	226		100,00%	0,00%	242	542	100,00%	0,00%	192	256
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	172		100,00%	0,00%	231	504	100,00%	0,00%	196	254
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	182		100,00%	0,00%	235	473	100,00%	0,00%	191	245
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	113	198		100,00%	0,00%	229	470	100,00%	0,00%	199	256
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	177		100,00%	0,00%	225	528	100,00%	0,00%	204	255
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	173		100,00%	0,00%	217	508	100,00%	0,00%	206	257
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	160		100,00%	0,00%	220	523	100,00%	0,00%	192	232
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	182		100,00%	0,00%	243	499	100,00%	0,00%	199	260
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	199		100,00%	0,00%	243	548	100,00%	0,00%	199	253
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	197		100,00%	0,00%	237	563	100,00%	0,00%	202	257
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	196		100,00%	0,00%	267	569	100,00%	0,00%	197	258
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	177		100,00%	0,00%	278	601	100,00%	0,00%	188	239
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	159		100,00%	0,00%	268	553	99,95%	0,05%	179	245
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	169		100,00%	0,00%	263	594	100,00%	0,00%	189	240
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	174		100,00%	0,00%	280	613	100,00%	0,00%	190	257
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	183		100,00%	0,00%	268	571	100,00%	0,00%	191	246
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	174		100,00%	0,00%	271	593	100,00%	0,00%	187	232
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	184		100,00%	0,00%	269	558	100,00%	0,00%	196	247
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	165		100,00%	0,00%	266	557	100,00%	0,00%	191	249
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	159		100,00%	0,00%	260	511	100,00%	0,00%	196	252
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	159		100,00%	0,00%	250	578	96,40%	3,60%	176	234
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	170		100,00%	0,00%	286	606	100,00%	0,00%	179	244
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	178		100,00%	0,00%	284	605	100,00%	0,00%	180	243
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	175		100,00%	0,00%	276	520	99,22%	0,78%	189	281
25.03.2021	99,86%	0,14%	0,14%	620	176		100,00%	0,00%	556	491	87,73%	12,27%	186	251
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	182		100,00%	0,00%	270	585	100,00%	0,00%	197	265
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	168		100,00%	0,00%	259	590	100,00%	0,00%	189	256
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	158		100,00%	0,00%	260	558	95,64%	4,36%	171	249
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	192		100,00%	0,00%	277	696	100,00%	0,00%	196	268
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	174		100,00%	0,00%	272	592	100,00%	0,00%	199	265
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	196		100,00%	0,00%	262	577	100,00%	0,00%	203	272

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,92%	0,08%	0,02%	121,12	163,83		100,00%	0,00%	242,87	536,69	99,70%	0,30%	313,00	209,38

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 76251020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neustadt a.d. Aisch-Bad Windsheim für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neustadt a.d. Aisch-Bad Windsheim for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds