



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Neumarkt i.d.OPf.-Parsberg**

**BLZ 76052080**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 76052080

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	134		100,00%	0,00%	775	450	100,00%	0,00%	187	136
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	138		100,00%	0,00%	338	453	100,00%	0,00%	199	142
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	103	137		100,00%	0,00%	241	479	100,00%	0,00%	190	146
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	121	176		100,00%	0,00%	274	520	100,00%	0,00%	281	174
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	168		100,00%	0,00%	274	506	100,00%	0,00%	213	177
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	163		100,00%	0,00%	361	463	100,00%	0,00%	208	157
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	113	161		100,00%	0,00%	540	837	98,81%	1,19%	217	174
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	165		100,00%	0,00%	347	484	100,00%	0,00%	220	175
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	158		100,00%	0,00%	252	475	100,00%	0,00%	200	153
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	164		100,00%	0,00%	537	451	100,00%	0,00%	199	155
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	130	169		100,00%	0,00%	280	490	100,00%	0,00%	211	174
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	128	198		100,00%	0,00%	275	494	100,00%	0,00%	215	177
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	212		100,00%	0,00%	275	473	100,00%	0,00%	219	182
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	168		100,00%	0,00%	363	480	100,00%	0,00%	216	178
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	118	166		100,00%	0,00%	274	465	100,00%	0,00%	220	185
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	156		100,00%	0,00%	255	443	100,00%	0,00%	201	165
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	162	131		100,00%	0,00%	245	471	100,00%	0,00%	188	143
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	162		100,00%	0,00%	264	477	100,00%	0,00%	210	163
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	125	146		100,00%	0,00%	277	473	100,00%	0,00%	214	166
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	154		100,00%	0,00%	269	465	100,00%	0,00%	209	164
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	123	157		100,00%	0,00%	277	482	100,00%	0,00%	238	188
22.01.2021	99,83%	0,17%	0,27%	113	155		100,00%	0,00%	282	471	100,00%	0,00%	216	167
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	114	137		100,00%	0,00%	267	461	100,00%	0,00%	197	151
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	106	130		100,00%	0,00%	255	459	100,00%	0,00%	194	148
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	116	154		100,00%	0,00%	268	464	100,00%	0,00%	211	168
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	121	163		100,00%	0,00%	272	455	100,00%	0,00%	229	176
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	128	146		100,00%	0,00%	266	448	100,00%	0,00%	208	169
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	113	164		100,00%	0,00%	275	491	100,00%	0,00%	208	169
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	160		100,00%	0,00%	277	469	100,00%	0,00%	214	169
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	148		100,00%	0,00%	259	472	100,00%	0,00%	200	155
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	145		100,00%	0,00%	246	472	100,00%	0,00%	209	150

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 76052080

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	171		100,00%	0,00%	279	501	100,00%	0,00%	214	174
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	165		100,00%	0,00%	282	501	100,00%	0,00%	222	180
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	163		100,00%	0,00%	283	491	100,00%	0,00%	214	180
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	180		100,00%	0,00%	275	490	95,23%	4,77%	211	181
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	191		100,00%	0,00%	276	492	100,00%	0,00%	217	180
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	162		100,00%	0,00%	269	494	100,00%	0,00%	209	168
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	109	168		100,00%	0,00%	289	508	99,65%	0,35%	257	227
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	171		100,00%	0,00%	281	506	100,00%	0,00%	207	174
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	174		100,00%	0,00%	288	558	100,00%	0,00%	222	185
10.02.2021	97,65%	2,35%	0,12%	225	163		100,00%	0,00%	282	506	100,00%	0,00%	216	180
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	181		100,00%	0,00%	289	498	98,36%	1,64%	216	185
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	172		100,00%	0,00%	291	526	100,00%	0,00%	220	185
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	165		100,00%	0,00%	295	507	100,00%	0,00%	200	162
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	147		100,00%	0,00%	281	522	100,00%	0,00%	206	149
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	155		100,00%	0,00%	298	571	100,00%	0,00%	209	170
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	164		100,00%	0,00%	295	519	100,00%	0,00%	229	175
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	162		100,00%	0,00%	295	497	100,00%	0,00%	220	171
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	179		100,00%	0,00%	303	523	100,00%	0,00%	234	176
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	168		100,00%	0,00%	295	530	100,00%	0,00%	222	226
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	150		100,00%	0,00%	287	498	100,00%	0,00%	207	273
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	138		100,00%	0,00%	280	504	100,00%	0,00%	195	256
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	151		100,00%	0,00%	293	529	100,00%	0,00%	217	282
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	169		100,00%	0,00%	324	547	100,00%	0,00%	219	283
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	165		100,00%	0,00%	343	578	99,40%	0,60%	213	294
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	119	166		100,00%	0,00%	340	608	99,99%	0,01%	219	292
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	164		100,00%	0,00%	360	590	99,98%	0,02%	219	286
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	146		100,00%	0,00%	310	537	100,00%	0,00%	208	277
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	147		100,00%	0,00%	304	559	100,00%	0,00%	184	270

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 76052080

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	174		100,00%	0,00%	325	542	100,00%	0,00%	200	280
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	161	174		100,00%	0,00%	327	558	100,00%	0,00%	222	287
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	174	166		100,00%	0,00%	336	558	100,00%	0,00%	207	294
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	194		100,00%	0,00%	328	554	100,00%	0,00%	220	300
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	184		100,00%	0,00%	331	551	100,00%	0,00%	221	286
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	170		100,00%	0,00%	315	545	100,00%	0,00%	210	283
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	163		100,00%	0,00%	306	545	100,00%	0,00%	196	281
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	184		100,00%	0,00%	334	540	100,00%	0,00%	224	295
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	197		100,00%	0,00%	349	582	100,00%	0,00%	224	291
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	172		100,00%	0,00%	340	568	100,00%	0,00%	228	285
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	171		100,00%	0,00%	348	617	100,00%	0,00%	218	304
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	177		100,00%	0,00%	351	603	100,00%	0,00%	219	288
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	153		100,00%	0,00%	356	620	100,00%	0,00%	198	278
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	145		100,00%	0,00%	342	635	100,00%	0,00%	207	267
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	126	160		100,00%	0,00%	363	610	100,00%	0,00%	214	282
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	128	174		100,00%	0,00%	343	602	100,00%	0,00%	226	270
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	161		100,00%	0,00%	341	586	100,00%	0,00%	218	270
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	127	174		100,00%	0,00%	351	608	99,92%	0,08%	214	291
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	163		100,00%	0,00%	339	533	100,00%	0,00%	219	299
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	151		100,00%	0,00%	324	551	100,00%	0,00%	193	324
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	148		100,00%	0,00%	326	573	97,76%	2,24%	203	292
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	162		100,00%	0,00%	333	575	100,00%	0,00%	215	296
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	170		100,00%	0,00%	351	597	100,00%	0,00%	216	306
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	118	164		100,00%	0,00%	334	568	100,00%	0,00%	222	308
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,10%	148	168		100,00%	0,00%	371	577	87,92%	12,08%	225	299
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	167		100,00%	0,00%	351	558	100,00%	0,00%	197	295
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	162		100,00%	0,00%	332	582	100,00%	0,00%	216	296
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	146		100,00%	0,00%	319	572	95,65%	4,35%	203	298
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	167		100,00%	0,00%	340	589	100,00%	0,00%	228	334
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	182		100,00%	0,00%	349	629	100,00%	0,00%	239	334
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	197		100,00%	0,00%	342	586	100,00%	0,00%	227	308

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,97%	0,03%	0,01%	121,42	163,58		100,00%	0,00%	316,04	528,86	99,70%	0,30%	281,00	223,98

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 76052080

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neumarkt i.d.OPf.-Parsberg für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neumarkt i.d.OPf.-Parsberg for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds