



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Nürnberg

BLZ 76050101

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 76050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	140		100,00%	0,00%	243	757	100,00%	0,00%	186	157
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	138		100,00%	0,00%	228	491	100,00%	0,00%	196	129
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	133		100,00%	0,00%	219	501	100,00%	0,00%	192	124
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	168		100,00%	0,00%	271	532	100,00%	0,00%	241	215
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	174		100,00%	0,00%	239	516	100,00%	0,00%	212	220
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	160		100,00%	0,00%	231	499	100,00%	0,00%	198	177
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	184	180		100,00%	0,00%	368	723	98,75%	1,25%	237	218
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	180		100,00%	0,00%	284	534	100,00%	0,00%	256	222
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	158		100,00%	0,00%	225	475	100,00%	0,00%	197	136
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	166		100,00%	0,00%	215	515	100,00%	0,00%	194	135
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	182		100,00%	0,00%	236	557	100,00%	0,00%	209	256
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	179		100,00%	0,00%	265	590	100,00%	0,00%	221	279
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	190		100,00%	0,00%	230	547	100,00%	0,00%	213	281
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	173		100,00%	0,00%	244	631	100,00%	0,00%	263	282
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	180		100,00%	0,00%	230	638	100,00%	0,00%	212	291
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	152		100,00%	0,00%	223	515	100,00%	0,00%	170	115
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	140		100,00%	0,00%	217	526	100,00%	0,00%	192	124
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	155		100,00%	0,00%	246	728	100,00%	0,00%	215	266
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	157		100,00%	0,00%	244	595	100,00%	0,00%	217	277
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	152		100,00%	0,00%	234	556	100,00%	0,00%	209	270
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	131	152		100,00%	0,00%	236	552	100,00%	0,00%	213	277
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,13%	131	166		100,00%	0,00%	229	545	100,00%	0,00%	212	287
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	118	135		100,00%	0,00%	225	524	100,00%	0,00%	193	132
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	116	135		100,00%	0,00%	219	521	100,00%	0,00%	189	128
25.01.2021	99,99%	0,01%	0,21%	123	155		100,00%	0,00%	228	532	100,00%	0,00%	206	259
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	125	155		100,00%	0,00%	224	533	97,13%	2,87%	210	267
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	152		100,00%	0,00%	224	559	100,00%	0,00%	209	295
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	159		100,00%	0,00%	229	566	100,00%	0,00%	215	273
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	163		100,00%	0,00%	231	546	100,00%	0,00%	214	257
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	145		100,00%	0,00%	223	484	100,00%	0,00%	195	135
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	143		100,00%	0,00%	216	482	100,00%	0,00%	189	126

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 76050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	174		100,00%	0,00%	245	541	100,00%	0,00%	226	228
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	175		100,00%	0,00%	236	520	100,00%	0,00%	219	224
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	172		100,00%	0,00%	239	528	100,00%	0,00%	211	211
04.02.2021	93,80%	6,20%	0,32%	175	167		100,00%	0,00%	274	638	100,00%	0,00%	211	238
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	166		100,00%	0,00%	233	515	100,00%	0,00%	214	248
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	155		100,00%	0,00%	228	538	100,00%	0,00%	204	147
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	152		100,00%	0,00%	227	521	100,00%	0,00%	178	101
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	177		100,00%	0,00%	230	512	100,00%	0,00%	207	235
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	179		100,00%	0,00%	230	535	100,00%	0,00%	212	248
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	171		100,00%	0,00%	230	513	100,00%	0,00%	206	237
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	177		100,00%	0,00%	232	494	98,35%	1,65%	212	230
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	175		100,00%	0,00%	224	507	100,00%	0,00%	212	251
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	164		100,00%	0,00%	230	494	100,00%	0,00%	201	144
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	151		100,00%	0,00%	223	494	100,00%	0,00%	197	126
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	166		100,00%	0,00%	235	523	100,00%	0,00%	210	230
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	162		100,00%	0,00%	240	542	100,00%	0,00%	212	227
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	161		100,00%	0,00%	242	530	100,00%	0,00%	207	210
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	171		100,00%	0,00%	236	535	100,00%	0,00%	218	248
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	158		100,00%	0,00%	232	517	100,00%	0,00%	209	271
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	143		100,00%	0,00%	229	485	100,00%	0,00%	200	246
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	139		100,00%	0,00%	217	488	100,00%	0,00%	189	238
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	160		100,00%	0,00%	234	543	100,00%	0,00%	206	292
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	159		100,00%	0,00%	232	515	100,00%	0,00%	207	258
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	164		100,00%	0,00%	231	529	99,39%	0,61%	210	293
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	173		100,00%	0,00%	228	523	100,00%	0,00%	208	295
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	175		100,00%	0,00%	233	540	100,00%	0,00%	210	306
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	159		100,00%	0,00%	224	523	100,00%	0,00%	198	274
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	161		100,00%	0,00%	218	509	100,00%	0,00%	189	256

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 76050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	189		100,00%	0,00%	242	543	100,00%	0,00%	210	301
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	185		100,00%	0,00%	235	544	100,00%	0,00%	213	304
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	187		100,00%	0,00%	235	534	100,00%	0,00%	210	302
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	189		100,00%	0,00%	234	534	100,00%	0,00%	213	301
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	188		100,00%	0,00%	231	513	100,00%	0,00%	216	275
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	168		100,00%	0,00%	227	477	100,00%	0,00%	209	255
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	167		100,00%	0,00%	216	503	100,00%	0,00%	195	249
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	184		100,00%	0,00%	240	511	100,00%	0,00%	222	256
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	194		100,00%	0,00%	235	498	100,00%	0,00%	228	270
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	185		100,00%	0,00%	236	536	100,00%	0,00%	219	283
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	188		100,00%	0,00%	247	546	100,00%	0,00%	214	280
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	186		100,00%	0,00%	259	549	100,00%	0,00%	214	277
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	168		100,00%	0,00%	254	549	99,95%	0,05%	198	272
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	151		100,00%	0,00%	249	576	100,00%	0,00%	194	249
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	169		100,00%	0,00%	265	578	100,00%	0,00%	214	283
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	172		100,00%	0,00%	262	569	100,00%	0,00%	216	274
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	163		100,00%	0,00%	260	544	100,00%	0,00%	210	269
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	169		100,00%	0,00%	261	565	100,00%	0,00%	212	268
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	174		100,00%	0,00%	261	563	100,00%	0,00%	206	270
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	154		100,00%	0,00%	253	508	100,00%	0,00%	195	262
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	151		100,00%	0,00%	249	551	96,40%	3,60%	190	248
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	171		100,00%	0,00%	261	561	100,00%	0,00%	212	277
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	173		100,00%	0,00%	265	567	100,00%	0,00%	215	283
24.03.2021	99,45%	0,55%	0,04%	130	178		100,00%	0,00%	258	557	99,31%	0,69%	218	302
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	273	173		100,00%	0,00%	274	546	87,73%	12,27%	216	283
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	184		100,00%	0,00%	257	548	100,00%	0,00%	215	302
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	159		100,00%	0,00%	257	536	100,00%	0,00%	202	265
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	161		100,00%	0,00%	247	565	95,64%	4,36%	199	266
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	192		100,00%	0,00%	260	573	100,00%	0,00%	224	306
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	180		100,00%	0,00%	259	574	100,00%	0,00%	226	279
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	181		100,00%	0,00%	258	564	100,00%	0,00%	227	277

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,92%	0,08%	0,01%	128,19	166,18		100,00%	0,00%	240,39	542,27	99,70%	0,30%	263,00	241,22

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 76050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Nürnberg für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Nürnberg for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds