



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Oberpfalz Nord

BLZ 75350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 75350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	144		100,00%	0,00%	258	525	100,00%	0,00%	211	143
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	150		100,00%	0,00%	255	518	100,00%	0,00%	214	151
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	147		100,00%	0,00%	252	543	100,00%	0,00%	237	153
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	189		100,00%	0,00%	339	611	100,00%	0,00%	233	188
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	185		100,00%	0,00%	320	571	100,00%	0,00%	244	194
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	161		100,00%	0,00%	285	580	100,00%	0,00%	220	171
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	178		100,00%	0,00%	317	780	98,81%	1,19%	233	194
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	189		100,00%	0,00%	294	602	100,00%	0,00%	226	190
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	164		100,00%	0,00%	422	507	100,00%	0,00%	718	157
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	165		100,00%	0,00%	257	524	100,00%	0,00%	231	165
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	179		100,00%	0,00%	279	584	100,00%	0,00%	230	192
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	198		100,00%	0,00%	278	545	100,00%	0,00%	228	191
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	182		100,00%	0,00%	276	557	100,00%	0,00%	222	187
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	235	183		100,00%	0,00%	284	600	100,00%	0,00%	236	195
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	171		100,00%	0,00%	281	671	100,00%	0,00%	233	202
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	170		100,00%	0,00%	276	507	100,00%	0,00%	212	170
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	162		100,00%	0,00%	258	523	100,00%	0,00%	209	147
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	178		100,00%	0,00%	287	586	100,00%	0,00%	232	175
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	153		100,00%	0,00%	300	594	100,00%	0,00%	229	175
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	193		100,00%	0,00%	291	597	100,00%	0,00%	236	187
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	147	164		100,00%	0,00%	287	586	100,00%	0,00%	255	190
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	131	158		100,00%	0,00%	291	592	100,00%	0,00%	235	182
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	150		100,00%	0,00%	272	527	100,00%	0,00%	218	154
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	116	147		100,00%	0,00%	271	572	100,00%	0,00%	213	157
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	126	198		100,00%	0,00%	303	595	100,00%	0,00%	223	181
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	157		100,00%	0,00%	296	610	100,00%	0,00%	244	195
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	166		100,00%	0,00%	294	605	100,00%	0,00%	228	179
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	178		100,00%	0,00%	297	611	100,00%	0,00%	229	179
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	166		100,00%	0,00%	267	594	100,00%	0,00%	232	181
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	151		99,92%	0,08%	258	524	100,00%	0,00%	219	159
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	144		100,00%	0,00%	249	538	100,00%	0,00%	202	152

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 75350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	182		100,00%	0,00%	298	633	100,00%	0,00%	237	184
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	192		100,00%	0,00%	311	602	100,00%	0,00%	240	188
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	165		100,00%	0,00%	301	616	100,00%	0,00%	230	188
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	173		100,00%	0,00%	286	586	95,23%	4,77%	225	187
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	173		100,00%	0,00%	289	615	100,00%	0,00%	228	188
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	160		100,00%	0,00%	273	551	100,00%	0,00%	223	170
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	164		100,00%	0,00%	251	746	99,65%	0,35%	301	256
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	176		100,00%	0,00%	287	597	100,00%	0,00%	229	185
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	186		100,00%	0,00%	302	609	100,00%	0,00%	233	194
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	238	191		100,00%	0,00%	285	570	100,00%	0,00%	231	195
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	178		100,00%	0,00%	300	611	98,36%	1,64%	266	197
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	179		100,00%	0,00%	296	627	100,00%	0,00%	244	200
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	161		100,00%	0,00%	271	586	100,00%	0,00%	218	169
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	153		100,00%	0,00%	267	580	100,00%	0,00%	221	157
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	162		100,00%	0,00%	308	666	100,00%	0,00%	230	173
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	170		100,00%	0,00%	301	606	100,00%	0,00%	233	174
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	169		100,00%	0,00%	299	594	100,00%	0,00%	225	171
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	165		100,00%	0,00%	306	652	100,00%	0,00%	237	185
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	165		100,00%	0,00%	300	627	100,00%	0,00%	229	232
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	153		100,00%	0,00%	285	593	100,00%	0,00%	230	277
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	148		100,00%	0,00%	270	602	100,00%	0,00%	223	260
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	170		100,00%	0,00%	300	813	100,00%	0,00%	230	303
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	185		100,00%	0,00%	337	650	100,00%	0,00%	265	297
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	164		100,00%	0,00%	336	660	99,40%	0,60%	218	302
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	167		100,00%	0,00%	326	658	100,00%	0,00%	231	289
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	266	158		100,00%	0,00%	327	714	99,98%	0,02%	229	300
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	154		99,99%	0,01%	307	599	100,00%	0,00%	222	302
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	156		100,00%	0,00%	300	606	100,00%	0,00%	210	281

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 75350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	184		100,00%	0,00%	340	679	100,00%	0,00%	231	305
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	182		100,00%	0,00%	337	738	100,00%	0,00%	239	306
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	180		100,00%	0,00%	323	634	100,00%	0,00%	228	304
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	207		100,00%	0,00%	326	625	100,00%	0,00%	229	285
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	188		100,00%	0,00%	335	658	100,00%	0,00%	235	308
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	164		100,00%	0,00%	294	605	100,00%	0,00%	223	296
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	163		100,00%	0,00%	291	572	100,00%	0,00%	228	273
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	189		100,00%	0,00%	328	614	100,00%	0,00%	238	314
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	184		100,00%	0,00%	334	618	100,00%	0,00%	240	309
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	192		100,00%	0,00%	346	622	100,00%	0,00%	231	300
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	135	188		100,00%	0,00%	342	677	100,00%	0,00%	256	302
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	174		99,99%	0,01%	332	640	100,00%	0,00%	241	300
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	172		100,00%	0,00%	316	598	100,00%	0,00%	211	288
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	159		100,00%	0,00%	310	635	100,00%	0,00%	215	279
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	161		100,00%	0,00%	342	653	100,00%	0,00%	231	317
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	176		100,00%	0,00%	352	688	100,00%	0,00%	239	314
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	163		100,00%	0,00%	335	650	100,00%	0,00%	236	306
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	131	169		100,00%	0,00%	324	680	100,00%	0,00%	238	308
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	163		100,00%	0,00%	347	647	100,00%	0,00%	229	298
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	127	161		100,00%	0,00%	320	592	100,00%	0,00%	210	368
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	159		100,00%	0,00%	315	632	97,76%	2,24%	214	295
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	177		100,00%	0,00%	348	685	100,00%	0,00%	223	319
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	185		100,00%	0,00%	355	652	100,00%	0,00%	247	320
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	184		100,00%	0,00%	348	683	100,00%	0,00%	239	307
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	170	188		100,00%	0,00%	346	675	87,92%	12,08%	254	320
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	180		100,00%	0,00%	339	652	100,00%	0,00%	237	313
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	154		100,00%	0,00%	332	642	100,00%	0,00%	231	303
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	163		100,00%	0,00%	308	646	95,65%	4,35%	219	279
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	187		100,00%	0,00%	337	667	100,00%	0,00%	254	354
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	198		99,98%	0,02%	356	715	100,00%	0,00%	245	335
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	185		100,00%	0,00%	333	679	100,00%	0,00%	244	341

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	131,91	171,31		100,00%	0,00%	305,60	617,79	99,70%	0,30%	718,00	235,62

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 75350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oberpfalz Nord für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oberpfalz Nord for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds