



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Amberg-Sulzbach**

**BLZ 75250000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 75250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	154		100,00%	0,00%	379	549	100,00%	0,00%	202	140
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	152		100,00%	0,00%	249	567	100,00%	0,00%	209	148
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	159		100,00%	0,00%	246	528	100,00%	0,00%	202	152
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	185		100,00%	0,00%	317	804	100,00%	0,00%	230	181
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	210		100,00%	0,00%	267	552	100,00%	0,00%	237	184
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	166		100,00%	0,00%	255	789	100,00%	0,00%	215	167
07.01.2021	99,96%	0,04%	0,18%	554	169		100,00%	0,00%	444	569	98,81%	1,19%	374	193
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	209		100,00%	0,00%	266	567	100,00%	0,00%	234	193
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	167		100,00%	0,00%	454	548	100,00%	0,00%	210	160
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	202		100,00%	0,00%	256	566	100,00%	0,00%	211	161
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	202		100,00%	0,00%	309	623	100,00%	0,00%	228	193
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	163	209		100,00%	0,00%	279	573	100,00%	0,00%	228	193
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	204		100,00%	0,00%	276	662	100,00%	0,00%	233	197
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	183		100,00%	0,00%	286	860	100,00%	0,00%	233	196
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	130	175		100,00%	0,00%	278	619	100,00%	0,00%	230	196
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	161		100,00%	0,00%	243	541	100,00%	0,00%	213	172
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	142		100,00%	0,00%	248	458	100,00%	0,00%	207	147
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	165		100,00%	0,00%	266	559	100,00%	0,00%	226	172
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	155		100,00%	0,00%	270	570	100,00%	0,00%	226	171
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	149		100,00%	0,00%	279	538	100,00%	0,00%	234	180
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	136	162		100,00%	0,00%	265	546	100,00%	0,00%	249	190
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	148	164		100,00%	0,00%	264	551	100,00%	0,00%	221	177
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	134	155		100,00%	0,00%	247	532	100,00%	0,00%	212	153
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	146		100,00%	0,00%	245	536	100,00%	0,00%	210	152
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,19%	127	148		100,00%	0,00%	264	568	100,00%	0,00%	207	181
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	157		100,00%	0,00%	269	546	100,00%	0,00%	238	184
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	149		100,00%	0,00%	282	564	100,00%	0,00%	224	179
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	144	166		100,00%	0,00%	271	586	100,00%	0,00%	228	182
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	174		100,00%	0,00%	277	576	100,00%	0,00%	225	176
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	153		100,00%	0,00%	258	552	100,00%	0,00%	213	157
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	146		100,00%	0,00%	246	581	100,00%	0,00%	201	152

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 75250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	173		100,00%	0,00%	278	620	100,00%	0,00%	235	184
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	190		100,00%	0,00%	280	586	100,00%	0,00%	227	188
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	169		100,00%	0,00%	276	652	100,00%	0,00%	227	184
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	137	171		100,00%	0,00%	267	546	95,23%	4,77%	230	189
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	172		100,00%	0,00%	272	559	100,00%	0,00%	235	188
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	164		100,00%	0,00%	250	529	100,00%	0,00%	214	172
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	181		100,00%	0,00%	276	544	99,65%	0,35%	338	291
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	171		100,00%	0,00%	281	559	100,00%	0,00%	223	188
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	176		100,00%	0,00%	274	588	100,00%	0,00%	234	194
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	248	183		100,00%	0,00%	281	608	100,00%	0,00%	234	194
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	187		100,00%	0,00%	277	580	98,36%	1,64%	231	200
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	202		100,00%	0,00%	285	616	100,00%	0,00%	235	196
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	177		100,00%	0,00%	268	566	100,00%	0,00%	217	167
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	148		100,00%	0,00%	265	576	100,00%	0,00%	217	150
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	165		100,00%	0,00%	284	639	100,00%	0,00%	228	173
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	163		100,00%	0,00%	281	609	100,00%	0,00%	230	176
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	139	155		100,00%	0,00%	283	602	100,00%	0,00%	225	171
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	172		100,00%	0,00%	279	601	100,00%	0,00%	234	175
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	176		100,00%	0,00%	283	651	100,00%	0,00%	241	239
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	159		100,00%	0,00%	279	571	100,00%	0,00%	223	276
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	153		100,00%	0,00%	268	604	100,00%	0,00%	208	277
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	178		100,00%	0,00%	289	647	100,00%	0,00%	232	333
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	172		100,00%	0,00%	307	672	100,00%	0,00%	233	335
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	175		100,00%	0,00%	324	640	99,40%	0,60%	226	317
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	193		100,00%	0,00%	300	561	100,00%	0,00%	239	328
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	182		100,00%	0,00%	342	644	99,98%	0,02%	227	309
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	163		100,00%	0,00%	308	659	100,00%	0,00%	221	304
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	170		100,00%	0,00%	299	671	100,00%	0,00%	208	283

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 75250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	198		100,00%	0,00%	318	692	100,00%	0,00%	228	305
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	189		100,00%	0,00%	302	643	100,00%	0,00%	228	314
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	190		100,00%	0,00%	330	664	100,00%	0,00%	229	300
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	198		100,00%	0,00%	322	673	100,00%	0,00%	226	302
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	205		100,00%	0,00%	305	631	100,00%	0,00%	236	333
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	189		100,00%	0,00%	297	601	100,00%	0,00%	223	240
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	189		100,00%	0,00%	292	630	100,00%	0,00%	210	271
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	194		100,00%	0,00%	304	676	100,00%	0,00%	235	325
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	204		100,00%	0,00%	318	615	100,00%	0,00%	242	335
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	197		100,00%	0,00%	332	700	100,00%	0,00%	240	305
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	196		100,00%	0,00%	316	723	100,00%	0,00%	228	330
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	190		100,00%	0,00%	310	642	100,00%	0,00%	240	319
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	172		100,00%	0,00%	301	652	100,00%	0,00%	220	311
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	158		100,00%	0,00%	292	661	100,00%	0,00%	212	309
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	177		100,00%	0,00%	320	662	100,00%	0,00%	240	278
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	192		100,00%	0,00%	314	615	100,00%	0,00%	231	285
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	177		100,00%	0,00%	308	635	100,00%	0,00%	235	325
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	180		100,00%	0,00%	311	631	100,00%	0,00%	234	316
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	170		100,00%	0,00%	314	656	100,00%	0,00%	233	331
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	159		100,00%	0,00%	311	661	100,00%	0,00%	172	272
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	171		100,00%	0,00%	298	657	97,76%	2,24%	217	300
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	190		100,00%	0,00%	334	687	100,00%	0,00%	227	346
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	190		100,00%	0,00%	328	752	100,00%	0,00%	236	340
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	188		100,00%	0,00%	318	635	100,00%	0,00%	242	343
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	159	181		100,00%	0,00%	346	716	87,92%	12,08%	254	353
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	198		100,00%	0,00%	336	675	100,00%	0,00%	236	320
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	156		100,00%	0,00%	308	653	100,00%	0,00%	228	324
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	172		100,00%	0,00%	302	657	95,65%	4,35%	224	314
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	197		100,00%	0,00%	329	698	100,00%	0,00%	239	357
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	201		100,00%	0,00%	341	768	100,00%	0,00%	256	372
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	192		100,00%	0,00%	317	672	100,00%	0,00%	249	353

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	135,84	175,98		100,00%	0,00%	294,28	619,03	99,70%	0,30%	374,00	239,87

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 75250000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Amberg-Sulzbach für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Amberg-Sulzbach for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds