



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK im Landkreis Cham

BLZ 74251020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 74251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	151		100,00%	0,00%	398	1.250	100,00%	0,00%	181	137
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	157		100,00%	0,00%	238	548	100,00%	0,00%	191	147
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	144		100,00%	0,00%	243	527	100,00%	0,00%	176	139
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	165		100,00%	0,00%	279	601	100,00%	0,00%	220	178
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	183		100,00%	0,00%	270	625	100,00%	0,00%	211	178
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	176		100,00%	0,00%	265	546	100,00%	0,00%	199	161
07.01.2021	99,96%	0,04%	0,18%	752	168		100,00%	0,00%	277	564	98,81%	1,19%	202	183
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	192		100,00%	0,00%	274	779	100,00%	0,00%	207	185
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	165		100,00%	0,00%	262	1.033	100,00%	0,00%	193	151
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	187		100,00%	0,00%	266	590	100,00%	0,00%	186	156
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	185		100,00%	0,00%	519	617	100,00%	0,00%	199	187
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	210		100,00%	0,00%	273	579	100,00%	0,00%	201	186
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	189		100,00%	0,00%	264	1.289	100,00%	0,00%	204	190
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	184		100,00%	0,00%	304	575	100,00%	0,00%	202	189
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	184		100,00%	0,00%	281	712	100,00%	0,00%	214	198
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	167		100,00%	0,00%	262	535	100,00%	0,00%	189	165
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	151		100,00%	0,00%	254	549	100,00%	0,00%	184	142
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	171		100,00%	0,00%	298	572	100,00%	0,00%	202	178
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	167		100,00%	0,00%	277	578	100,00%	0,00%	200	176
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	156		100,00%	0,00%	270	556	100,00%	0,00%	201	174
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	174		100,00%	0,00%	268	590	100,00%	0,00%	238	190
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	203		100,00%	0,00%	269	631	100,00%	0,00%	199	173
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	166		100,00%	0,00%	261	531	100,00%	0,00%	187	150
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	153		100,00%	0,00%	261	553	100,00%	0,00%	169	144
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	164		100,00%	0,00%	270	555	100,00%	0,00%	201	177
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	186		100,00%	0,00%	277	601	100,00%	0,00%	208	190
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	213		100,00%	0,00%	275	564	100,00%	0,00%	194	178
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	197		100,00%	0,00%	281	614	100,00%	0,00%	204	177
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	182		100,00%	0,00%	271	595	100,00%	0,00%	206	177
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	173		100,00%	0,00%	247	530	100,00%	0,00%	194	160
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	157		100,00%	0,00%	244	581	100,00%	0,00%	186	153

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 74251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	194		100,00%	0,00%	282	597	100,00%	0,00%	203	184
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	186		100,00%	0,00%	263	590	100,00%	0,00%	191	184
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	187		100,00%	0,00%	291	595	100,00%	0,00%	192	180
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	201		100,00%	0,00%	283	651	95,23%	4,77%	199	186
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	191		100,00%	0,00%	286	585	100,00%	0,00%	212	193
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	174		100,00%	0,00%	272	566	100,00%	0,00%	206	165
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	169		100,00%	0,00%	289	566	99,65%	0,35%	327	299
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	202		100,00%	0,00%	280	599	100,00%	0,00%	198	182
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	205		100,00%	0,00%	276	628	100,00%	0,00%	203	187
10.02.2021	97,82%	2,18%	0,11%	282	179		100,00%	0,00%	267	591	100,00%	0,00%	207	191
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	221		100,00%	0,00%	274	604	98,36%	1,64%	206	190
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	188		100,00%	0,00%	272	618	100,00%	0,00%	209	193
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	98	181		100,00%	0,00%	253	561	100,00%	0,00%	205	163
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	162		100,00%	0,00%	255	585	100,00%	0,00%	186	148
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	171		100,00%	0,00%	272	670	100,00%	0,00%	213	177
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	100	184		100,00%	0,00%	268	603	100,00%	0,00%	220	185
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	167		100,00%	0,00%	295	628	100,00%	0,00%	209	172
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	173		100,00%	0,00%	289	660	100,00%	0,00%	198	174
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	174		100,00%	0,00%	290	647	100,00%	0,00%	205	228
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	154		100,00%	0,00%	275	600	100,00%	0,00%	207	269
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	148		100,00%	0,00%	259	595	100,00%	0,00%	189	250
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	165		100,00%	0,00%	286	631	100,00%	0,00%	199	306
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	186		100,00%	0,00%	288	626	100,00%	0,00%	194	304
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	120	175		100,00%	0,00%	315	661	99,40%	0,60%	201	303
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	170		100,00%	0,00%	309	633	100,00%	0,00%	216	311
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	183		100,00%	0,00%	323	651	99,98%	0,02%	202	311
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	162		100,00%	0,00%	293	574	100,00%	0,00%	188	280
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	157		100,00%	0,00%	285	576	100,00%	0,00%	171	253

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 74251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	193		100,00%	0,00%	314	679	100,00%	0,00%	188	295
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	185		100,00%	0,00%	311	700	100,00%	0,00%	197	298
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	184		100,00%	0,00%	309	616	100,00%	0,00%	193	290
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	117	206		100,00%	0,00%	308	673	100,00%	0,00%	189	293
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	207		100,00%	0,00%	301	641	100,00%	0,00%	199	296
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	181		100,00%	0,00%	298	626	100,00%	0,00%	198	271
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	179		100,00%	0,00%	287	616	100,00%	0,00%	177	252
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	192		100,00%	0,00%	318	620	100,00%	0,00%	192	305
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	185		100,00%	0,00%	334	705	100,00%	0,00%	206	309
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	190		100,00%	0,00%	323	660	100,00%	0,00%	204	299
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	202		100,00%	0,00%	334	667	100,00%	0,00%	196	293
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	193		100,00%	0,00%	319	654	100,00%	0,00%	203	302
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	183		100,00%	0,00%	315	628	100,00%	0,00%	190	281
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	151		100,00%	0,00%	296	686	100,00%	0,00%	184	287
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	166		100,00%	0,00%	333	697	100,00%	0,00%	207	320
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	107	180		100,00%	0,00%	319	672	100,00%	0,00%	201	301
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	174		100,00%	0,00%	310	656	100,00%	0,00%	205	299
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	182		100,00%	0,00%	323	662	100,00%	0,00%	213	308
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	175		100,00%	0,00%	310	644	100,00%	0,00%	202	296
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	160		100,00%	0,00%	311	623	100,00%	0,00%	195	241
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	153		100,00%	0,00%	307	630	97,76%	2,24%	182	265
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	174		100,00%	0,00%	333	695	100,00%	0,00%	197	307
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	192		100,00%	0,00%	335	756	100,00%	0,00%	199	312
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	173		100,00%	0,00%	325	690	100,00%	0,00%	209	311
25.03.2021	99,90%	0,10%	0,16%	648	188		100,00%	0,00%	621	773	87,92%	12,08%	206	319
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	169		100,00%	0,00%	330	684	100,00%	0,00%	213	316
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	162		100,00%	0,00%	313	635	100,00%	0,00%	191	286
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	174		100,00%	0,00%	303	638	95,65%	4,35%	176	271
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	186		100,00%	0,00%	329	758	100,00%	0,00%	217	338
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	185		100,00%	0,00%	329	746	100,00%	0,00%	219	330
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	195		100,00%	0,00%	318	687	100,00%	0,00%	221	346

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,97%	0,03%	0,01%	119,73	178,31		100,00%	0,00%	296,71	643,09	99,70%	0,30%	327,00	229,71

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 74251020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK im Landkreis Cham für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK im Landkreis Cham for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds