



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Deggendorf**

**BLZ 74150000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 74150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	123		100,00%	0,00%	240	514	100,00%	0,00%	186	122
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	130		100,00%	0,00%	241	537	100,00%	0,00%	191	130
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	134		100,00%	0,00%	243	520	100,00%	0,00%	183	127
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	165		100,00%	0,00%	273	571	100,00%	0,00%	205	161
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	171		100,00%	0,00%	251	539	100,00%	0,00%	215	172
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	139		100,00%	0,00%	247	520	100,00%	0,00%	197	145
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	163		100,00%	0,00%	251	549	98,94%	1,06%	226	180
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	162		100,00%	0,00%	247	535	100,00%	0,00%	212	164
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	149		100,00%	0,00%	241	486	100,00%	0,00%	198	139
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	159		100,00%	0,00%	238	517	100,00%	0,00%	194	142
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	183		100,00%	0,00%	271	565	100,00%	0,00%	210	164
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	117	171		100,00%	0,00%	252	545	100,00%	0,00%	212	167
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	175		100,00%	0,00%	252	538	100,00%	0,00%	220	168
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	172		100,00%	0,00%	245	546	100,00%	0,00%	209	168
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	159		100,00%	0,00%	259	682	100,00%	0,00%	216	170
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	144		100,00%	0,00%	262	544	100,00%	0,00%	199	149
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	134		100,00%	0,00%	250	550	100,00%	0,00%	187	123
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	155		100,00%	0,00%	251	549	100,00%	0,00%	219	156
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	146		100,00%	0,00%	262	565	100,00%	0,00%	220	150
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	142		100,00%	0,00%	286	592	100,00%	0,00%	209	150
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,20%	117	152		100,00%	0,00%	259	552	100,00%	0,00%	205	148
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,32%	116	147		100,00%	0,00%	256	533	100,00%	0,00%	210	151
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,25%	105	127		100,00%	0,00%	249	539	100,00%	0,00%	189	131
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	94	123		100,00%	0,00%	238	506	100,00%	0,00%	186	128
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,28%	110	149		100,00%	0,00%	247	520	100,00%	0,00%	203	157
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,20%	120	150		100,00%	0,00%	251	552	98,56%	1,44%	568	380
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	154		100,00%	0,00%	252	525	100,00%	0,00%	211	220
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	154		100,00%	0,00%	254	568	100,00%	0,00%	219	304
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	162		100,00%	0,00%	246	581	100,00%	0,00%	207	287
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	154		100,00%	0,00%	236	505	100,00%	0,00%	194	233
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	146		100,00%	0,00%	235	549	100,00%	0,00%	190	245

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 74150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	176		100,00%	0,00%	254	589	100,00%	0,00%	215	273
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	180		100,00%	0,00%	247	511	100,00%	0,00%	215	243
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	163		100,00%	0,00%	257	523	96,60%	3,40%	238	230
04.02.2021	93,70%	6,30%	0,42%	350	171		100,00%	0,00%	250	503	93,50%	6,50%	225	427
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	169		100,00%	0,00%	252	527	100,00%	0,00%	217	244
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	156		100,00%	0,00%	245	493	100,00%	0,00%	201	224
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	155		100,00%	0,00%	238	529	100,00%	0,00%	190	214
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	180		100,00%	0,00%	243	500	100,00%	0,00%	205	229
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	180		100,00%	0,00%	250	590	100,00%	0,00%	202	280
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	188		100,00%	0,00%	249	544	100,00%	0,00%	209	256
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	164		100,00%	0,00%	249	557	98,36%	1,64%	213	330
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	184		100,00%	0,00%	246	591	100,00%	0,00%	209	279
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	100	166		100,00%	0,00%	236	516	100,00%	0,00%	202	237
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	139		100,00%	0,00%	227	492	100,00%	0,00%	195	240
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	165		100,00%	0,00%	253	565	100,00%	0,00%	212	256
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	123	162		100,00%	0,00%	249	558	100,00%	0,00%	212	247
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	175		100,00%	0,00%	265	637	100,00%	0,00%	209	262
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	171		100,00%	0,00%	248	516	100,00%	0,00%	224	253
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	126	153		100,00%	0,00%	249	525	100,00%	0,00%	203	246
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	109	141		100,00%	0,00%	244	489	100,00%	0,00%	204	244
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	143		100,00%	0,00%	233	513	100,00%	0,00%	185	241
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	161		100,00%	0,00%	236	508	100,00%	0,00%	215	265
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	158		100,00%	0,00%	251	541	100,00%	0,00%	198	263
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	156		100,00%	0,00%	254	526	99,40%	0,60%	212	253
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	175		100,00%	0,00%	249	540	100,00%	0,00%	211	269
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	165		100,00%	0,00%	245	503	99,98%	0,02%	212	246
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	153		100,00%	0,00%	243	513	100,00%	0,00%	199	277
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	143		100,00%	0,00%	232	547	100,00%	0,00%	187	263

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 74150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	189		100,00%	0,00%	248	548	100,00%	0,00%	203	229
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	187		100,00%	0,00%	247	635	100,00%	0,00%	214	270
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	178		100,00%	0,00%	257	562	100,00%	0,00%	210	265
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	185		100,00%	0,00%	252	519	100,00%	0,00%	212	260
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	179		100,00%	0,00%	246	583	100,00%	0,00%	218	287
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	174		100,00%	0,00%	237	506	100,00%	0,00%	216	241
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	152		100,00%	0,00%	238	524	100,00%	0,00%	196	254
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	168		100,00%	0,00%	251	594	100,00%	0,00%	210	276
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	181		100,00%	0,00%	240	560	100,00%	0,00%	216	282
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	180		100,00%	0,00%	250	545	100,00%	0,00%	222	256
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	188		100,00%	0,00%	252	520	100,00%	0,00%	212	264
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	177		100,00%	0,00%	255	524	100,00%	0,00%	224	266
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	152		100,00%	0,00%	252	488	100,00%	0,00%	207	227
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	142		100,00%	0,00%	240	503	100,00%	0,00%	208	252
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	173		100,00%	0,00%	252	544	100,00%	0,00%	211	274
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	164		100,00%	0,00%	253	559	100,00%	0,00%	215	246
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	157		100,00%	0,00%	259	514	100,00%	0,00%	211	231
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	164		100,00%	0,00%	263	505	100,00%	0,00%	220	254
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	151		100,00%	0,00%	295	567	100,00%	0,00%	222	234
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	137		100,00%	0,00%	282	572	100,00%	0,00%	212	260
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	139		100,00%	0,00%	275	584	97,77%	2,23%	198	253
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	159		100,00%	0,00%	281	560	100,00%	0,00%	213	236
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	168		100,00%	0,00%	281	612	100,00%	0,00%	220	263
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	164		100,00%	0,00%	284	602	100,00%	0,00%	218	298
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	117	163		99,96%	0,04%	283	1.513	87,74%	12,26%	211	272
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	155		99,99%	0,01%	314	1.292	100,00%	0,00%	222	279
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	166		100,00%	0,00%	293	570	100,00%	0,00%	208	268
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	150		100,00%	0,00%	285	569	95,66%	4,34%	209	247
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	171		100,00%	0,00%	297	598	100,00%	0,00%	223	256
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	179		100,00%	0,00%	286	597	100,00%	0,00%	219	273
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	180		100,00%	0,00%	272	596	100,00%	0,00%	217	257

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,93%	0,07%	0,02%	115,32	160,64		100,00%	0,00%	254,43	564,50	99,63%	0,37%	568,00	230,58

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 74150000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Deggendorf für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Deggendorf for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds