



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Allgäu**

**BLZ 73350000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 73350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	143		100,00%	0,00%	238	508	100,00%	0,00%	196	127
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	149		100,00%	0,00%	228	488	100,00%	0,00%	201	136
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	148		100,00%	0,00%	230	522	100,00%	0,00%	202	130
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	214	182		100,00%	0,00%	262	577	100,00%	0,00%	268	168
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	196		100,00%	0,00%	329	663	100,00%	0,00%	208	159
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	166		100,00%	0,00%	240	496	100,00%	0,00%	215	153
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	184		100,00%	0,00%	250	487	96,39%	3,61%	216	173
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	194		100,00%	0,00%	369	887	100,00%	0,00%	300	172
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	224	159		100,00%	0,00%	287	478	100,00%	0,00%	202	142
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	177		100,00%	0,00%	230	514	100,00%	0,00%	210	144
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	194		100,00%	0,00%	326	822	100,00%	0,00%	270	175
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	197		100,00%	0,00%	305	595	100,00%	0,00%	271	173
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	175		100,00%	0,00%	242	512	100,00%	0,00%	212	172
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	237	201		100,00%	0,00%	304	556	100,00%	0,00%	219	179
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	200		100,00%	0,00%	240	794	100,00%	0,00%	221	177
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	165		100,00%	0,00%	235	514	100,00%	0,00%	211	154
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	143		100,00%	0,00%	537	515	100,00%	0,00%	203	133
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	158		100,00%	0,00%	283	775	100,00%	0,00%	251	160
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	162		100,00%	0,00%	253	569	100,00%	0,00%	218	159
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	169		100,00%	0,00%	250	573	100,00%	0,00%	218	161
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	129	176		100,00%	0,00%	240	524	100,00%	0,00%	224	167
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,23%	132	168		100,00%	0,00%	237	521	100,00%	0,00%	222	164
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	127	143		100,00%	0,00%	233	530	100,00%	0,00%	208	139
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	117	136		100,00%	0,00%	228	532	100,00%	0,00%	196	134
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,19%	125	171		100,00%	0,00%	239	547	100,00%	0,00%	218	169
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,12%	132	153		100,00%	0,00%	243	554	100,00%	0,00%	222	165
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	172		100,00%	0,00%	243	559	100,00%	0,00%	213	161
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	192		100,00%	0,00%	239	549	100,00%	0,00%	224	167
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	192		100,00%	0,00%	244	538	100,00%	0,00%	220	298
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	162		100,00%	0,00%	229	499	100,00%	0,00%	210	267
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	160		100,00%	0,00%	224	491	100,00%	0,00%	186	224

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 73350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	198		100,00%	0,00%	246	514	99,65%	0,35%	233	284
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	202		100,00%	0,00%	245	503	100,00%	0,00%	226	254
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	187		100,00%	0,00%	243	490	100,00%	0,00%	221	248
04.02.2021	93,57%	6,43%	0,22%	174	207		100,00%	0,00%	250	601	93,37%	6,63%	226	498
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	186		100,00%	0,00%	246	502	100,00%	0,00%	234	259
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	182		100,00%	0,00%	238	458	100,00%	0,00%	217	237
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	176		100,00%	0,00%	231	453	100,00%	0,00%	199	223
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	190		100,00%	0,00%	240	487	100,00%	0,00%	217	245
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	205		100,00%	0,00%	247	533	98,56%	1,44%	228	279
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	204		100,00%	0,00%	246	504	100,00%	0,00%	229	288
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	197		100,00%	0,00%	239	480	98,36%	1,64%	224	277
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	194		100,00%	0,00%	244	507	100,00%	0,00%	234	263
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	172		100,00%	0,00%	234	489	100,00%	0,00%	208	274
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	157		100,00%	0,00%	226	485	100,00%	0,00%	214	260
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	174		100,00%	0,00%	247	505	100,00%	0,00%	221	307
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	189		100,00%	0,00%	253	510	100,00%	0,00%	222	306
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	180		100,00%	0,00%	248	514	100,00%	0,00%	227	312
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	177		100,00%	0,00%	249	500	100,00%	0,00%	237	265
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	173		100,00%	0,00%	244	489	100,00%	0,00%	222	294
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	156		100,00%	0,00%	242	533	100,00%	0,00%	212	264
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	135		100,00%	0,00%	234	461	100,00%	0,00%	198	245
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	164		100,00%	0,00%	241	507	100,00%	0,00%	220	291
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	167		100,00%	0,00%	254	515	100,00%	0,00%	224	317
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	185		100,00%	0,00%	253	494	99,40%	0,60%	232	309
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	189		100,00%	0,00%	243	507	100,00%	0,00%	219	317
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	187		100,00%	0,00%	246	519	100,00%	0,00%	225	308
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	168		100,00%	0,00%	238	468	100,00%	0,00%	211	247
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	169		100,00%	0,00%	228	468	100,00%	0,00%	199	224

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 73350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	214		100,00%	0,00%	251	497	100,00%	0,00%	221	250
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	191		100,00%	0,00%	250	521	100,00%	0,00%	223	268
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	189		100,00%	0,00%	250	491	100,00%	0,00%	222	270
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	138	211		100,00%	0,00%	240	482	100,00%	0,00%	220	251
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	199		100,00%	0,00%	240	489	100,00%	0,00%	228	263
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	178		100,00%	0,00%	239	448	100,00%	0,00%	157	189
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	178		100,00%	0,00%	222	458	100,00%	0,00%	205	218
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	202		100,00%	0,00%	245	478	100,00%	0,00%	230	257
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	233		100,00%	0,00%	245	506	100,00%	0,00%	228	299
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	221		100,00%	0,00%	243	495	100,00%	0,00%	232	274
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	246		100,00%	0,00%	250	490	100,00%	0,00%	220	288
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	248		100,00%	0,00%	243	489	100,00%	0,00%	221	293
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	210		100,00%	0,00%	244	455	100,00%	0,00%	207	264
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	205		100,00%	0,00%	224	490	100,00%	0,00%	199	244
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	211		100,00%	0,00%	249	505	100,00%	0,00%	213	287
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	224		100,00%	0,00%	245	510	100,00%	0,00%	215	304
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	207		100,00%	0,00%	244	499	100,00%	0,00%	219	271
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	212		100,00%	0,00%	267	543	100,00%	0,00%	218	287
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	203		100,00%	0,00%	294	549	100,00%	0,00%	222	295
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	183		100,00%	0,00%	280	530	100,00%	0,00%	210	272
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	183		100,00%	0,00%	276	535	97,01%	2,99%	202	250
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	199		100,00%	0,00%	289	551	100,00%	0,00%	225	272
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	209		100,00%	0,00%	292	530	100,00%	0,00%	222	256
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	224		100,00%	0,00%	289	788	99,42%	0,58%	231	334
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,06%	335	222		100,00%	0,00%	360	543	87,74%	12,26%	224	302
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	236		100,00%	0,00%	286	559	100,00%	0,00%	223	312
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	195		100,00%	0,00%	275	517	100,00%	0,00%	212	263
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	193		100,00%	0,00%	267	548	95,65%	4,35%	210	262
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	233		100,00%	0,00%	285	568	100,00%	0,00%	230	309
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	237		99,97%	0,03%	279	565	100,00%	0,00%	231	307
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	233		100,00%	0,00%	286	587	100,00%	0,00%	235	319

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,93%	0,07%	0,01%	135,71	187,62		100,00%	0,00%	257,57	532,23	99,62%	0,38%	300,00	240,30

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 73350000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Allgäu für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Allgäu for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds