



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Neu-Ulm-Illertissen**

**BLZ 73050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 73050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	160		100,00%	0,00%	257	520	100,00%	0,00%	194	127
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	141		100,00%	0,00%	252	517	100,00%	0,00%	195	135
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	142		100,00%	0,00%	262	508	100,00%	0,00%	194	137
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	128	185		100,00%	0,00%	315	556	100,00%	0,00%	219	163
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	181		100,00%	0,00%	415	611	100,00%	0,00%	215	172
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	152		100,00%	0,00%	269	544	100,00%	0,00%	207	148
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	192		100,00%	0,00%	282	538	96,39%	3,61%	211	171
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	133	194		100,00%	0,00%	266	537	100,00%	0,00%	213	171
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	166		100,00%	0,00%	391	514	100,00%	0,00%	204	143
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	177		100,00%	0,00%	266	529	100,00%	0,00%	200	137
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	223		100,00%	0,00%	275	530	100,00%	0,00%	308	174
12.01.2021	99,97%	0,03%	0,08%	372	184		100,00%	0,00%	453	526	100,00%	0,00%	211	171
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	172		100,00%	0,00%	270	518	100,00%	0,00%	210	169
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	186		100,00%	0,00%	282	542	100,00%	0,00%	209	171
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	189		100,00%	0,00%	272	624	100,00%	0,00%	207	171
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	165		100,00%	0,00%	264	533	100,00%	0,00%	204	148
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	147		100,00%	0,00%	293	530	100,00%	0,00%	193	124
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	125	175		100,00%	0,00%	404	632	100,00%	0,00%	280	152
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	170		100,00%	0,00%	293	540	100,00%	0,00%	212	154
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	162		100,00%	0,00%	274	521	100,00%	0,00%	209	153
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,35%	135	170		100,00%	0,00%	261	583	100,00%	0,00%	207	152
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,60%	129	157		100,00%	0,00%	272	561	100,00%	0,00%	203	154
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,22%	116	153		100,00%	0,00%	265	566	100,00%	0,00%	202	134
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,17%	122	140		100,00%	0,00%	256	550	100,00%	0,00%	188	127
25.01.2021	99,50%	0,50%	0,80%	125	161		100,00%	0,00%	276	580	100,00%	0,00%	205	160
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,30%	132	149		100,00%	0,00%	269	496	100,00%	0,00%	209	157
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	186		100,00%	0,00%	267	511	100,00%	0,00%	211	158
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	169		100,00%	0,00%	261	556	99,65%	0,35%	215	164
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	178		100,00%	0,00%	272	547	100,00%	0,00%	209	291
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	158		100,00%	0,00%	253	514	100,00%	0,00%	204	254
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	157		100,00%	0,00%	249	507	100,00%	0,00%	192	211

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 73050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	199		100,00%	0,00%	265	537	100,00%	0,00%	223	273
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	194		100,00%	0,00%	270	522	100,00%	0,00%	223	266
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	177	183		100,00%	0,00%	270	541	100,00%	0,00%	226	276
04.02.2021	93,40%	6,60%	0,51%	214	198		100,00%	0,00%	278	1.204	93,75%	6,25%	233	527
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	182		100,00%	0,00%	271	499	100,00%	0,00%	229	295
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	175		100,00%	0,00%	253	506	100,00%	0,00%	211	255
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	166		100,00%	0,00%	238	520	100,00%	0,00%	192	237
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	190		100,00%	0,00%	274	509	100,00%	0,00%	211	252
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	201		100,00%	0,00%	272	558	98,56%	1,44%	217	289
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	192		100,00%	0,00%	272	535	100,00%	0,00%	219	303
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	190		100,00%	0,00%	264	473	98,36%	1,64%	218	268
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	193		100,00%	0,00%	276	546	100,00%	0,00%	220	323
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	176		100,00%	0,00%	270	521	100,00%	0,00%	205	266
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	156		100,00%	0,00%	262	520	100,00%	0,00%	289	265
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	172		100,00%	0,00%	288	541	100,00%	0,00%	205	304
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	182		100,00%	0,00%	287	525	100,00%	0,00%	230	309
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	174		100,00%	0,00%	279	504	100,00%	0,00%	212	248
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	170		100,00%	0,00%	282	547	100,00%	0,00%	216	251
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	179		100,00%	0,00%	273	536	100,00%	0,00%	218	312
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	161		100,00%	0,00%	263	632	100,00%	0,00%	212	260
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	153		100,00%	0,00%	263	511	100,00%	0,00%	199	231
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	172		100,00%	0,00%	272	525	100,00%	0,00%	211	289
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	178		100,00%	0,00%	281	523	100,00%	0,00%	219	261
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	193		100,00%	0,00%	278	496	99,40%	0,60%	216	261
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	201		100,00%	0,00%	274	497	100,00%	0,00%	212	316
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	199		100,00%	0,00%	271	497	100,00%	0,00%	216	295
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	178		100,00%	0,00%	271	519	100,00%	0,00%	205	274
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	188		100,00%	0,00%	251	527	100,00%	0,00%	187	233

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 73050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	216		100,00%	0,00%	279	545	100,00%	0,00%	217	277
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	206		100,00%	0,00%	269	537	100,00%	0,00%	225	273
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	201		100,00%	0,00%	266	524	100,00%	0,00%	217	265
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	219		100,00%	0,00%	258	492	100,00%	0,00%	217	242
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	215		100,00%	0,00%	267	509	100,00%	0,00%	224	256
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	206		100,00%	0,00%	250	468	100,00%	0,00%	171	209
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	208		100,00%	0,00%	240	441	100,00%	0,00%	207	235
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	220		100,00%	0,00%	283	545	100,00%	0,00%	224	295
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	219		100,00%	0,00%	279	510	100,00%	0,00%	222	261
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	206		100,00%	0,00%	284	550	100,00%	0,00%	224	279
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	216		100,00%	0,00%	266	498	100,00%	0,00%	205	270
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	220		100,00%	0,00%	274	514	100,00%	0,00%	217	309
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	191		100,00%	0,00%	264	496	100,00%	0,00%	197	276
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	180		100,00%	0,00%	265	532	100,00%	0,00%	198	253
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	191		100,00%	0,00%	277	500	100,00%	0,00%	210	286
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	201		100,00%	0,00%	277	518	100,00%	0,00%	214	288
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	199		100,00%	0,00%	276	535	100,00%	0,00%	210	283
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	203		100,00%	0,00%	294	551	100,00%	0,00%	217	311
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	191		100,00%	0,00%	324	573	100,00%	0,00%	216	282
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	173		100,00%	0,00%	314	560	100,00%	0,00%	208	254
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	160		100,00%	0,00%	303	583	97,01%	2,99%	205	253
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	181		100,00%	0,00%	321	612	100,00%	0,00%	217	307
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	188		100,00%	0,00%	334	550	100,00%	0,00%	213	263
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	147	194		100,00%	0,00%	316	540	100,00%	0,00%	215	262
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,06%	379	203		100,00%	0,00%	320	559	87,74%	12,26%	212	270
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	204		100,00%	0,00%	311	563	100,00%	0,00%	206	298
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	182		100,00%	0,00%	311	539	100,00%	0,00%	203	249
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	182		100,00%	0,00%	302	517	95,65%	4,35%	202	248
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	212		100,00%	0,00%	306	583	100,00%	0,00%	219	297
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	215		100,00%	0,00%	311	598	100,00%	0,00%	225	315
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	220		100,00%	0,00%	316	558	100,00%	0,00%	226	272

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,92%	0,08%	0,04%	135,18	183,98		100,00%	0,00%	283,12	542,36	99,63%	0,37%	308,00	238,11

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 73050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neu-Ulm-Illertissen für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neu-Ulm-Illertissen for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds