



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Dillingen-Nördlingen**

**BLZ 72251520**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 72251520

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	132		100,00%	0,00%	241	530	100,00%	0,00%	173	127
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	140		100,00%	0,00%	238	517	100,00%	0,00%	179	131
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	145		100,00%	0,00%	245	505	100,00%	0,00%	182	137
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	162		100,00%	0,00%	382	774	100,00%	0,00%	204	164
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	165		100,00%	0,00%	329	542	100,00%	0,00%	199	157
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	143		100,00%	0,00%	249	535	100,00%	0,00%	197	151
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	121	166		100,00%	0,00%	264	506	96,39%	3,61%	198	169
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	168		100,00%	0,00%	255	534	100,00%	0,00%	207	169
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	142		100,00%	0,00%	1.115	1.536	100,00%	0,00%	188	141
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	150		100,00%	0,00%	241	555	100,00%	0,00%	186	142
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	114	160		100,00%	0,00%	260	544	100,00%	0,00%	309	172
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	166		100,00%	0,00%	457	513	100,00%	0,00%	203	170
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	152		100,00%	0,00%	250	505	100,00%	0,00%	207	170
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	167		100,00%	0,00%	438	972	100,00%	0,00%	203	165
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	177		100,00%	0,00%	260	599	100,00%	0,00%	192	166
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	139		100,00%	0,00%	253	474	100,00%	0,00%	193	148
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	155		100,00%	0,00%	240	512	100,00%	0,00%	170	125
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	139		100,00%	0,00%	308	807	100,00%	0,00%	200	152
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	144		100,00%	0,00%	258	544	100,00%	0,00%	197	150
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	138		100,00%	0,00%	265	556	100,00%	0,00%	192	149
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	134	137		100,00%	0,00%	262	596	100,00%	0,00%	201	157
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	143		100,00%	0,00%	259	495	100,00%	0,00%	196	152
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	111	137		100,00%	0,00%	252	497	100,00%	0,00%	183	134
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	129		100,00%	0,00%	239	475	100,00%	0,00%	179	129
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,15%	121	144		100,00%	0,00%	260	502	100,00%	0,00%	192	156
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	148		100,00%	0,00%	260	541	100,00%	0,00%	193	154
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	155		100,00%	0,00%	249	522	100,00%	0,00%	200	152
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	148		100,00%	0,00%	263	522	100,00%	0,00%	206	160
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	159		100,00%	0,00%	265	553	100,00%	0,00%	208	245
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	141		100,00%	0,00%	242	477	100,00%	0,00%	193	240
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	139		100,00%	0,00%	243	499	100,00%	0,00%	181	218

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 72251520

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	162		100,00%	0,00%	269	568	100,00%	0,00%	209	269
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	180		100,00%	0,00%	260	532	100,00%	0,00%	206	265
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	164		100,00%	0,00%	258	516	100,00%	0,00%	197	264
04.02.2021	94,11%	5,89%	0,48%	230	162		100,00%	0,00%	271	781	93,40%	6,60%	212	535
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	155		100,00%	0,00%	254	517	100,00%	0,00%	213	270
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	123	153		100,00%	0,00%	251	521	100,00%	0,00%	198	238
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	148		100,00%	0,00%	245	490	100,00%	0,00%	176	223
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	159		100,00%	0,00%	252	496	100,00%	0,00%	197	250
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	174		100,00%	0,00%	255	515	98,56%	1,44%	207	280
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	175		100,00%	0,00%	261	501	100,00%	0,00%	205	263
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	166		100,00%	0,00%	258	533	98,36%	1,64%	205	306
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	159		100,00%	0,00%	259	508	100,00%	0,00%	194	276
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	116	141		100,00%	0,00%	265	486	100,00%	0,00%	190	242
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	145		100,00%	0,00%	249	512	100,00%	0,00%	189	238
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	116	148		100,00%	0,00%	258	555	100,00%	0,00%	199	263
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	156		100,00%	0,00%	262	537	100,00%	0,00%	211	271
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	144		100,00%	0,00%	266	538	100,00%	0,00%	204	254
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	146		100,00%	0,00%	269	513	100,00%	0,00%	204	256
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	148		100,00%	0,00%	265	502	100,00%	0,00%	201	254
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	137		100,00%	0,00%	268	716	100,00%	0,00%	200	220
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	124		100,00%	0,00%	250	485	100,00%	0,00%	178	213
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	145		100,00%	0,00%	261	500	100,00%	0,00%	197	253
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	144		100,00%	0,00%	259	524	100,00%	0,00%	206	262
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	123	152		100,00%	0,00%	269	539	99,40%	0,60%	205	302
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	123	151		100,00%	0,00%	269	533	100,00%	0,00%	206	268
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	156		100,00%	0,00%	261	529	100,00%	0,00%	211	289
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	143		100,00%	0,00%	253	533	100,00%	0,00%	198	261
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	136		100,00%	0,00%	248	523	100,00%	0,00%	173	225

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 72251520

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	159		100,00%	0,00%	271	527	100,00%	0,00%	205	259
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	195		100,00%	0,00%	274	553	100,00%	0,00%	208	273
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	171		100,00%	0,00%	253	516	100,00%	0,00%	207	269
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	188		100,00%	0,00%	265	512	100,00%	0,00%	203	253
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	174		100,00%	0,00%	255	520	100,00%	0,00%	211	269
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	156		100,00%	0,00%	253	518	100,00%	0,00%	161	207
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	148		100,00%	0,00%	234	503	100,00%	0,00%	187	243
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	165		100,00%	0,00%	255	504	100,00%	0,00%	208	300
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	175		100,00%	0,00%	247	504	100,00%	0,00%	209	274
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	165		100,00%	0,00%	262	539	100,00%	0,00%	210	262
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	171		100,00%	0,00%	256	541	100,00%	0,00%	205	272
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	172		100,00%	0,00%	262	513	100,00%	0,00%	213	277
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	156		100,00%	0,00%	257	473	100,00%	0,00%	200	237
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	158		100,00%	0,00%	237	556	100,00%	0,00%	183	232
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	151		100,00%	0,00%	251	510	100,00%	0,00%	199	254
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	158		100,00%	0,00%	251	543	100,00%	0,00%	199	308
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	173		100,00%	0,00%	258	518	100,00%	0,00%	196	296
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	176		100,00%	0,00%	280	597	100,00%	0,00%	200	277
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	147		100,00%	0,00%	318	616	100,00%	0,00%	205	258
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	137		100,00%	0,00%	311	549	100,00%	0,00%	196	253
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	127		100,00%	0,00%	304	574	97,01%	2,99%	188	230
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	142		100,00%	0,00%	309	582	100,00%	0,00%	196	258
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	122	158		100,00%	0,00%	301	560	100,00%	0,00%	208	252
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	168		100,00%	0,00%	309	591	100,00%	0,00%	215	322
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,12%	588	166		100,00%	0,00%	307	544	87,74%	12,26%	206	260
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	151		100,00%	0,00%	304	575	100,00%	0,00%	205	268
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	140		100,00%	0,00%	293	592	100,00%	0,00%	189	253
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	146		100,00%	0,00%	283	566	95,65%	4,35%	185	231
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	171		100,00%	0,00%	300	565	100,00%	0,00%	205	266
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	171		100,00%	0,00%	298	583	100,00%	0,00%	214	284
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	182		100,00%	0,00%	304	581	100,00%	0,00%	213	286

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,93%	0,07%	0,01%	124,57	154,67		100,00%	0,00%	279,66	557,41	99,63%	0,37%	309,00	229,39

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 72251520

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Dillingen-Nördlingen für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Dillingen-Nördlingen for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds