



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Pfaffenhofen**

**BLZ 72151650**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 72151650

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	135		100,00%	0,00%	273	647	100,00%	0,00%	197	137
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	139		100,00%	0,00%	293	712	100,00%	0,00%	193	146
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	147		100,00%	0,00%	286	746	100,00%	0,00%	197	150
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	165		100,00%	0,00%	322	777	100,00%	0,00%	212	183
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	184		100,00%	0,00%	308	765	100,00%	0,00%	223	188
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	154		100,00%	0,00%	276	650	100,00%	0,00%	215	165
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	187		100,00%	0,00%	290	706	100,00%	0,00%	216	187
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	124	199		100,00%	0,00%	284	698	100,00%	0,00%	219	186
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	158		100,00%	0,00%	280	653	100,00%	0,00%	197	157
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	164		100,00%	0,00%	285	706	100,00%	0,00%	203	162
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	178		100,00%	0,00%	308	713	100,00%	0,00%	217	188
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	183		100,00%	0,00%	306	749	100,00%	0,00%	206	186
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	125	182		100,00%	0,00%	310	741	100,00%	0,00%	212	188
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	191		100,00%	0,00%	321	729	100,00%	0,00%	226	192
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	180		100,00%	0,00%	316	736	100,00%	0,00%	214	187
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	153		100,00%	0,00%	305	662	100,00%	0,00%	187	152
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	145		100,00%	0,00%	299	680	100,00%	0,00%	199	150
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	144		100,00%	0,00%	325	681	100,00%	0,00%	213	173
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	154		100,00%	0,00%	334	728	100,00%	0,00%	207	174
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	161		100,00%	0,00%	296	621	100,00%	0,00%	203	174
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	116	170		100,00%	0,00%	316	711	100,00%	0,00%	210	178
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,12%	138	157		100,00%	0,00%	291	645	100,00%	0,00%	216	186
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	114	140		100,00%	0,00%	277	598	100,00%	0,00%	201	148
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	107	140		100,00%	0,00%	272	582	100,00%	0,00%	193	152
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	123	160		100,00%	0,00%	418	666	100,00%	0,00%	207	177
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	124	168		100,00%	0,00%	311	689	100,00%	0,00%	209	180
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	197	163		100,00%	0,00%	315	715	98,12%	1,88%	214	236
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	162		100,00%	0,00%	297	715	100,00%	0,00%	212	292
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	166		100,00%	0,00%	307	768	100,00%	0,00%	213	273
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	147		99,91%	0,09%	297	648	100,00%	0,00%	194	277
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	154		100,00%	0,00%	290	654	100,00%	0,00%	155	270

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 72151650

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	182		100,00%	0,00%	316	821	100,00%	0,00%	248	341
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	169		100,00%	0,00%	298	702	100,00%	0,00%	224	327
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	175		100,00%	0,00%	300	733	100,00%	0,00%	216	319
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	186		100,00%	0,00%	301	727	100,00%	0,00%	215	319
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	113	182		100,00%	0,00%	295	806	100,00%	0,00%	224	320
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	163		100,00%	0,00%	268	672	100,00%	0,00%	198	275
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	162		100,00%	0,00%	274	660	99,61%	0,39%	272	339
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	179		100,00%	0,00%	299	689	100,00%	0,00%	214	322
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	169		100,00%	0,00%	303	735	100,00%	0,00%	222	332
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	124	168		100,00%	0,00%	306	749	100,00%	0,00%	214	321
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	180		100,00%	0,00%	300	698	98,36%	1,64%	223	298
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	119	176		100,00%	0,00%	306	673	100,00%	0,00%	213	275
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	159		100,00%	0,00%	296	690	100,00%	0,00%	195	266
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	167		100,00%	0,00%	301	671	100,00%	0,00%	199	294
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	156		100,00%	0,00%	325	732	100,00%	0,00%	216	316
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	159		100,00%	0,00%	305	699	100,00%	0,00%	214	276
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	155		100,00%	0,00%	292	644	100,00%	0,00%	214	281
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	166		100,00%	0,00%	300	632	100,00%	0,00%	208	267
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	162		100,00%	0,00%	307	658	100,00%	0,00%	218	279
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	125	154		100,00%	0,00%	282	778	100,00%	0,00%	196	256
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	143		100,00%	0,00%	284	648	100,00%	0,00%	189	245
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	175		100,00%	0,00%	306	668	100,00%	0,00%	217	270
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	156		100,00%	0,00%	303	682	100,00%	0,00%	211	283
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	157		100,00%	0,00%	315	699	99,40%	0,60%	217	299
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	142	165		100,00%	0,00%	318	725	100,00%	0,00%	214	306
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	162		100,00%	0,00%	300	736	100,00%	0,00%	210	284
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	149		100,00%	0,00%	296	648	100,00%	0,00%	199	261
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	148		100,00%	0,00%	278	705	100,00%	0,00%	201	258

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 72151650

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	171		100,00%	0,00%	308	733	100,00%	0,00%	212	306
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	171		100,00%	0,00%	296	738	100,00%	0,00%	218	318
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	179		100,00%	0,00%	303	732	100,00%	0,00%	216	313
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	194		100,00%	0,00%	294	706	100,00%	0,00%	212	305
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	126	191		100,00%	0,00%	290	664	100,00%	0,00%	213	299
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	170		100,00%	0,00%	279	560	100,00%	0,00%	205	275
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	164		100,00%	0,00%	271	636	100,00%	0,00%	197	278
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	177		100,00%	0,00%	353	937	100,00%	0,00%	230	318
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	188		100,00%	0,00%	301	697	100,00%	0,00%	218	329
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	171		100,00%	0,00%	302	703	99,98%	0,02%	218	276
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,05%	115	182		100,00%	0,00%	290	631	100,00%	0,00%	210	283
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	170		100,00%	0,00%	282	704	100,00%	0,00%	212	315
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	156		100,00%	0,00%	285	631	99,98%	0,02%	193	256
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	154		100,00%	0,00%	275	619	100,00%	0,00%	196	244
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	157		100,00%	0,00%	315	757	100,00%	0,00%	209	294
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	159		100,00%	0,00%	306	695	100,00%	0,00%	214	287
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	164		100,00%	0,00%	296	634	100,00%	0,00%	210	287
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	178		100,00%	0,00%	314	751	100,00%	0,00%	214	287
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	158		100,00%	0,00%	344	765	100,00%	0,00%	207	297
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	147		100,00%	0,00%	312	672	100,00%	0,00%	203	254
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	214	143		100,00%	0,00%	312	701	97,58%	2,42%	162	234
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	156		100,00%	0,00%	345	745	100,00%	0,00%	212	306
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	178		100,00%	0,00%	337	747	100,00%	0,00%	213	297
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	158		100,00%	0,00%	351	786	100,00%	0,00%	215	297
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	158	169		100,00%	0,00%	428	807	87,94%	12,06%	214	301
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	165		100,00%	0,00%	332	673	100,00%	0,00%	214	310
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	144		100,00%	0,00%	327	661	100,00%	0,00%	199	255
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	148		100,00%	0,00%	317	715	95,65%	4,35%	182	296
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	186		100,00%	0,00%	339	710	100,00%	0,00%	218	332
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	174		100,00%	0,00%	338	807	100,00%	0,00%	218	305
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	171		100,00%	0,00%	340	782	100,00%	0,00%	225	307

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	118,70	164,97		100,00%	0,00%	306,27	703,00	99,74%	0,26%	272,00	256,49

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 72151650

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Pfaffenhofen für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Pfaffenhofen for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds