



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Altötting-Mühldorf**

**BLZ 71151020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 71151020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	123		100,00%	0,00%	293	627	100,00%	0,00%	185	131
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	133		100,00%	0,00%	289	601	100,00%	0,00%	186	146
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	130		100,00%	0,00%	300	612	100,00%	0,00%	182	143
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	152		100,00%	0,00%	325	726	100,00%	0,00%	215	187
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	157		100,00%	0,00%	306	696	100,00%	0,00%	222	196
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	137		100,00%	0,00%	297	634	100,00%	0,00%	199	169
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	161		100,00%	0,00%	293	635	100,00%	0,00%	213	198
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	166		100,00%	0,00%	295	647	100,00%	0,00%	221	194
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	146		100,00%	0,00%	278	615	100,00%	0,00%	191	153
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	155		100,00%	0,00%	286	643	100,00%	0,00%	197	160
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	169		100,00%	0,00%	310	685	100,00%	0,00%	216	196
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	166		100,00%	0,00%	306	675	100,00%	0,00%	222	198
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	164		100,00%	0,00%	299	681	100,00%	0,00%	214	198
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	172		100,00%	0,00%	295	664	100,00%	0,00%	214	196
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	106	159		100,00%	0,00%	296	768	100,00%	0,00%	218	196
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	139		100,00%	0,00%	285	633	100,00%	0,00%	180	152
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	126		100,00%	0,00%	277	672	100,00%	0,00%	188	144
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	135		100,00%	0,00%	302	631	100,00%	0,00%	214	177
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	142		100,00%	0,00%	316	657	100,00%	0,00%	216	180
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	141		100,00%	0,00%	290	632	100,00%	0,00%	218	180
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	149		100,00%	0,00%	313	648	100,00%	0,00%	223	185
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	145		100,00%	0,00%	292	641	100,00%	0,00%	220	179
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	93	132		100,00%	0,00%	277	603	100,00%	0,00%	194	150
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	133		100,00%	0,00%	278	606	100,00%	0,00%	201	151
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	139		100,00%	0,00%	356	650	100,00%	0,00%	211	186
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	147		100,00%	0,00%	303	673	100,00%	0,00%	218	184
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	146		100,00%	0,00%	299	646	98,12%	1,88%	215	261
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	99	151		100,00%	0,00%	289	637	100,00%	0,00%	216	285
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	157		100,00%	0,00%	302	645	100,00%	0,00%	210	308
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	140		100,00%	0,00%	276	604	100,00%	0,00%	191	266
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	106	138		100,00%	0,00%	273	631	100,00%	0,00%	158	223

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 71151020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	164		100,00%	0,00%	304	700	100,00%	0,00%	246	310
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	172		100,00%	0,00%	296	636	100,00%	0,00%	222	290
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	168		100,00%	0,00%	291	659	100,00%	0,00%	222	298
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	109	163		100,00%	0,00%	289	645	100,00%	0,00%	219	328
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	174		100,00%	0,00%	285	635	100,00%	0,00%	219	309
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	155		100,00%	0,00%	275	583	100,00%	0,00%	205	287
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	152		100,00%	0,00%	270	596	99,61%	0,39%	285	356
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	163		100,00%	0,00%	285	626	100,00%	0,00%	212	314
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	100	166		100,00%	0,00%	293	692	100,00%	0,00%	217	317
10.02.2021	97,85%	2,15%	0,07%	166	166		100,00%	0,00%	283	748	97,92%	2,08%	212	396
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	107	165		100,00%	0,00%	292	639	98,36%	1,64%	217	308
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	165		100,00%	0,00%	296	639	100,00%	0,00%	218	322
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	151		100,00%	0,00%	282	601	100,00%	0,00%	199	286
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	142		100,00%	0,00%	269	620	100,00%	0,00%	197	287
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	146		100,00%	0,00%	306	653	100,00%	0,00%	218	313
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	99	157		100,00%	0,00%	297	649	100,00%	0,00%	214	302
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	108	146		100,00%	0,00%	292	660	100,00%	0,00%	215	315
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	116	160		100,00%	0,00%	295	648	100,00%	0,00%	219	300
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	104	156		100,00%	0,00%	302	643	100,00%	0,00%	214	301
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	154		100,00%	0,00%	279	560	100,00%	0,00%	204	261
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	133		100,00%	0,00%	283	590	100,00%	0,00%	191	254
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	152		100,00%	0,00%	302	660	100,00%	0,00%	214	292
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	150		100,00%	0,00%	283	635	100,00%	0,00%	209	294
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	151		100,00%	0,00%	288	620	99,40%	0,60%	209	286
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	161		100,00%	0,00%	298	627	100,00%	0,00%	212	313
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	160		100,00%	0,00%	297	660	100,00%	0,00%	212	303
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	139		100,00%	0,00%	274	619	100,00%	0,00%	192	288
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	145		100,00%	0,00%	276	614	100,00%	0,00%	183	266

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 71151020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	166		100,00%	0,00%	314	680	100,00%	0,00%	210	304
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	176		100,00%	0,00%	302	655	100,00%	0,00%	220	305
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	175		100,00%	0,00%	290	616	100,00%	0,00%	228	296
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	194		100,00%	0,00%	292	636	100,00%	0,00%	213	308
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	182		100,00%	0,00%	294	633	100,00%	0,00%	218	315
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	160		100,00%	0,00%	273	579	100,00%	0,00%	197	266
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	156		100,00%	0,00%	269	617	100,00%	0,00%	193	276
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	169		100,00%	0,00%	327	871	100,00%	0,00%	219	304
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	176		100,00%	0,00%	290	691	100,00%	0,00%	226	311
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	171		100,00%	0,00%	301	713	99,98%	0,02%	218	308
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	174		100,00%	0,00%	290	658	100,00%	0,00%	214	322
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	169		100,00%	0,00%	282	631	100,00%	0,00%	212	309
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	152		100,00%	0,00%	292	604	99,98%	0,02%	190	286
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	136		100,00%	0,00%	275	657	100,00%	0,00%	188	264
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	150		100,00%	0,00%	302	654	100,00%	0,00%	220	311
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	104	151		100,00%	0,00%	293	668	100,00%	0,00%	217	312
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	155		100,00%	0,00%	287	610	100,00%	0,00%	214	307
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	168		100,00%	0,00%	320	703	100,00%	0,00%	219	323
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	160		100,00%	0,00%	341	669	100,00%	0,00%	214	291
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	150		100,00%	0,00%	334	693	100,00%	0,00%	197	299
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	140		100,00%	0,00%	327	703	97,58%	2,42%	158	262
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	157		100,00%	0,00%	334	711	100,00%	0,00%	216	327
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	165		100,00%	0,00%	333	690	100,00%	0,00%	215	332
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	170		100,00%	0,00%	332	714	100,00%	0,00%	218	328
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,07%	365	178		100,00%	0,00%	336	681	87,94%	12,06%	216	338
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	163		100,00%	0,00%	331	679	100,00%	0,00%	220	344
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	157		100,00%	0,00%	309	663	100,00%	0,00%	186	293
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	102	157		100,00%	0,00%	312	697	95,65%	4,35%	185	312
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	170		100,00%	0,00%	326	695	100,00%	0,00%	220	365
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	180		100,00%	0,00%	340	714	100,00%	0,00%	225	341
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	171		100,00%	0,00%	330	688	100,00%	0,00%	216	329

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,00%	105,39	155,82		100,00%	0,00%	298,40	653,87	99,72%	0,28%	285,00	266,18

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 71151020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Altötting-Mühldorf für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Altötting-Mühldorf for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds