



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Berchtesgadener Land**

**BLZ 71050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 71050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	157		100,00%	0,00%	303	654	100,00%	0,00%	204	147
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	161		100,00%	0,00%	299	624	100,00%	0,00%	216	157
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	173		100,00%	0,00%	303	655	100,00%	0,00%	217	186
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	224		100,00%	0,00%	332	710	100,00%	0,00%	227	191
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	210		100,00%	0,00%	324	618	100,00%	0,00%	234	201
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	184		100,00%	0,00%	307	592	100,00%	0,00%	222	176
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	207		100,00%	0,00%	307	591	100,00%	0,00%	224	198
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	206		100,00%	0,00%	287	575	100,00%	0,00%	233	200
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	187		100,00%	0,00%	289	587	100,00%	0,00%	214	166
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	142	221		100,00%	0,00%	287	613	100,00%	0,00%	215	180
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	211		100,00%	0,00%	314	596	100,00%	0,00%	227	196
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	192		100,00%	0,00%	330	597	100,00%	0,00%	235	209
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	186		100,00%	0,00%	328	622	100,00%	0,00%	220	202
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	211		100,00%	0,00%	319	587	100,00%	0,00%	227	204
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	212		100,00%	0,00%	322	668	100,00%	0,00%	234	203
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	171		100,00%	0,00%	327	632	100,00%	0,00%	192	162
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	155		100,00%	0,00%	299	600	100,00%	0,00%	206	157
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	169		100,00%	0,00%	318	569	100,00%	0,00%	225	173
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	159		100,00%	0,00%	348	648	100,00%	0,00%	228	175
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	163		100,00%	0,00%	316	563	100,00%	0,00%	231	181
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	191	162		100,00%	0,00%	326	597	100,00%	0,00%	228	178
22.01.2021	99,74%	0,26%	0,36%	142	167		100,00%	0,00%	301	557	100,00%	0,00%	232	178
23.01.2021	99,98%	0,02%	0,25%	120	144		100,00%	0,00%	279	529	100,00%	0,00%	198	157
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	149		100,00%	0,00%	278	572	100,00%	0,00%	210	156
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	183		100,00%	0,00%	337	805	100,00%	0,00%	421	176
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	176		100,00%	0,00%	316	644	100,00%	0,00%	242	197
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	162		100,00%	0,00%	306	584	98,12%	1,88%	228	236
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	194		100,00%	0,00%	306	578	100,00%	0,00%	232	278
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	200		100,00%	0,00%	309	598	100,00%	0,00%	231	300
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	172		100,00%	0,00%	291	559	100,00%	0,00%	211	300
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	184		100,00%	0,00%	282	608	100,00%	0,00%	185	288

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 71050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	193		100,00%	0,00%	306	684	100,00%	0,00%	267	345
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	195		100,00%	0,00%	318	644	100,00%	0,00%	233	329
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	188		100,00%	0,00%	323	652	100,00%	0,00%	239	308
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	120	204		100,00%	0,00%	303	594	100,00%	0,00%	230	325
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	202		100,00%	0,00%	303	596	100,00%	0,00%	232	318
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	177		100,00%	0,00%	303	592	100,00%	0,00%	225	309
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	173		100,00%	0,00%	293	579	99,61%	0,39%	262	327
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	193		100,00%	0,00%	297	621	100,00%	0,00%	222	314
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	205		100,00%	0,00%	304	662	100,00%	0,00%	228	333
10.02.2021	98,10%	1,90%	0,15%	247	183		100,00%	0,00%	300	525	97,38%	2,62%	229	350
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	195		100,00%	0,00%	322	647	98,36%	1,64%	229	325
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	121	191		100,00%	0,00%	314	598	100,00%	0,00%	229	321
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	176		100,00%	0,00%	300	574	100,00%	0,00%	209	260
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	151		100,00%	0,00%	308	545	100,00%	0,00%	210	247
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	175		100,00%	0,00%	324	627	100,00%	0,00%	232	319
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	120	178		100,00%	0,00%	325	623	100,00%	0,00%	225	296
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	202		100,00%	0,00%	297	589	100,00%	0,00%	229	283
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	173		100,00%	0,00%	311	600	100,00%	0,00%	225	275
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	184		100,00%	0,00%	294	573	100,00%	0,00%	221	301
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	156		100,00%	0,00%	312	569	100,00%	0,00%	215	241
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	168		100,00%	0,00%	293	609	100,00%	0,00%	211	247
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	168		100,00%	0,00%	312	607	100,00%	0,00%	223	284
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	160		100,00%	0,00%	313	592	100,00%	0,00%	231	278
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	167		100,00%	0,00%	316	555	99,40%	0,60%	226	293
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	165		100,00%	0,00%	307	617	100,00%	0,00%	229	286
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	176		100,00%	0,00%	310	619	100,00%	0,00%	232	292
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	174		100,00%	0,00%	283	592	100,00%	0,00%	213	299
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	159		100,00%	0,00%	286	628	100,00%	0,00%	205	297

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 71050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	180		100,00%	0,00%	325	676	100,00%	0,00%	224	311
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	194		100,00%	0,00%	323	640	100,00%	0,00%	224	318
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,05%	341	182		100,00%	0,00%	323	560	100,00%	0,00%	231	305
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	207		100,00%	0,00%	325	659	100,00%	0,00%	226	324
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	123	221		100,00%	0,00%	299	620	100,00%	0,00%	221	324
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	181		100,00%	0,00%	303	579	100,00%	0,00%	219	308
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	189		100,00%	0,00%	291	592	100,00%	0,00%	210	289
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	212		100,00%	0,00%	334	660	100,00%	0,00%	232	330
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	196		100,00%	0,00%	314	609	100,00%	0,00%	235	321
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	199		100,00%	0,00%	321	630	99,98%	0,02%	235	303
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	205		100,00%	0,00%	302	613	100,00%	0,00%	225	325
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	202		100,00%	0,00%	293	600	100,00%	0,00%	224	323
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	173		100,00%	0,00%	295	585	99,98%	0,02%	209	306
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	154		100,00%	0,00%	285	618	100,00%	0,00%	206	309
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	158		100,00%	0,00%	313	629	100,00%	0,00%	216	315
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	169		100,00%	0,00%	318	616	100,00%	0,00%	222	324
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	157		100,00%	0,00%	301	646	100,00%	0,00%	217	315
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	187		100,00%	0,00%	350	647	100,00%	0,00%	221	324
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	173		100,00%	0,00%	351	690	100,00%	0,00%	229	328
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	162		100,00%	0,00%	339	648	100,00%	0,00%	203	301
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	161		100,00%	0,00%	345	704	97,58%	2,42%	180	303
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	179		100,00%	0,00%	348	692	100,00%	0,00%	213	327
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	116	194		100,00%	0,00%	353	690	100,00%	0,00%	222	325
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	190		100,00%	0,00%	349	644	100,00%	0,00%	224	330
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	192		100,00%	0,00%	358	649	87,94%	12,06%	226	337
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	171		100,00%	0,00%	325	667	100,00%	0,00%	217	325
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	159		100,00%	0,00%	330	643	100,00%	0,00%	206	313
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	176		100,00%	0,00%	325	659	95,65%	4,35%	231	327
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	184		100,00%	0,00%	337	689	100,00%	0,00%	225	358
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	214		100,00%	0,00%	350	709	100,00%	0,00%	234	351
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	188		100,00%	0,00%	345	730	100,00%	0,00%	238	360

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,01%	125,41	182,13		100,00%	0,00%	313,74	620,42	99,71%	0,29%	421,00	271,88

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 71050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Berchtesgadener Land für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Berchtesgadener Land for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds