



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Oberland

BLZ 70351030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 70351030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	131		100,00%	0,00%	273	589	100,00%	0,00%	200	132
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	139		100,00%	0,00%	273	600	100,00%	0,00%	216	148
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	148		100,00%	0,00%	274	563	100,00%	0,00%	213	151
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	184		100,00%	0,00%	306	665	100,00%	0,00%	229	185
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	175		100,00%	0,00%	305	611	100,00%	0,00%	236	192
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	158		100,00%	0,00%	284	593	100,00%	0,00%	215	168
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	177		100,00%	0,00%	299	606	100,00%	0,00%	235	193
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	188		100,00%	0,00%	294	586	100,00%	0,00%	235	192
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	158		100,00%	0,00%	279	559	100,00%	0,00%	214	157
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	172		100,00%	0,00%	279	584	100,00%	0,00%	231	165
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	186		100,00%	0,00%	299	624	100,00%	0,00%	233	192
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	193		100,00%	0,00%	286	582	100,00%	0,00%	241	201
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	190		100,00%	0,00%	278	601	100,00%	0,00%	231	200
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	200		100,00%	0,00%	281	573	100,00%	0,00%	226	197
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	192		100,00%	0,00%	279	696	100,00%	0,00%	229	196
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	185		100,00%	0,00%	271	571	100,00%	0,00%	196	154
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	144		100,00%	0,00%	275	595	100,00%	0,00%	212	145
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	162		100,00%	0,00%	304	651	100,00%	0,00%	226	179
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	161		100,00%	0,00%	317	629	100,00%	0,00%	235	179
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	155		100,00%	0,00%	280	611	100,00%	0,00%	232	179
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	134	157		100,00%	0,00%	293	590	100,00%	0,00%	238	181
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,13%	129	171		100,00%	0,00%	281	614	100,00%	0,00%	233	182
23.01.2021	99,96%	0,04%	0,14%	120	146		100,00%	0,00%	275	550	100,00%	0,00%	208	151
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,17%	277	145		100,00%	0,00%	273	570	100,00%	0,00%	213	150
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,16%	131	156		100,00%	0,00%	347	599	100,00%	0,00%	228	184
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	131	160		100,00%	0,00%	295	593	100,00%	0,00%	235	190
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	166		100,00%	0,00%	284	617	98,12%	1,88%	228	260
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	165		100,00%	0,00%	277	594	100,00%	0,00%	237	270
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	180		100,00%	0,00%	292	626	100,00%	0,00%	228	314
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	156		100,00%	0,00%	262	577	100,00%	0,00%	214	244
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	158		100,00%	0,00%	262	583	100,00%	0,00%	187	234

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 70351030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	173		100,00%	0,00%	304	643	100,00%	0,00%	268	306
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	186		100,00%	0,00%	272	666	100,00%	0,00%	235	270
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	189		100,00%	0,00%	281	575	100,00%	0,00%	236	264
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	197		100,00%	0,00%	282	607	100,00%	0,00%	233	307
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	130	205		100,00%	0,00%	280	598	100,00%	0,00%	238	281
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	180		100,00%	0,00%	270	567	100,00%	0,00%	220	291
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	164		100,00%	0,00%	274	840	99,61%	0,39%	318	377
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	191		100,00%	0,00%	280	607	100,00%	0,00%	238	321
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	183		100,00%	0,00%	285	598	100,00%	0,00%	234	319
10.02.2021	97,95%	2,05%	0,12%	193	179		100,00%	0,00%	289	591	97,77%	2,23%	230	346
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	192		100,00%	0,00%	296	587	98,36%	1,64%	235	291
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	190		100,00%	0,00%	274	564	100,00%	0,00%	236	285
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	166		100,00%	0,00%	263	535	100,00%	0,00%	214	285
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	150		100,00%	0,00%	262	575	100,00%	0,00%	225	279
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	169		100,00%	0,00%	305	647	100,00%	0,00%	231	306
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	166		100,00%	0,00%	280	572	100,00%	0,00%	235	316
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	170		100,00%	0,00%	281	608	100,00%	0,00%	228	299
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	130	163		100,00%	0,00%	286	604	100,00%	0,00%	235	317
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	163		100,00%	0,00%	282	608	100,00%	0,00%	227	297
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	152		100,00%	0,00%	278	971	100,00%	0,00%	214	268
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	150		100,00%	0,00%	281	552	100,00%	0,00%	246	278
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	169		100,00%	0,00%	295	640	100,00%	0,00%	224	288
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	157		100,00%	0,00%	281	533	100,00%	0,00%	230	274
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	172		100,00%	0,00%	280	578	99,40%	0,60%	226	279
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	175		100,00%	0,00%	283	625	100,00%	0,00%	227	316
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	168		100,00%	0,00%	286	600	100,00%	0,00%	230	294
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	160		100,00%	0,00%	268	587	100,00%	0,00%	209	285
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	163		100,00%	0,00%	277	598	100,00%	0,00%	200	269

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 70351030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	183		100,00%	0,00%	289	688	100,00%	0,00%	228	302
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	182		100,00%	0,00%	284	620	100,00%	0,00%	234	309
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	185		100,00%	0,00%	279	612	100,00%	0,00%	229	287
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	200		100,00%	0,00%	285	584	100,00%	0,00%	230	291
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	200		100,00%	0,00%	273	569	100,00%	0,00%	234	290
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	176		100,00%	0,00%	278	552	100,00%	0,00%	215	284
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	170		100,00%	0,00%	261	541	100,00%	0,00%	208	279
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	202		100,00%	0,00%	344	722	100,00%	0,00%	231	297
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	199		100,00%	0,00%	306	610	100,00%	0,00%	231	314
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	196		100,00%	0,00%	311	628	99,98%	0,02%	231	314
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	196		100,00%	0,00%	273	602	100,00%	0,00%	221	313
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	192		100,00%	0,00%	278	568	100,00%	0,00%	225	305
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	164		100,00%	0,00%	267	533	99,98%	0,02%	210	265
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	152		100,00%	0,00%	257	585	100,00%	0,00%	205	270
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	171		100,00%	0,00%	288	627	100,00%	0,00%	232	313
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	170		100,00%	0,00%	272	595	100,00%	0,00%	225	318
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	178		100,00%	0,00%	289	626	100,00%	0,00%	225	313
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	190		100,00%	0,00%	307	644	100,00%	0,00%	234	321
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	185		100,00%	0,00%	326	622	100,00%	0,00%	225	294
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	161		100,00%	0,00%	318	646	100,00%	0,00%	209	295
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	156		100,00%	0,00%	315	679	97,58%	2,42%	175	270
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	174		100,00%	0,00%	326	655	100,00%	0,00%	224	311
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	184		100,00%	0,00%	325	660	100,00%	0,00%	231	323
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	183		100,00%	0,00%	331	626	100,00%	0,00%	228	331
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	193		100,00%	0,00%	448	714	87,94%	12,06%	229	340
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	235		100,00%	0,00%	301	596	100,00%	0,00%	227	342
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	172		100,00%	0,00%	297	603	100,00%	0,00%	208	310
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	126	161		100,00%	0,00%	295	626	95,65%	4,35%	217	308
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	195		100,00%	0,00%	316	643	100,00%	0,00%	228	360
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	202		100,00%	0,00%	326	711	100,00%	0,00%	226	343
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	185		100,00%	0,00%	329	701	100,00%	0,00%	232	343

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,01%	125,43	174,36		100,00%	0,00%	290,51	614,07	99,72%	0,28%	318,00	263,64

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 70351030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oberland für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oberland for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds