



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

KSK München Starnberg Ebersberg

BLZ 70250150

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 70250150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	127		100,00%	0,00%	237	538	100,00%	0,00%	183	121
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	132		100,00%	0,00%	238	517	100,00%	0,00%	188	128
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	129		100,00%	0,00%	232	510	100,00%	0,00%	187	130
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	154		100,00%	0,00%	258	560	100,00%	0,00%	204	161
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	155		100,00%	0,00%	246	532	100,00%	0,00%	212	168
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	139		100,00%	0,00%	239	485	100,00%	0,00%	193	140
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	162		100,00%	0,00%	242	533	98,94%	1,06%	209	171
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	157		100,00%	0,00%	238	537	100,00%	0,00%	209	167
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	139		100,00%	0,00%	229	500	100,00%	0,00%	190	136
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	145		100,00%	0,00%	232	507	100,00%	0,00%	195	140
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	163		100,00%	0,00%	246	564	100,00%	0,00%	203	167
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	162		100,00%	0,00%	242	535	100,00%	0,00%	209	171
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	157		100,00%	0,00%	237	508	100,00%	0,00%	210	170
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	158		100,00%	0,00%	235	491	100,00%	0,00%	209	176
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	159		100,00%	0,00%	239	573	100,00%	0,00%	205	171
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	138		100,00%	0,00%	237	503	100,00%	0,00%	188	146
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	120		100,00%	0,00%	233	497	100,00%	0,00%	186	130
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	142		100,00%	0,00%	243	511	100,00%	0,00%	206	156
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	142		100,00%	0,00%	251	536	100,00%	0,00%	207	155
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	142		100,00%	0,00%	244	539	100,00%	0,00%	203	156
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	133	153		100,00%	0,00%	241	524	100,00%	0,00%	198	150
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,25%	125	147		100,00%	0,00%	240	522	100,00%	0,00%	203	156
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	115	125		100,00%	0,00%	239	497	100,00%	0,00%	185	132
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	113	123		100,00%	0,00%	228	498	100,00%	0,00%	182	130
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,28%	125	139		100,00%	0,00%	237	531	100,00%	0,00%	202	159
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	136	149		100,00%	0,00%	248	648	96,72%	3,28%	903	777
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	140		100,00%	0,00%	238	515	100,00%	0,00%	205	221
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	153		100,00%	0,00%	235	525	100,00%	0,00%	206	259
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	158		100,00%	0,00%	238	554	100,00%	0,00%	209	268
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	145		100,00%	0,00%	236	500	100,00%	0,00%	192	225
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	143		100,00%	0,00%	234	525	100,00%	0,00%	182	235

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 70250150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	173		100,00%	0,00%	250	539	100,00%	0,00%	209	252
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	170		100,00%	0,00%	243	502	100,00%	0,00%	211	265
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	160		100,00%	0,00%	244	535	96,60%	3,40%	205	259
04.02.2021	93,86%	6,14%	0,19%	154	162		100,00%	0,00%	241	606	93,66%	6,34%	211	435
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	159		100,00%	0,00%	239	510	100,00%	0,00%	208	249
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	143		100,00%	0,00%	236	476	100,00%	0,00%	193	223
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	144		100,00%	0,00%	227	472	100,00%	0,00%	181	209
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	164		100,00%	0,00%	239	529	100,00%	0,00%	202	247
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	162		100,00%	0,00%	241	551	100,00%	0,00%	206	311
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	168		100,00%	0,00%	240	572	100,00%	0,00%	206	301
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	164		100,00%	0,00%	237	552	98,36%	1,64%	217	294
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	171		100,00%	0,00%	238	564	100,00%	0,00%	208	294
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	160		100,00%	0,00%	233	505	100,00%	0,00%	193	251
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	142		100,00%	0,00%	232	494	100,00%	0,00%	192	233
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	159		100,00%	0,00%	241	549	100,00%	0,00%	208	303
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	151		100,00%	0,00%	237	562	99,91%	0,09%	202	291
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	161		100,00%	0,00%	246	563	100,00%	0,00%	207	296
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	163		100,00%	0,00%	245	564	100,00%	0,00%	212	281
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	149		100,00%	0,00%	241	531	100,00%	0,00%	206	257
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	141		100,00%	0,00%	237	532	100,00%	0,00%	199	249
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	135		100,00%	0,00%	227	507	100,00%	0,00%	187	238
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	158		100,00%	0,00%	239	545	100,00%	0,00%	204	284
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	162		100,00%	0,00%	238	544	100,00%	0,00%	207	293
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	155		100,00%	0,00%	236	546	99,40%	0,60%	208	300
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	176		100,00%	0,00%	233	523	100,00%	0,00%	206	277
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	173	162		100,00%	0,00%	233	565	99,98%	0,02%	209	298
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	150		100,00%	0,00%	232	506	100,00%	0,00%	192	241
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	147		100,00%	0,00%	227	520	100,00%	0,00%	184	242

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 70250150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	180		100,00%	0,00%	245	570	100,00%	0,00%	196	279
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	176		100,00%	0,00%	239	541	100,00%	0,00%	208	301
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	163		100,00%	0,00%	243	554	100,00%	0,00%	204	275
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	174		100,00%	0,00%	240	522	100,00%	0,00%	209	275
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	168		100,00%	0,00%	237	538	100,00%	0,00%	212	291
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	149		100,00%	0,00%	234	529	100,00%	0,00%	200	245
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	150		100,00%	0,00%	225	540	100,00%	0,00%	189	244
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	168		100,00%	0,00%	238	555	100,00%	0,00%	212	304
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	171		100,00%	0,00%	237	533	100,00%	0,00%	217	311
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	163		100,00%	0,00%	239	526	100,00%	0,00%	218	265
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	162		100,00%	0,00%	238	530	100,00%	0,00%	210	265
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	165		100,00%	0,00%	235	539	100,00%	0,00%	215	290
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	143		100,00%	0,00%	233	493	100,00%	0,00%	192	220
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	136		100,00%	0,00%	227	540	100,00%	0,00%	198	243
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	146		100,00%	0,00%	244	689	100,00%	0,00%	205	295
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	160		100,00%	0,00%	242	544	100,00%	0,00%	210	298
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	159		100,00%	0,00%	242	530	100,00%	0,00%	205	272
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	128	159		100,00%	0,00%	258	553	100,00%	0,00%	211	280
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	149		100,00%	0,00%	266	603	100,00%	0,00%	205	297
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	140		100,00%	0,00%	265	566	100,00%	0,00%	192	250
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	136		100,00%	0,00%	260	565	97,77%	2,23%	190	250
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	155		100,00%	0,00%	267	613	100,00%	0,00%	210	301
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	159		100,00%	0,00%	266	587	100,00%	0,00%	212	295
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	136	155		100,00%	0,00%	294	587	99,21%	0,79%	216	316
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	200	166		100,00%	0,00%	282	576	87,74%	12,26%	214	297
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	153		100,00%	0,00%	346	877	100,00%	0,00%	245	272
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	137		100,00%	0,00%	273	561	100,00%	0,00%	199	240
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	134		100,00%	0,00%	273	656	95,66%	4,34%	196	224
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	165		100,00%	0,00%	267	621	99,91%	0,09%	221	308
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	179		100,00%	0,00%	269	609	100,00%	0,00%	220	305
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	166		100,00%	0,00%	264	591	100,00%	0,00%	222	298

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,93%	0,07%	0,01%	126,60	153,27		100,00%	0,00%	243,91	545,74	99,60%	0,40%	903,00	245,01

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 70250150

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK München Starnberg Ebersberg für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK München Starnberg Ebersberg for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds