



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Landsberg-Dießen**

**BLZ 70052060**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 70052060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	141		100,00%	0,00%	303	681	100,00%	0,00%	195	138
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	139		100,00%	0,00%	302	630	100,00%	0,00%	207	152
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	135		100,00%	0,00%	310	662	100,00%	0,00%	257	151
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	161		100,00%	0,00%	347	727	100,00%	0,00%	225	188
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	168		100,00%	0,00%	370	739	100,00%	0,00%	229	191
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	148		100,00%	0,00%	338	635	100,00%	0,00%	220	170
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	166		100,00%	0,00%	337	726	100,00%	0,00%	223	191
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	181		100,00%	0,00%	346	699	100,00%	0,00%	229	195
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	153		100,00%	0,00%	346	619	100,00%	0,00%	202	159
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	173		100,00%	0,00%	333	718	100,00%	0,00%	205	163
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	175		100,00%	0,00%	332	701	100,00%	0,00%	222	193
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	176		100,00%	0,00%	311	604	100,00%	0,00%	229	193
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	120	181		100,00%	0,00%	315	697	100,00%	0,00%	222	197
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	182		100,00%	0,00%	303	632	100,00%	0,00%	223	197
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	171		100,00%	0,00%	308	606	100,00%	0,00%	228	198
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	149		100,00%	0,00%	313	592	100,00%	0,00%	195	159
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	133		100,00%	0,00%	289	632	100,00%	0,00%	214	155
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	150		100,00%	0,00%	348	678	100,00%	0,00%	234	175
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	146		100,00%	0,00%	348	715	100,00%	0,00%	225	174
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	139		100,00%	0,00%	317	631	100,00%	0,00%	227	178
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	130	150		100,00%	0,00%	343	671	100,00%	0,00%	221	176
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	126	156		100,00%	0,00%	326	609	100,00%	0,00%	222	180
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,11%	108	137		100,00%	0,00%	310	621	100,00%	0,00%	204	151
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	141		100,00%	0,00%	324	655	100,00%	0,00%	194	151
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	122	146		100,00%	0,00%	411	669	100,00%	0,00%	215	176
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	118	147		100,00%	0,00%	317	618	100,00%	0,00%	221	182
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	156		100,00%	0,00%	312	637	98,12%	1,88%	225	230
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	153		100,00%	0,00%	313	651	100,00%	0,00%	219	266
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	168		100,00%	0,00%	352	749	100,00%	0,00%	220	318
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	150		100,00%	0,00%	333	687	100,00%	0,00%	196	258
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	155		100,00%	0,00%	312	687	100,00%	0,00%	174	226

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 70052060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	185		100,00%	0,00%	346	767	100,00%	0,00%	254	294
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	192		100,00%	0,00%	315	660	100,00%	0,00%	230	276
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	177		100,00%	0,00%	301	654	100,00%	0,00%	233	289
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	175		100,00%	0,00%	304	627	100,00%	0,00%	227	303
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	178		100,00%	0,00%	317	640	100,00%	0,00%	232	330
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	164		100,00%	0,00%	297	675	100,00%	0,00%	212	308
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	148		100,00%	0,00%	299	751	99,61%	0,39%	287	376
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	169		100,00%	0,00%	316	683	100,00%	0,00%	222	330
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	173		100,00%	0,00%	310	665	100,00%	0,00%	226	330
10.02.2021	97,12%	2,88%	0,17%	210	167		100,00%	0,00%	313	677	97,72%	2,28%	225	364
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	178		100,00%	0,00%	340	708	98,36%	1,64%	231	328
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	178		100,00%	0,00%	324	698	100,00%	0,00%	228	336
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	161		100,00%	0,00%	314	644	100,00%	0,00%	204	307
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	155		100,00%	0,00%	307	628	100,00%	0,00%	208	283
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	159		100,00%	0,00%	339	717	100,00%	0,00%	223	323
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	162		100,00%	0,00%	316	654	99,81%	0,19%	222	324
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	151		100,00%	0,00%	322	698	100,00%	0,00%	222	321
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	154		100,00%	0,00%	325	741	100,00%	0,00%	225	333
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	111	157		100,00%	0,00%	318	665	100,00%	0,00%	219	321
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	153		100,00%	0,00%	303	868	100,00%	0,00%	206	292
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	138		100,00%	0,00%	307	621	100,00%	0,00%	215	274
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	151		100,00%	0,00%	331	688	100,00%	0,00%	218	323
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	161		100,00%	0,00%	315	641	100,00%	0,00%	222	318
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	160		100,00%	0,00%	322	693	99,40%	0,60%	222	324
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	167		100,00%	0,00%	319	714	100,00%	0,00%	207	318
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	173		100,00%	0,00%	330	714	100,00%	0,00%	215	313
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	143		100,00%	0,00%	306	656	100,00%	0,00%	199	296
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	140		100,00%	0,00%	308	663	100,00%	0,00%	189	268

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 70052060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	167		100,00%	0,00%	349	718	100,00%	0,00%	213	310
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	168		100,00%	0,00%	326	703	100,00%	0,00%	221	324
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	171		100,00%	0,00%	322	716	100,00%	0,00%	216	319
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	121	188		100,00%	0,00%	318	706	100,00%	0,00%	219	318
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	175		100,00%	0,00%	311	711	100,00%	0,00%	218	329
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	156		100,00%	0,00%	311	632	100,00%	0,00%	205	304
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	162		100,00%	0,00%	306	662	100,00%	0,00%	203	294
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	175		100,00%	0,00%	354	790	100,00%	0,00%	241	336
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	172		100,00%	0,00%	335	692	100,00%	0,00%	219	325
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	169		100,00%	0,00%	329	696	99,98%	0,02%	227	319
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	183		100,00%	0,00%	317	695	100,00%	0,00%	215	323
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	173		100,00%	0,00%	318	674	100,00%	0,00%	213	331
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	151		100,00%	0,00%	316	629	99,98%	0,02%	200	298
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	142		100,00%	0,00%	295	605	100,00%	0,00%	201	289
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	157		100,00%	0,00%	338	691	100,00%	0,00%	219	330
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	160		100,00%	0,00%	321	695	100,00%	0,00%	225	338
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	154		100,00%	0,00%	331	688	100,00%	0,00%	224	331
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	172		100,00%	0,00%	359	747	100,00%	0,00%	223	330
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	162		100,00%	0,00%	367	754	100,00%	0,00%	219	333
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	145		100,00%	0,00%	354	670	100,00%	0,00%	207	309
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	146		100,00%	0,00%	348	756	97,58%	2,42%	177	301
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	163		100,00%	0,00%	356	749	100,00%	0,00%	220	343
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	172		100,00%	0,00%	358	716	100,00%	0,00%	216	332
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	173		100,00%	0,00%	357	785	100,00%	0,00%	224	342
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	190		99,96%	0,04%	360	738	87,94%	12,06%	226	347
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	170		100,00%	0,00%	341	701	100,00%	0,00%	224	357
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	146		100,00%	0,00%	338	693	100,00%	0,00%	201	314
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	152		100,00%	0,00%	322	728	95,65%	4,35%	203	328
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	166		100,00%	0,00%	349	779	100,00%	0,00%	218	359
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	173		100,00%	0,00%	368	767	100,00%	0,00%	236	368
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	184		100,00%	0,00%	351	770	100,00%	0,00%	225	380

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,97%	0,03%	0,01%	117,33	161,47		100,00%	0,00%	327,31	687,16	99,71%	0,29%	287,00	275,49

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 70052060

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Landsberg-Dießen für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Landsberg-Dießen for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds