



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Hegau-Bodensee

BLZ 69250035

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	225		100,00%	0,00%	270	549	100,00%	0,00%	181	174
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	235		100,00%	0,00%	268	558	100,00%	0,00%	190	186
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	219		100,00%	0,00%	335	877	100,00%	0,00%	184	182
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	264		100,00%	0,00%	278	615	100,00%	0,00%	204	226
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	259		100,00%	0,00%	276	615	100,00%	0,00%	224	254
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	256		100,00%	0,00%	266	602	100,00%	0,00%	195	214
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	264		100,00%	0,00%	561	1.346	100,00%	0,00%	215	255
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	288		100,00%	0,00%	271	571	100,00%	0,00%	206	254
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	260		100,00%	0,00%	261	553	100,00%	0,00%	189	204
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	108	230		100,00%	0,00%	253	576	100,00%	0,00%	149	157
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	234		100,00%	0,00%	275	633	100,00%	0,00%	165	196
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	115	249		100,00%	0,00%	265	604	100,00%	0,00%	169	198
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	213		100,00%	0,00%	302	560	100,00%	0,00%	163	200
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	236		100,00%	0,00%	271	584	100,00%	0,00%	170	202
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	231		100,00%	0,00%	250	564	100,00%	0,00%	170	203
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	205		100,00%	0,00%	420	547	100,00%	0,00%	153	174
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,14%	409	182		100,00%	0,00%	245	574	100,00%	0,00%	148	138
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	201		100,00%	0,00%	294	630	100,00%	0,00%	213	203
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	195		100,00%	0,00%	283	584	100,00%	0,00%	213	208
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	196		100,00%	0,00%	262	606	100,00%	0,00%	211	206
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,18%	126	220		100,00%	0,00%	251	567	100,00%	0,00%	216	209
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,21%	115	205		100,00%	0,00%	259	570	100,00%	0,00%	208	213
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	104	192		100,00%	0,00%	238	551	100,00%	0,00%	192	182
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	104	185		100,00%	0,00%	234	513	100,00%	0,00%	179	178
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,29%	122	207		100,00%	0,00%	249	560	100,00%	0,00%	201	209
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	122	204		100,00%	0,00%	254	569	100,00%	0,00%	205	214
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	209		100,00%	0,00%	254	563	97,57%	2,43%	209	222
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	212		100,00%	0,00%	249	583	100,00%	0,00%	208	215
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	241		100,00%	0,00%	253	606	100,00%	0,00%	203	324
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	225		100,00%	0,00%	246	544	100,00%	0,00%	191	284
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	215		100,00%	0,00%	240	546	100,00%	0,00%	174	254

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	240		100,00%	0,00%	257	580	100,00%	0,00%	207	298
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	246		100,00%	0,00%	261	576	100,00%	0,00%	212	330
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	240		100,00%	0,00%	262	559	100,00%	0,00%	209	320
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	113	264		100,00%	0,00%	253	587	100,00%	0,00%	215	350
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	258		100,00%	0,00%	246	549	100,00%	0,00%	209	340
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	237		100,00%	0,00%	244	523	100,00%	0,00%	202	312
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	242		100,00%	0,00%	240	536	100,00%	0,00%	184	304
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	257		100,00%	0,00%	256	622	100,00%	0,00%	209	355
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	263		100,00%	0,00%	253	578	100,00%	0,00%	210	367
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	124	262		100,00%	0,00%	256	561	100,00%	0,00%	205	352
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	275		100,00%	0,00%	616	725	98,36%	1,64%	218	350
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	270		100,00%	0,00%	428	564	100,00%	0,00%	214	345
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	248		100,00%	0,00%	250	570	100,00%	0,00%	194	342
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	113	213		100,00%	0,00%	254	571	100,00%	0,00%	199	314
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	220		100,00%	0,00%	266	599	100,00%	0,00%	210	314
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	118	236		100,00%	0,00%	309	567	100,00%	0,00%	216	327
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	250		100,00%	0,00%	280	578	100,00%	0,00%	305	334
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	230		100,00%	0,00%	257	592	100,00%	0,00%	211	339
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	239		100,00%	0,00%	330	517	100,00%	0,00%	215	307
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	226		100,00%	0,00%	269	771	100,00%	0,00%	208	295
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,06%	108	212		100,00%	0,00%	257	526	100,00%	0,00%	187	272
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	230		100,00%	0,00%	278	581	100,00%	0,00%	209	314
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	248		100,00%	0,00%	589	806	100,00%	0,00%	220	340
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	130	236		100,00%	0,00%	449	820	100,00%	0,00%	273	337
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	239		100,00%	0,00%	357	791	98,61%	1,39%	215	396
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	246		100,00%	0,00%	296	772	100,00%	0,00%	272	332
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	251		100,00%	0,00%	257	546	100,00%	0,00%	204	328
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	237		100,00%	0,00%	248	551	100,00%	0,00%	185	310

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	267		100,00%	0,00%	412	929	100,00%	0,00%	223	333
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	270		100,00%	0,00%	269	571	100,00%	0,00%	220	326
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	270		100,00%	0,00%	282	617	100,00%	0,00%	244	366
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	128	299		100,00%	0,00%	263	578	100,00%	0,00%	216	352
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	281		100,00%	0,00%	257	548	100,00%	0,00%	215	341
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	264		100,00%	0,00%	256	518	100,00%	0,00%	208	336
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	264		100,00%	0,00%	250	538	100,00%	0,00%	189	322
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	290		100,00%	0,00%	260	597	100,00%	0,00%	217	359
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	237	291		100,00%	0,00%	259	575	87,94%	12,06%	221	344
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	275		100,00%	0,00%	270	596	100,00%	0,00%	221	366
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	124	294		100,00%	0,00%	260	589	100,00%	0,00%	216	368
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	279		100,00%	0,00%	263	607	100,00%	0,00%	222	358
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	270		100,00%	0,00%	257	534	100,00%	0,00%	207	320
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,05%	107	213		100,00%	0,00%	258	593	100,00%	0,00%	174	290
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	233		100,00%	0,00%	263	603	100,00%	0,00%	216	360
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	229		100,00%	0,00%	258	597	100,00%	0,00%	215	357
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	231		100,00%	0,00%	262	589	100,00%	0,00%	215	349
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	232		100,00%	0,00%	290	618	100,00%	0,00%	221	357
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	235		100,00%	0,00%	329	708	100,00%	0,00%	223	353
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	116	226		100,00%	0,00%	308	632	100,00%	0,00%	209	331
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	223		100,00%	0,00%	308	582	96,87%	3,13%	192	298
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	232		100,00%	0,00%	317	616	100,00%	0,00%	207	338
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	246		100,00%	0,00%	307	641	100,00%	0,00%	217	332
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	242		100,00%	0,00%	308	636	100,00%	0,00%	219	351
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	261		100,00%	0,00%	438	687	100,00%	0,00%	215	361
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	250		100,00%	0,00%	366	779	99,94%	0,06%	213	335
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	240		100,00%	0,00%	327	668	100,00%	0,00%	200	341
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	229		100,00%	0,00%	318	666	95,64%	4,36%	191	312
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	258		100,00%	0,00%	333	684	100,00%	0,00%	208	367
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	259		100,00%	0,00%	329	744	100,00%	0,00%	212	365
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	253		100,00%	0,00%	326	703	100,00%	0,00%	207	321

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	119,27	240,87		100,00%	0,00%	292,82	617,57	99,72%	0,28%	305,00	293,01

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 69250035

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hegau-Bodensee für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hegau-Bodensee for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds