



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Salem-Heiligenberg**

**BLZ 69051725**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 69051725

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	196		100,00%	0,00%	229	507	100,00%	0,00%	176	169
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	212		100,00%	0,00%	216	441	100,00%	0,00%	189	167
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	195		100,00%	0,00%	217	422	100,00%	0,00%	167	152
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	216		100,00%	0,00%	235	473	100,00%	0,00%	195	196
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	255		100,00%	0,00%	225	442	100,00%	0,00%	212	218
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	238		100,00%	0,00%	225	477	100,00%	0,00%	198	189
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	242		100,00%	0,00%	231	461	97,76%	2,24%	213	217
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	232		100,00%	0,00%	220	446	100,00%	0,00%	211	214
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	213		100,00%	0,00%	225	451	100,00%	0,00%	200	189
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	202		100,00%	0,00%	218	451	100,00%	0,00%	157	147
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	105	213		100,00%	0,00%	229	466	100,00%	0,00%	173	171
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	106	246		100,00%	0,00%	226	428	100,00%	0,00%	185	179
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	225		100,00%	0,00%	215	435	100,00%	0,00%	161	175
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	219		100,00%	0,00%	225	459	100,00%	0,00%	185	181
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	208		100,00%	0,00%	231	445	100,00%	0,00%	171	176
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	192		100,00%	0,00%	221	447	100,00%	0,00%	151	157
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	186		100,00%	0,00%	203	427	100,00%	0,00%	147	145
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	250		100,00%	0,00%	222	445	100,00%	0,00%	215	211
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	228		100,00%	0,00%	234	428	100,00%	0,00%	221	207
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	202		100,00%	0,00%	204	410	100,00%	0,00%	207	208
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	108	227		100,00%	0,00%	209	452	100,00%	0,00%	207	209
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	233		100,00%	0,00%	211	421	100,00%	0,00%	212	207
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,16%	88	196		100,00%	0,00%	208	372	100,00%	0,00%	183	184
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	192		100,00%	0,00%	204	441	100,00%	0,00%	181	181
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	201		100,00%	0,00%	217	413	100,00%	0,00%	198	200
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	197		100,00%	0,00%	222	401	100,00%	0,00%	196	203
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	227		100,00%	0,00%	214	435	100,00%	0,00%	201	205
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	213		100,00%	0,00%	213	411	100,00%	0,00%	205	203
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	255		100,00%	0,00%	215	440	100,00%	0,00%	200	264
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	206		100,00%	0,00%	214	477	100,00%	0,00%	186	266
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	226		100,00%	0,00%	205	419	100,00%	0,00%	170	246

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 69051725

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	241		100,00%	0,00%	224	443	100,00%	0,00%	210	281
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	225		100,00%	0,00%	221	407	100,00%	0,00%	206	283
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	232		100,00%	0,00%	218	438	100,00%	0,00%	207	285
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	237		100,00%	0,00%	208	423	100,00%	0,00%	206	276
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	235		100,00%	0,00%	202	391	100,00%	0,00%	203	270
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	207		100,00%	0,00%	203	397	100,00%	0,00%	187	254
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	205		100,00%	0,00%	192	423	100,00%	0,00%	161	237
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	250		100,00%	0,00%	204	413	100,00%	0,00%	202	290
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	252		100,00%	0,00%	198	378	100,00%	0,00%	203	283
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	264		100,00%	0,00%	205	414	98,77%	1,23%	204	290
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	278		100,00%	0,00%	216	401	98,35%	1,65%	206	290
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	259		100,00%	0,00%	222	446	100,00%	0,00%	198	299
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	239		100,00%	0,00%	210	406	100,00%	0,00%	191	274
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	222		100,00%	0,00%	205	358	100,00%	0,00%	184	269
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	240		100,00%	0,00%	225	417	100,00%	0,00%	196	283
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	243		100,00%	0,00%	219	427	100,00%	0,00%	206	294
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	236		100,00%	0,00%	210	431	100,00%	0,00%	522	273
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	295		100,00%	0,00%	217	422	100,00%	0,00%	440	290
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,06%	93	226		100,00%	0,00%	215	426	100,00%	0,00%	219	279
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	214		100,00%	0,00%	208	565	100,00%	0,00%	224	259
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	197		100,00%	0,00%	191	382	100,00%	0,00%	179	241
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	218		100,00%	0,00%	404	654	100,00%	0,00%	200	289
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	104	220		100,00%	0,00%	836	363	100,00%	0,00%	202	289
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	221		100,00%	0,00%	490	411	100,00%	0,00%	216	284
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	220		100,00%	0,00%	463	994	100,00%	0,00%	207	317
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	224		100,00%	0,00%	209	406	100,00%	0,00%	218	287
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	222		100,00%	0,00%	208	468	100,00%	0,00%	197	286
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	206		100,00%	0,00%	194	392	100,00%	0,00%	182	253

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 69051725

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	235		100,00%	0,00%	213	420	100,00%	0,00%	202	288
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	251		100,00%	0,00%	208	394	100,00%	0,00%	204	290
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	270		100,00%	0,00%	210	411	100,00%	0,00%	204	291
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	263		100,00%	0,00%	210	376	100,00%	0,00%	210	301
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	236		100,00%	0,00%	212	417	100,00%	0,00%	219	294
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	225		100,00%	0,00%	197	419	100,00%	0,00%	206	291
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	216		100,00%	0,00%	189	379	100,00%	0,00%	185	251
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	245		100,00%	0,00%	212	419	100,00%	0,00%	208	289
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,06%	108	251		100,00%	0,00%	217	402	88,14%	11,86%	210	292
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	264		100,00%	0,00%	213	437	100,00%	0,00%	211	295
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	267		100,00%	0,00%	210	413	100,00%	0,00%	218	295
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	263		100,00%	0,00%	216	438	100,00%	0,00%	221	320
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	233		100,00%	0,00%	202	368	100,00%	0,00%	201	255
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	195		100,00%	0,00%	196	406	100,00%	0,00%	149	233
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	229		100,00%	0,00%	212	412	100,00%	0,00%	207	295
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	234		100,00%	0,00%	206	399	100,00%	0,00%	212	291
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	222		100,00%	0,00%	210	421	100,00%	0,00%	204	276
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	241		100,00%	0,00%	221	460	100,00%	0,00%	216	291
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	226		100,00%	0,00%	244	486	100,00%	0,00%	221	315
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,06%	104	245		100,00%	0,00%	236	465	100,00%	0,00%	197	263
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	209		100,00%	0,00%	227	467	96,11%	3,89%	173	252
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	227		100,00%	0,00%	244	470	100,00%	0,00%	222	285
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	263		100,00%	0,00%	237	462	100,00%	0,00%	214	287
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	224		100,00%	0,00%	234	409	100,00%	0,00%	215	280
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,05%	135	243		100,00%	0,00%	237	453	100,00%	0,00%	222	289
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	232		100,00%	0,00%	239	440	99,93%	0,07%	218	287
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	236		100,00%	0,00%	230	443	100,00%	0,00%	199	257
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	218		100,00%	0,00%	230	450	95,64%	4,36%	188	249
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	226		100,00%	0,00%	239	448	100,00%	0,00%	198	294
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,05%	102	256		100,00%	0,00%	239	481	100,00%	0,00%	204	291
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	237		100,00%	0,00%	240	470	100,00%	0,00%	208	304

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	101,12	229,48		100,00%	0,00%	231,44	438,60	99,72%	0,28%	522,00	251,47

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 69051725

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Salem-Heiligenberg für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Salem-Heiligenberg for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds