



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**BSK Reichenau**

**BLZ 69051410**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 69051410

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	184		100,00%	0,00%	222	497	100,00%	0,00%	196	160
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	178		100,00%	0,00%	224	459	100,00%	0,00%	182	168
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	188		100,00%	0,00%	214	556	100,00%	0,00%	172	144
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	170	196		100,00%	0,00%	231	552	100,00%	0,00%	212	195
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	204		100,00%	0,00%	219	568	100,00%	0,00%	232	214
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	210		100,00%	0,00%	222	475	100,00%	0,00%	211	190
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,15%	131	210		100,00%	0,00%	214	594	97,76%	2,24%	225	212
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	201		100,00%	0,00%	227	518	100,00%	0,00%	225	210
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	195		100,00%	0,00%	214	470	100,00%	0,00%	209	179
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	226		100,00%	0,00%	224	533	100,00%	0,00%	160	150
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	157		100,00%	0,00%	225	527	100,00%	0,00%	184	175
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	215		100,00%	0,00%	227	492	100,00%	0,00%	187	174
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	197		99,99%	0,01%	215	434	100,00%	0,00%	189	166
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	213		100,00%	0,00%	224	554	100,00%	0,00%	191	163
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	186		100,00%	0,00%	223	474	100,00%	0,00%	184	168
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	180		100,00%	0,00%	218	507	100,00%	0,00%	174	148
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	168		100,00%	0,00%	216	502	100,00%	0,00%	139	136
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	202		100,00%	0,00%	218	546	100,00%	0,00%	227	203
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	183		100,00%	0,00%	230	541	100,00%	0,00%	231	196
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	188		100,00%	0,00%	214	490	100,00%	0,00%	219	192
21.01.2021	99,13%	0,87%	1,41%	142	191		100,00%	0,00%	220	495	100,00%	0,00%	223	199
22.01.2021	98,73%	1,27%	3,11%	142	197		100,00%	0,00%	221	492	100,00%	0,00%	212	197
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	187		100,00%	0,00%	204	486	100,00%	0,00%	179	176
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	181		100,00%	0,00%	206	435	100,00%	0,00%	186	171
25.01.2021	99,03%	0,97%	1,96%	121	183		100,00%	0,00%	218	499	100,00%	0,00%	201	195
26.01.2021	98,54%	1,46%	1,40%	133	175		100,00%	0,00%	211	518	100,00%	0,00%	238	200
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	180		100,00%	0,00%	218	547	100,00%	0,00%	215	196
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	183		100,00%	0,00%	213	516	100,00%	0,00%	212	198
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	192		100,00%	0,00%	218	486	100,00%	0,00%	217	252
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	183		100,00%	0,00%	216	529	100,00%	0,00%	191	243
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	177		100,00%	0,00%	210	465	100,00%	0,00%	188	239

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 69051410

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	198		100,00%	0,00%	233	561	100,00%	0,00%	225	275
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	201		100,00%	0,00%	221	523	100,00%	0,00%	234	271
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	197		100,00%	0,00%	220	523	100,00%	0,00%	214	274
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,06%	110	214		100,00%	0,00%	220	520	100,00%	0,00%	236	268
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	197		100,00%	0,00%	230	548	100,00%	0,00%	230	262
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	186		100,00%	0,00%	214	472	100,00%	0,00%	194	252
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	186		100,00%	0,00%	425	484	100,00%	0,00%	180	239
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	189		100,00%	0,00%	210	504	100,00%	0,00%	215	279
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	207		100,00%	0,00%	205	500	100,00%	0,00%	235	271
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	155		100,00%	0,00%	205	1.423	98,77%	1,23%	218	278
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	212		100,00%	0,00%	224	494	98,35%	1,65%	206	275
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	206		100,00%	0,00%	242	512	100,00%	0,00%	231	272
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	191		100,00%	0,00%	228	434	100,00%	0,00%	213	251
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	171		100,00%	0,00%	235	505	100,00%	0,00%	209	247
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	176		100,00%	0,00%	242	561	100,00%	0,00%	214	266
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	184		100,00%	0,00%	214	542	100,00%	0,00%	223	268
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	194		100,00%	0,00%	386	1.170	100,00%	0,00%	235	266
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	186		100,00%	0,00%	224	485	100,00%	0,00%	238	275
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	179		100,00%	0,00%	218	608	100,00%	0,00%	240	264
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	174		100,00%	0,00%	208	491	100,00%	0,00%	212	235
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	171		100,00%	0,00%	451	473	100,00%	0,00%	1.015	246
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	186		100,00%	0,00%	446	444	100,00%	0,00%	207	265
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	193		100,00%	0,00%	226	1.538	100,00%	0,00%	546	269
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	197		100,00%	0,00%	415	1.009	100,00%	0,00%	237	267
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	198		100,00%	0,00%	212	540	100,00%	0,00%	230	273
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	190		100,00%	0,00%	224	540	100,00%	0,00%	205	274
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	193		100,00%	0,00%	201	443	100,00%	0,00%	198	252
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	191		100,00%	0,00%	198	472	100,00%	0,00%	189	248

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 69051410

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	205		100,00%	0,00%	217	536	100,00%	0,00%	225	267
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	197		100,00%	0,00%	219	531	100,00%	0,00%	234	278
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	215		100,00%	0,00%	215	784	100,00%	0,00%	224	263
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	178		100,00%	0,00%	216	533	100,00%	0,00%	225	274
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	192		100,00%	0,00%	223	540	100,00%	0,00%	217	269
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	188		100,00%	0,00%	211	420	100,00%	0,00%	236	256
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	194		100,00%	0,00%	204	478	100,00%	0,00%	190	234
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	182		100,00%	0,00%	214	550	100,00%	0,00%	224	285
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	215		100,00%	0,00%	202	516	88,14%	11,86%	217	270
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	194		100,00%	0,00%	209	478	100,00%	0,00%	248	269
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	231		100,00%	0,00%	233	534	100,00%	0,00%	245	271
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	186		100,00%	0,00%	216	534	100,00%	0,00%	227	279
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,07%	116	174		100,00%	0,00%	214	513	100,00%	0,00%	201	238
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	156		100,00%	0,00%	208	531	100,00%	0,00%	172	216
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	178		100,00%	0,00%	224	553	100,00%	0,00%	235	279
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	189		100,00%	0,00%	219	521	100,00%	0,00%	224	274
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	166		100,00%	0,00%	214	482	100,00%	0,00%	232	257
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	162	210		100,00%	0,00%	232	533	100,00%	0,00%	229	275
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	184		100,00%	0,00%	247	530	100,00%	0,00%	244	282
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	193		100,00%	0,00%	247	508	100,00%	0,00%	200	252
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	193		100,00%	0,00%	231	458	96,11%	3,89%	193	243
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	186		100,00%	0,00%	250	591	100,00%	0,00%	230	271
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	203		100,00%	0,00%	236	536	100,00%	0,00%	237	279
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	190		100,00%	0,00%	247	491	100,00%	0,00%	224	270
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	207		100,00%	0,00%	239	592	100,00%	0,00%	221	277
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	209		100,00%	0,00%	243	538	99,93%	0,07%	224	256
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	180		100,00%	0,00%	232	465	100,00%	0,00%	217	253
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	178		100,00%	0,00%	250	561	95,64%	4,36%	214	243
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	204		100,00%	0,00%	243	555	100,00%	0,00%	217	276
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	208		100,00%	0,00%	244	618	100,00%	0,00%	232	273
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	205		100,00%	0,00%	244	605	100,00%	0,00%	218	275

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,95%	0,05%	0,09%	118,90	191,36		100,00%	0,00%	233,29	552,12	99,72%	0,28%	1.015,00	237,72

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 69051410

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die BSK Reichenau für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the BSK Reichenau for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds