



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Bodensee**

**BLZ 69050001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 69050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	209		100,00%	0,00%	256	562	100,00%	0,00%	207	160
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	209		100,00%	0,00%	240	578	100,00%	0,00%	217	165
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	202		100,00%	0,00%	240	547	100,00%	0,00%	181	147
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	238		100,00%	0,00%	251	590	100,00%	0,00%	237	207
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	248		100,00%	0,00%	250	551	100,00%	0,00%	239	225
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	237		100,00%	0,00%	244	523	100,00%	0,00%	218	192
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	259		100,00%	0,00%	253	522	97,76%	2,24%	239	227
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	243		100,00%	0,00%	251	581	100,00%	0,00%	235	222
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	217		100,00%	0,00%	246	542	100,00%	0,00%	215	182
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	199		100,00%	0,00%	246	541	100,00%	0,00%	184	147
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	213		100,00%	0,00%	261	571	100,00%	0,00%	200	182
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	231		100,00%	0,00%	250	557	100,00%	0,00%	196	182
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	220		100,00%	0,00%	247	562	100,00%	0,00%	193	183
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	119	232		100,00%	0,00%	255	594	100,00%	0,00%	203	190
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	218		100,00%	0,00%	253	694	100,00%	0,00%	197	188
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	205		100,00%	0,00%	253	530	100,00%	0,00%	186	163
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	168		100,00%	0,00%	237	548	100,00%	0,00%	179	140
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	202		100,00%	0,00%	257	555	100,00%	0,00%	232	202
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	201		100,00%	0,00%	258	568	100,00%	0,00%	236	205
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	195		100,00%	0,00%	243	555	100,00%	0,00%	233	202
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	134	215		100,00%	0,00%	245	533	100,00%	0,00%	236	207
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,12%	129	212		100,00%	0,00%	252	556	100,00%	0,00%	239	207
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	118	190		100,00%	0,00%	238	516	100,00%	0,00%	206	179
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	112	176		100,00%	0,00%	232	501	100,00%	0,00%	199	175
25.01.2021	99,97%	0,03%	0,22%	126	199		100,00%	0,00%	242	564	100,00%	0,00%	227	208
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	199		100,00%	0,00%	241	526	100,00%	0,00%	231	212
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	193		100,00%	0,00%	249	563	100,00%	0,00%	230	211
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	203		100,00%	0,00%	244	549	100,00%	0,00%	228	207
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	232		100,00%	0,00%	247	564	100,00%	0,00%	227	297
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	219		100,00%	0,00%	235	554	100,00%	0,00%	213	285
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	204		100,00%	0,00%	231	534	100,00%	0,00%	198	254

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 69050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	251		100,00%	0,00%	251	593	100,00%	0,00%	234	317
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	250		100,00%	0,00%	244	537	100,00%	0,00%	239	282
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	243		100,00%	0,00%	241	583	100,00%	0,00%	234	338
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	131	253		100,00%	0,00%	235	507	100,00%	0,00%	235	288
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	238		100,00%	0,00%	240	529	100,00%	0,00%	234	330
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	235		100,00%	0,00%	222	472	100,00%	0,00%	224	268
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	108	220		100,00%	0,00%	380	814	100,00%	0,00%	324	262
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	250		100,00%	0,00%	269	516	100,00%	0,00%	230	319
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	244		100,00%	0,00%	232	502	100,00%	0,00%	233	298
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	258		100,00%	0,00%	229	507	98,77%	1,23%	233	295
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	263		100,00%	0,00%	238	530	98,35%	1,65%	238	314
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	259		100,00%	0,00%	253	562	100,00%	0,00%	236	327
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	231		100,00%	0,00%	245	524	100,00%	0,00%	216	294
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	187		100,00%	0,00%	234	529	100,00%	0,00%	209	280
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	203		100,00%	0,00%	255	578	100,00%	0,00%	220	311
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	132	205		100,00%	0,00%	263	535	100,00%	0,00%	238	260
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	128	215		100,00%	0,00%	636	736	100,00%	0,00%	333	300
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	223		100,00%	0,00%	455	997	100,00%	0,00%	251	344
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	129	213		100,00%	0,00%	237	528	100,00%	0,00%	236	294
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	204		100,00%	0,00%	229	509	100,00%	0,00%	223	271
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	114	201		100,00%	0,00%	363	534	100,00%	0,00%	206	258
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	212		100,00%	0,00%	294	691	100,00%	0,00%	298	313
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	231		100,00%	0,00%	458	875	100,00%	0,00%	456	327
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	226		100,00%	0,00%	369	565	100,00%	0,00%	270	297
25.02.2021	98,81%	1,19%	0,09%	127	224		100,00%	0,00%	374	553	98,62%	1,38%	235	298
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	217		100,00%	0,00%	237	518	100,00%	0,00%	233	288
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	224		100,00%	0,00%	224	507	100,00%	0,00%	216	287
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	210		100,00%	0,00%	219	610	100,00%	0,00%	200	268

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 69050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	237		100,00%	0,00%	239	542	100,00%	0,00%	227	300
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	246		100,00%	0,00%	234	543	100,00%	0,00%	236	307
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	245		100,00%	0,00%	244	611	100,00%	0,00%	238	278
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	262		100,00%	0,00%	239	526	100,00%	0,00%	238	324
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	254		100,00%	0,00%	238	559	100,00%	0,00%	244	327
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	229		100,00%	0,00%	232	509	100,00%	0,00%	220	274
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	226		100,00%	0,00%	231	519	100,00%	0,00%	203	256
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	247		100,00%	0,00%	243	570	100,00%	0,00%	242	324
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	262		100,00%	0,00%	240	696	88,14%	11,86%	238	279
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	249		100,00%	0,00%	240	540	100,00%	0,00%	239	291
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	256		100,00%	0,00%	238	515	99,55%	0,45%	240	278
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	250		100,00%	0,00%	233	506	100,00%	0,00%	239	305
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	235		100,00%	0,00%	239	524	100,00%	0,00%	218	260
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	104	186		100,00%	0,00%	227	546	100,00%	0,00%	188	233
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	211		100,00%	0,00%	240	546	100,00%	0,00%	228	305
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	222		100,00%	0,00%	238	536	100,00%	0,00%	238	304
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	206		100,00%	0,00%	243	538	100,00%	0,00%	233	301
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	226		100,00%	0,00%	260	552	100,00%	0,00%	238	324
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	213		100,00%	0,00%	276	590	100,00%	0,00%	239	320
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	226		100,00%	0,00%	269	607	100,00%	0,00%	222	277
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	209		100,00%	0,00%	261	567	96,11%	3,89%	207	272
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	228		100,00%	0,00%	274	595	100,00%	0,00%	229	320
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	226		100,00%	0,00%	272	552	100,00%	0,00%	238	290
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	229		100,00%	0,00%	267	578	100,00%	0,00%	237	303
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	247		99,99%	0,01%	266	598	100,00%	0,00%	238	322
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	231		100,00%	0,00%	328	653	99,93%	0,07%	234	297
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	214		100,00%	0,00%	262	560	100,00%	0,00%	219	279
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	207		100,00%	0,00%	263	560	95,64%	4,36%	208	264
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	232		100,00%	0,00%	274	612	100,00%	0,00%	228	306
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	126	249		100,00%	0,00%	266	591	100,00%	0,00%	231	315
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	235		100,00%	0,00%	264	625	100,00%	0,00%	231	301

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,01%	122,39	224,14		100,00%	0,00%	262,37	569,31	99,70%	0,30%	456,00	262,41

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 69050001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bodensee für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bodensee for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds