



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Hochrhein**

**BLZ 68452290**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 68452290

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	193		100,00%	0,00%	234	590	100,00%	0,00%	199	172
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	210		100,00%	0,00%	236	604	100,00%	0,00%	210	185
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	197		100,00%	0,00%	230	574	100,00%	0,00%	189	178
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	220		100,00%	0,00%	252	616	100,00%	0,00%	226	228
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	245		100,00%	0,00%	239	519	100,00%	0,00%	248	255
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	226		100,00%	0,00%	239	566	100,00%	0,00%	214	213
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	251		100,00%	0,00%	242	498	100,00%	0,00%	242	258
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	239		100,00%	0,00%	239	512	100,00%	0,00%	235	252
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	213		100,00%	0,00%	238	538	100,00%	0,00%	207	200
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	98	212		100,00%	0,00%	226	550	100,00%	0,00%	164	153
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	99	213		100,00%	0,00%	236	546	100,00%	0,00%	188	189
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	211		100,00%	0,00%	237	506	100,00%	0,00%	199	194
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	215		100,00%	0,00%	223	516	100,00%	0,00%	199	192
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	214		100,00%	0,00%	282	525	100,00%	0,00%	203	197
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	212		100,00%	0,00%	290	642	100,00%	0,00%	205	197
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	189		100,00%	0,00%	216	496	100,00%	0,00%	177	164
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	97	167		100,00%	0,00%	216	494	100,00%	0,00%	161	145
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	210		100,00%	0,00%	308	828	100,00%	0,00%	229	222
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	207		100,00%	0,00%	249	576	100,00%	0,00%	239	222
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	204		100,00%	0,00%	226	586	100,00%	0,00%	242	224
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	211		100,00%	0,00%	220	571	96,66%	3,34%	234	225
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	211		100,00%	0,00%	225	558	100,00%	0,00%	236	229
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	194		100,00%	0,00%	216	513	100,00%	0,00%	203	190
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	191		100,00%	0,00%	213	511	100,00%	0,00%	196	181
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	208		100,00%	0,00%	274	524	100,00%	0,00%	227	226
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	212		100,00%	0,00%	222	538	100,00%	0,00%	231	230
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	228		100,00%	0,00%	226	545	100,00%	0,00%	230	295
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	224		100,00%	0,00%	220	544	100,00%	0,00%	229	304
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	112	227		100,00%	0,00%	229	559	100,00%	0,00%	233	326
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	205		100,00%	0,00%	216	524	100,00%	0,00%	204	274
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	208		100,00%	0,00%	207	505	100,00%	0,00%	189	247

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 68452290

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	236		100,00%	0,00%	236	592	100,00%	0,00%	228	302
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	253		100,00%	0,00%	222	517	100,00%	0,00%	241	304
03.02.2021	98,98%	1,02%	0,10%	188	232		100,00%	0,00%	267	555	98,96%	1,04%	239	354
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	235		100,00%	0,00%	224	553	100,00%	0,00%	237	342
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	234		100,00%	0,00%	427	587	100,00%	0,00%	234	335
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	220		100,00%	0,00%	217	615	100,00%	0,00%	226	309
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	214		100,00%	0,00%	213	536	100,00%	0,00%	197	271
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	243		100,00%	0,00%	271	553	100,00%	0,00%	234	329
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	265		100,00%	0,00%	229	537	100,00%	0,00%	247	340
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	247		100,00%	0,00%	228	540	100,00%	0,00%	241	326
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	110	255		100,00%	0,00%	258	681	98,36%	1,64%	244	335
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	252		100,00%	0,00%	255	511	100,00%	0,00%	245	316
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	103	241		100,00%	0,00%	231	529	100,00%	0,00%	213	295
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	197		100,00%	0,00%	220	513	100,00%	0,00%	219	276
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	198		100,00%	0,00%	414	559	100,00%	0,00%	232	314
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	202		100,00%	0,00%	364	522	100,00%	0,00%	240	316
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	200		100,00%	0,00%	368	637	100,00%	0,00%	237	313
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	230		100,00%	0,00%	232	515	100,00%	0,00%	254	312
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	204		100,00%	0,00%	215	499	100,00%	0,00%	246	324
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	189		100,00%	0,00%	213	501	100,00%	0,00%	221	283
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	93	194		100,00%	0,00%	205	493	100,00%	0,00%	198	255
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	206		100,00%	0,00%	217	546	100,00%	0,00%	233	321
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	221		100,00%	0,00%	262	524	100,00%	0,00%	239	327
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	217		100,00%	0,00%	321	893	100,00%	0,00%	305	328
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	226		100,00%	0,00%	215	512	100,00%	0,00%	251	337
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	215		100,00%	0,00%	317	683	100,00%	0,00%	500	317
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	209		100,00%	0,00%	212	502	100,00%	0,00%	212	303
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	204		100,00%	0,00%	208	526	100,00%	0,00%	191	283

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 68452290

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	105	239		100,00%	0,00%	229	564	100,00%	0,00%	315	317
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	239		100,00%	0,00%	293	545	100,00%	0,00%	243	335
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	240		100,00%	0,00%	288	669	100,00%	0,00%	248	323
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,11%	496	249		100,00%	0,00%	224	541	100,00%	0,00%	241	336
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	239		100,00%	0,00%	220	558	100,00%	0,00%	240	338
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	229		100,00%	0,00%	208	479	100,00%	0,00%	221	293
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	210		100,00%	0,00%	204	516	100,00%	0,00%	201	279
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	254		100,00%	0,00%	229	554	100,00%	0,00%	240	338
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	130	245		100,00%	0,00%	222	563	88,15%	11,85%	242	329
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	250		100,00%	0,00%	222	516	100,00%	0,00%	249	328
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	229		100,00%	0,00%	221	514	100,00%	0,00%	251	337
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	222		100,00%	0,00%	220	522	100,00%	0,00%	251	343
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	208		100,00%	0,00%	216	519	100,00%	0,00%	217	297
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	192		100,00%	0,00%	204	559	100,00%	0,00%	188	259
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	205		100,00%	0,00%	222	541	100,00%	0,00%	238	320
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	105	215		100,00%	0,00%	230	588	100,00%	0,00%	244	322
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	216		100,00%	0,00%	220	575	100,00%	0,00%	253	315
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	218		100,00%	0,00%	251	593	100,00%	0,00%	265	330
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	209		100,00%	0,00%	271	618	100,00%	0,00%	261	332
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	202		100,00%	0,00%	253	599	100,00%	0,00%	225	289
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	186		100,00%	0,00%	255	592	96,66%	3,34%	208	263
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	200		100,00%	0,00%	254	578	100,00%	0,00%	235	315
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	233		100,00%	0,00%	259	579	100,00%	0,00%	252	329
24.03.2021	98,66%	1,34%	0,35%	112	213		100,00%	0,00%	256	579	98,41%	1,59%	251	379
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	105	225		99,99%	0,01%	252	602	100,00%	0,00%	237	324
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	222		100,00%	0,00%	264	606	99,94%	0,06%	240	328
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	199		100,00%	0,00%	259	599	100,00%	0,00%	225	295
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	210		100,00%	0,00%	255	610	95,65%	4,35%	202	280
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	224		100,00%	0,00%	272	595	100,00%	0,00%	229	343
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	238		100,00%	0,00%	262	605	100,00%	0,00%	236	340
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	236		100,00%	0,00%	289	630	100,00%	0,00%	235	340

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,97%	0,03%	0,01%	111,94	218,91		100,00%	0,00%	245,68	562,37	99,70%	0,30%	500,00	282,56

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 68452290

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochrhein für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochrhein for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds